

1.涼しい季節になりました。

お疲れ様です。須藤です。

すっかり秋の陽気となりました、
お天気良くてもエアコン要らず。

涼しいけど余計に上着を着る程でもなく外で働く僕らには最高のシーズンです。

同時に以前も新聞で触れましたが、横浜営業所＝ステーション磯子は街路樹の落葉掃除が日課となる時期の到来。
近所の方々と手分けをしたり、時間をずらして掃除するのですが翌朝にはまた落ち葉の山。

寒くなる前に全部落ちきってくれないかなあ。

うかうかしているとすぐに年末になっちゃうな。

食べ物もおいしくなる季節。

いっぱい食べていっぱい働いて短い秋を満喫したいと思います。



空調設備、建物の気密性は昔から比べ物にならない程に向上し、
一年の多くを室内で過ごす老人ホームのお年寄り、ほぼ一定の気温で暮らす事が出来ます。

しかし、暖房の行き届かない場所や外気との温度差。

湿度の低下によって蔓延するウイルスなど変化に気づきにくい原因から体調を崩す可能性が高くなる冬。

お年寄りに限らず健康体であっても抵抗力が一時的に弱まる事から、死者数は冬場に集中してきました。

でも夏場の稼働率の高さは過去最高で、単純に高齢化が進んだだけなのかもしれません。

冬は忙しくて夏が暇という往年のパターンが平均化されてきているのです。

死亡者数の増加に対応するために、友引日でも火葬を行う自治体が珍しくなくなった事からも、

亡くなる方が増えている事が良く解ります。

今後、益々需要が増え続けて行く葬儀業界なんです、働き手が減っていく。

先日の総会でも社長からお話がありましたね。

そうです。そもそも働き手を探す事そのものが難しくなっていく事でもあるのです。



近年では働き方も様々でダブルワークを希望される方が圧倒的多数。

本業や自分の活動を持ちつつ面接に来られる方が増えました。

毎日ではないけど都合の良い所だけ仕事が出来るという環境は減多にないからです。

時間や曜日に制限があるスタッフさんは大勢います。

それでもキカクにはベテランの域に達している方が大勢いますよね。

目標を持っている方はその限られた時間内に目的を達成する能力にも長けているのだと思いますし、

実力を身に着ける事でこの「都合のよい」仕事を大切に続けていかれる様、

努力してこれたのではないのでしょうか。

けれど、その「都合」を成立させるためには、

たとえ一日でも多く現場に出ている者が後輩を育て会社全体の評価を保たなければ成立しません。

あえて言葉にしないのは自己都合も絡むからなのかな。

お休み明けにお仕事を頂けるのは、その間に誰かが現場を支えてくれたから。

その奇跡のボタンが続いて育った会社は今月からまた新たな歴史を作っていきます。

それには皆が働き続けて行く上で、

続けやすかったり続けて良かったと思っていただける仕組みの整備も整いつつあります。

さあ、今月から業者様への請求額が値上がりしています。

その差を埋めるのは何なのか。注文を受け、皆さんに伝える事務方にも大きな責任があります。

それを受け取った皆さんにもプロとしての期待が掛かっています。

商品としての自分を磨いて行きましょう。

AUTUMN

きかく新聞

YOSHIZAWA KIKAKU

目次

- 1.涼しい季節になりました。 : 須藤
- 2.吉澤企画 全体総会 : 西
- 3.「総会おつかれさまでした!」 : 竹之内
- 4.1年立ちました : 笠原
- 5.【きかく研修部】 : 奥村

Auden
AUDEN JAPAN

ご遺体運送サービス

火葬式どっとこむ

Lilyus

一般社団法人
終活研究会

Relief
かわさき北店

will
家族葬の
ウィル

株式会社吉澤企画

〒214-0013
神奈川県川崎市多摩区
登戸新町391

TEL : 044-911-3381
FAX : 044-911-1637
WEBSITE :
<http://kikaku-y.co.jp>

Facebook :
<https://www.facebook.com/yoshiawakikaku/>

Instagram :
[@yoshizawakikaku](https://www.instagram.com/yoshizawakikaku)

X (Twitter) :
[@yoshizawa_tw](https://twitter.com/yoshizawa_tw)

きかく新聞に関する、
質問やご意見、
お問い合わせは

2.吉澤企画 全体総会

販売部門の西です。

最近はいよいよ秋らしく過ごしやすい季節となつてまいりましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか。

9月は登戸の吉野家で、月見牛とじ井を美味しくいただいております。
吉野家で自分を見かけたら、気軽に声をかけてください。
まだ暑い日がありますので油断せず、しっかり食べて毎日元気に過ごしましょう！

9月14日（土）吉澤企画の全体総会が開かれました。

出席された方、お疲れ様でした。

吉澤企画の総会と懇親会は、コロナ禍を除き、毎年開かれています。

各部門の吉澤企画のメンバーが家族葬ホールのぼりとに集まり、来季に向けてお仕事の説明を受けたり交流を深めたりしています。
今年は開始時間こそ、そんなに人が集まらなかったものの、総会が終盤になるにつれ人が増え、エントランスホールがスタッフでいっぱいになりました。

懇親会は、みんなで楽しく飲食をしながら、スタッフ同士親睦を深め、楽しい時間を過ごせたのではないかと思います。

全体総会は終始和やかな雰囲気で行われました。食事も美味しかったですね。
楽しい時間をありがとうございました。

9月から新しいシステム「ツナグ」アプリが使えるようになりました。

スタッフ同士の連携がよりスムーズになるよう期待しています。
徐々にラインからツナグへ移行していただければと思います。

ツナグの「初めての投稿」を読むのをとても楽しみにしています。
来季も何卒宜しくお願い致します。



3.総会おつかれさまでした！

おつかれさまです。竹之内です。

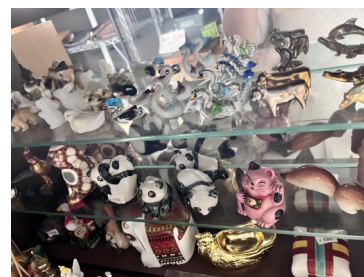
朝晩が涼しくなり、秋の訪れを感じる季節となりました。
皆さま、いかがお過ごしでしょうか。

先月の総会では、久しぶりに皆さんと直接お会いでき、大変うれしく思いました。
活発な意見交換ができたこと、そして今後の発展に向けた力強い一歩を共に踏み出せたことに感謝いたします。

さて、中野島にあるリサイクルショップ『エコ&リリーフ』では、現在「MONO寄付」を実施しております。

お客様から不要品をご寄付いただき、それらを販売した売上の一部を寄付金として社会に還元する取り組みです。
先日、多摩区社会福祉協議会から表彰状をいただくことができました。
皆さまのご協力があってこそこの成果です。

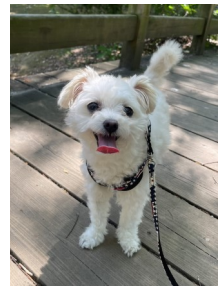
今後も地域貢献に努めながら、お客様にご満足いただける店舗運営を目指してまいります。



4.1年立ちました

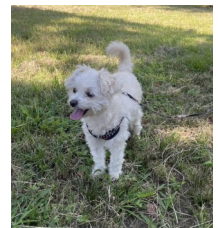
今年の8月で入社して1年になった笠原です。

長距離搬送でいった県が石川県2回、静岡1回、愛知1回になりました。
石川搬送の2件は検案と東京の病院から石川のご遺族の自宅安置、
静岡搬送の熱海の病院から当社の安置施設、愛知搬送では東京の病院から愛知の葬儀社への搬送でした。
どれも2名対応だったので、長距離でもそんなに疲れることがなかったです。
ですが、少し前の台風が通過した日にプライベートで関空まで迎えに行く機会がありました。



経緯ですが、韓国に旅行に行っていた友達が成田、羽田に飛行機が着陸できなくなってしまったので、
関空まで迎えに来て欲しいと言われ、交通費などは友達が全額だしてくれるのと飼い犬に会わせてくれるのを条件に引き受けました。
長距離搬送の天敵は睡魔ですが、内気循環では車内だけでは空気の循環が出来ないので外気にして外気循環にして運転したり、
ガムを噛んだり、窓を開けたり運転して、一番効果があったのはガム噛みながら窓をあけての運転でした。（笑）

無事に関西空港に着いたのが18時で友達の自宅に着いたのが深夜3時、
自宅着いたのが4時でした。
寝台の仕事してよかったと思えた出来事でした。



5.【きかく研修部】～吉澤企画は今年で30周年です～

少しずつ涼しくなりテンションが上がってきた奥村です。
スタッフの皆様、いかがお過ごしでしょうか？
9/14におこなわれた総会に参加頂いた皆様、ありがとうございました。
懇親会ではいろいろな方とお話しが出来たのではないのでしょうか。
これから一年間またよろしく願い致します。
僕はまだ入社して十年ちょっとですが、
吉澤企画は今年30周年になります。
最近では僕よりも先輩の方は少なくなってきましたが、
新しい人がたくさん入社してくれているので日々刺激を受けております。

今期から「料金の改定」や「TUNAG」の導入など、
変更点がたくさんありますので
わからないことがあれば、遠慮なく事務所までご連絡下さい。
確実に以前よりお金を稼げる会社になったと思います。
それでは、今月もよろしくお願い致します。

10月の研修についてですが、9/27に予定していた研修が
トラブルが相次ぎ開催できなかったので改めて同じ内容で研修を行なう予定です。
ご都合が合う方はぜひご参加頂ければと思います。

10月の研修テーマは『ホスピタリティ』に関する研修です！
ホスピタリティとは「親切にもてなすこと、歓待、厚遇」を意味する言葉で、
一般的には「心からのおもてなし」「深い思いやり」という意味で捉えられています。
葬儀でのホスピタリティとはどんなものか？
様々なケースを想定してみんなで考えてみましょう。

※試用期間中（Eランク）のスタッフさんは研修に参加していただくと
20勤務とされている試用期間が「5勤務分」短くなる特典があります。
（期間の短縮は1回のみです）

※毎月恒例となっておりますPSFA（パーフェクトスーツファクトリー）で
10/31まで利用できる割引券を添付します。
店舗価格より20%引きになりますので、ぜひご活用ください。
ご本人はもちろんご家族の方もご利用いただけます♪

※吉澤企画では不動産会社のピタットハウスさんと契約を結び、
スタッフさんは部屋を借りる際の仲介手数料が割引される特典を受けられます。
引っ越しなどをご検討の方はぜひ事務所までご相談ください。

それでは、今月も事故やケガなどしないで頑張りましょう！
よろしくお願い致しますm(__)m

10月の勉強会のご案内

■研修テーマ：

ホスピタリティ

■開催日付：10/19(土) 友引

開催時間：18:30～20:00 くらいまで

開催場所：登戸本社

◆参加者には自宅から会社までの交通費を支給します。
（勤務報告フォームより申請をお願いします）

◆資料の準備などがありますので、
参加希望者は必ず事前（当日の昼まで）に
事務所まで「電話」or「TUNAGのチャット」にて
参加連絡をお願い致します。
（参加者が少ない場合は中止する場合があります）



きかく新聞

株式会社吉澤企画
Yoshizawa Kikaku Co., Ltd.

WEB研修サイト



URL: <http://kikaku-y.co.jp/training>
ユーザー名: kikakustaff
パスワード: kikakustaff



Q&A Twitter



研修用 X(Twitter)「吉澤先生」@yoshizawasensei
スタッフ向けの現場での疑問にお答えします。



家族葬のウィル
<https://will-sougi.jp/>
ウィルさいたま
ウィルかわさき



一般社団法人
終活研究会
一般社団法人終活研究会
<https://syuukatsu.org/>



ご遺体搬送どっとこむ
<http://goitaihansou.com/>
一般向け搬送事業



火葬式どっとこむ
<http://kasoshiki.com/>
火葬式専門の葬祭事業
新規オープン!!



AUDEN JAPAN
WEBSITE&ONLINE SHOP
<https://auden.jp>
ストレッチャー | 担架 | リフター



リリーフかわさき北店
遺品整理、生前整理、不用品回収
[@relief_kawasaki_kita](https://relief_kawasaki_kita)
Instagram ほぼ毎日更新中!

株式会社吉澤企画

〒214-0013 神奈川県川崎市多摩区登戸新町391

TEL 044-911-3381

FAX 044-931-1637

WEBSITE <http://kikaku-y.co.jp>



Facebook



<https://www.facebook.com/yoshizawakikaku>

Instagram



@yoshizawakikaku