

きかく 新聞

2021.4 Vol76

目次

1
お葬式に携わる人として 2p

2
中古スーツ 3p

3
絆 4p

4
2021年4月夕方研修会 5p

5
自分で自分にクレームはつけられません
6p

6
私事ですが引っ越しました 7p

7
閑散期はすぐそこに来ています 8p

8
PICK UPきかく人 9p

お葬式に携わる人として

文 須藤

桜の時期も終わりを迎え、春も本番となりました。通勤で着込んだ上着は現場で邪魔になり、トラックの中へ。帰りに忘れて帰る。何度やったことか。荷物を入れておいたトラックが別の現場に行ってしまう帰ってこない。何度待ったことか。午後になっても日差しがポカポカと過ごしやすい季節。年間を通して考えると、外現場でお仕事をしていて最適な季節って短いものです。花粉に負けることなく、体調を整えて元気である事が難しい世の中では、健康で居続ける事は「難しい事」となってしまいました。薄着にもなりつつある気温となりましたが、マスクは外すことなく改めてコロナウイルスの感染から身を守るための行動を、とり続けていきましょう。

お葬式の仕事をしていると、周囲の友人や知人から「感情移入しちゃうことがないのか？」と聞かれることが良くありませんか？ 私が仕事を始めた当時は、式場の設営・撤収作業が多かったので、あまりご家族とお話する機会が無かったのもあり、故人やご遺族の気持ちになったことが無かった様に思います。しばらくして、お返し物を配ったり、式進行のお仕事を任せて頂くようになっていきました。さらには今、寝台搬送のお仕事やお葬式の担当をさせて頂く仕事になって、ようやく感情を移入させられ始めたと言えるようになったのかもしれない



ん。よく見かける思い出コーナーの古い写真や、愛用していた品々から人となりを作成したりもしますし、どんなお人柄だったのかを訪ねたりもしてしまいます。故人様だけではなく、その周囲のご家族の事も知りたいと思うようになりました。

だからか、泣いてしまう経験だって実はあります。小さな女の子のお葬式。事故死でした。ご両親や幼稚園の先生、保護者に紛れて…。でも、気を取り直して司会しぬいたのを覚えています。

また、昨年、奥様をなくされたご主人が、半年しか経っていないのに急死。奥様をなくされて、あまりのさみしさに耐えきれずの自死でした。奥様のお葬儀の後、お返し物やお位牌をご注文いただいたりと何度もご自宅にお招きいただき、長い時間お話ししてきたご本人です。奥様のご納骨で故郷に行くのを目標に体力をつけないといけないとお話ししたばかり。半ば親戚気分で仲良くさせて頂いたのに…。大変ショックでした。最後のお別れで、私もお花を手向けさせていただきましたが…。泣いちゃいました。悔しくて。二度目です。これからも、様々な「最後」に立ち会う覚悟。これも、この仕事には必要なんだな。おっちゃん。安らかにお休みください。

中古スーツ

文 宮下

緊急事態宣言も無事に(!?)終わり、世の中は新学期です☆先日、ニ〇リにお買い物に行ったさいに、気は早いのは分かっていましたが、1歳半の娘の将来の部屋を想像し、ウィンドショッピングを楽しんでいた筆者です。ウチの扱っているスーツはニト〇製品ではありませんが、『お値段以上』というキャッチフレーズは謳えますよ☆

男性スーツの上下セットは
¥5,000→¥3,000(裾上げテープ無し)

女性スーツの4点セットは
¥10,000→¥5,000です(裾上げテープ無し)

清算方法はお給料から天引きされるだけと分かりやすい決済方法です。送料は¥1,000。遊びがてら来てくれたら送料いりません(笑また、最近では契約説明会時に用意しているハサミなどの『スタートキット』ジャンパーやネクタイなども単品でお売りすることもできますので壊れてしまった方や予備を持っておきたい方、興味ある方は、吉澤企画事務所または宮下まで連絡くださね

miyashita@kikaku-y.co.jp

お待ちしております

男

■スーツ上下セット

Y4...1着

Y5...2着

Y6...2着

Y7...1着

A5...2着

A6...5着

A7...3着

A8...1着

AB5...3着

AB6...5着

AB8...1着

BB6...4着

BB7...3着

BB8...1着

■パンツのみ

Y7...2本

A7...2本

AB5...1本

AB6...1本



女

☆女性用スーツ☆

9号...1セット

11号...2セット

13号...1セット

15号...1セット

絆

文 幅

コロナ禍の緊急事態宣言が解除され皆様いかがお過ごしでしょうか？

外出の自粛で、家族と過ごす時間が増えたと思います。思わず心がホットするお話を紹介したいと思います。

ある夫婦に連絡が入る。工事の都合で毎晩1時間だけ停電になると連絡が入る。2人の関係は別々の部屋で食事をするほど関係が冷え込んでいましたが、ろうそくをはさんで久しぶりに食事をともにしていると、妻の方からある遊びの提案をする。毎日の停電の時間に、今まで黙っていたことをお互いに打ち明けてはどうかと。お互いに打ち明け話をしていくうちに、停電がくれた時間が二人にとって大事な時間になったそうです。コロナ禍で外出の自粛で、家族と過ごす時間が増えた方も多かったのではないのでしょうか。

顔をつきあわせていればけんかもあると思いますが、一方でちょっとした気遣い、ささいな笑いが、和ませてくれるときがありますよね。

家族・夫婦であるということは、自分達しか知らない出来事を積み重ねていくことなのかもしれないですね。今回の自粛生活でいい意味で密になれたのではないのでしょうか？今までの振り返る機会にして頂き、『あのこと覚えている？』と口にしてみてはいかがでしょう。



2021年4月 夕方研修会

文 宮下



お疲れ様です。先日、自社案件の自宅安置希望のご遺体の保全を見誤り、大切な故人様の右目付近の腐敗の進行を許してしまった宮下です。

疑似的に「カバーメイク」を習得しました☆この思い出は是非別の記事でご紹介したいと思います。

日頃から研修講師を務めていますが、自分が教わる側になる日が来るとは...

日々勉強ですね☆そんなこんなで今月の研修案内です

1

男女共通勉強会 @ 登戸本社
司会者研修会2021②前説をトライしてみよう

2021年4月22日(木) 18時~21時

司会者育成研修会です。開式前に行う『前説』や『司会』を模擬ながらもトレーニングしてみませんか？



2

男女共通勉強会 @ 登戸本社
司会者研修会2021③司会のセリフを行ってみよう

2021年4月28日(水) 18時~21時

司会者育成研修会です。開式前に行う『前説』や『司会』を模擬ながらもトレーニングしてみませんか？

興味ある方は事前予約も受け付けております。予約された方には必ず研修資料の配布をさせていただきます。もちろん!!当日のアポなし参加も好評受付中です(笑)配布資料は無くなり次第終了です。交通費は参加者全員に支給させていただきます。ご質問・返事などはmiyashita@kikaku-y.co.jpまでお願いします。研修後の懇親会も行いましょう☆

吉澤企画では、毎月テーマを決めてランク関係なく集まる夕方研修会を自由参加で行っています。友人作りをするもよし、仕事仲間を増やすもよし、仕事レベルを上げるもよし、興味を持った方のご参加お待ちしております。今月もよろしくお祈りします。

5月の夕方勉強会は5/15(土)・5/21(金)を予定しています

自分で自分に クレームはつ けられません

文 須藤

マスクの着用は一年が経過してすっかり定着しただけでなくマナーになりました。気温が上がると心配なのが、皆さんの身だしなみです。灼熱の中、スーツを着て今の仕事のことを考えた事がありますか？この時期には決まって身だしなみに関するクレームが多発します。暑いのは仕方がないのですが、設営や撤収の場面も、ご家族や会葬者への大事な見せ場。薄着になる事によって、僕らは身だしなみに注意を受けやすくなってしまいう業種なのです。

そこでこれからは、常にタオルや着替えをカバンに入れて清潔な状態を保てる準備を始めておきましょう。また、作業用のポロシャツを用意して軽装の支度しておくのは大変有効ですが、担当者さんへの許可は必ず行ってください。「勝手に」軽装に着替えるのは良い印象を持たれません。そして、そろそろスーツも一着では足りないはず。生花店さん用と、葬儀社さん用で使い分けておく。革靴も天候や業種で使い分けていって欲しいと思います。



契約説明会でもお話ししている通り、人間は相手の印象の大部分を「見た目」で判断しています。清潔である⇔不潔であるの判断基準は相手に有り、自分の尺度ではありません。清潔が保たれているかどうかは相手が決める事なのです。その第一印象で悪い評価に位置付けられてしまうと巻き返すのは大変です。その後、良い評価に逆転させるには何倍もの時間が掛かるかもしれませんし、どれだけ頑張っても逆転できないかもしれません。ご挨拶やお辞儀の仕方も練習を思い出してみてください。声の大きさや滑舌、表情とあなたの印象を決定づける要素がいくつかあったと思います。皆さんはこれから入ってくる後輩スタッフさんのお手本でもあります。先輩たちが作ってきたブランドを守るだけでなく、更なる高みを目指していきましょう。

私事ですが引っ越しました。

文 金山



吉澤企画の新入社員の金山と申します。

今年の4月1日で入社3年目になりますが、まだまだ勉強中の新人です(笑)

第7回目の記事では、私事のご紹介をさせていただきます。

この度、金山は新居へのお引越を致しました。

相模原駅近辺から、新横浜近辺への転居を致しました。

元々金山は横浜市民だったのでやっと戻ってきたな という感じです(笑)

因みに、今回のお引越に関しては弊社が誇るリリースかわさき北店のメンバーに



お手伝いを頂いて自分自身で引っ越し・廃棄品処分を行いました。

ニッポンレンタカーにて企画のボックストラックと同じサイズの2tトラックをお借りして引っ越しを行いました。

作業に関してはリリース期待の新人、野村さんにお手伝い頂いたのですが、エアコンの取り外しや、処分品の破壊・積み込みも行ってくれました。

ビフォーアフターをしっかりと撮っていただければ良かったと思うくらい綺麗になりましたし何よりトラックへの積込が上手くてビックリしました。

因みに金山の新居ですが、夜中であれば



登戸・町田・磯子・三田の各ステーションまで30分前後で到着できるという

好条件な場所にあります。夜間の寝台搬送が捗りますね(笑)

今はコロナ禍なので難しいですが、収束後に是非遊びに来て下さいね～。

画像①：金山家新居

画像②：引っ越しに使用したトラック

画像③：素晴らしい積込を見せる野村さん

閑散期はすぐそこ まで来ています

文 奥村

お疲れ様です、奥村です。

3月下旬に書いている今は桜が咲き始めています。

皆さんの手元に届くころには満開...葉桜にまでなってしまうのでしょうか？

3月のお彼岸はありがたいことにご注文を多数いただき、

皆様にも忙しくして頂きましたが、だんだんと落ち着いてきている状況です。

4月～5月とこれからいわゆる閑散期に入る葬儀業界ですが 今年はどうなるでしょうか。

しかしながら閑散期をスタート&チャンスと捉え、

この期間に自分を高めた人は次回の繁忙期に活躍をされています。

結果、その次の閑散期にも仕事が続いていきます。

せっかくだからいつも行けてなかった勉強会に行ってみるのもヨシ。



本を読み独学で葬儀スキルを上げるのもヨシ。

ビジネスマナーを学ぶのもヨシ。

体力や美意識向上に努めるのもヨシ。

派遣である僕たちは求められるものが沢山あると思います。

故に学ぶべきことも沢山です。

ただ時が過ぎるのを待つのではなく、

その時間を価値ある時間として過ごしていただきたいです。

こんな勉強会をやってほしい等、協力できることは可能な限りお手伝いしますので

遠慮せずにご相談ください。今月も宜しくお願いします！

PICK UP きかく人

文 宮澤

久しぶりの人気(?)コラム、「キカクの時のひと」を紹介するコーナーです。

コロナ禍の影響なのかそれ以外なのか、、、停滞気味だった昇格ですが、

この度、約1年振りに昇格者が誕生しましたので、ご紹介を兼ねて今後の意気込みをいただきました☆

◎ 鈴木 慶也さん ※令和三年2月入社

鈴木さんは昇格者ではありませんが、この激動のコロナ禍の中で最近入社エントリーしていただいたスタッフさんです。(ついでに紹介じゃないからね)

すでに現場でお会いしたスタッフも多いかもしれませんが、「模範的な好青年」の代名詞ともいえる鈴木さん。筆者にいつも元気を与えて下さります☆

登戸住まいなので、地元の皆様、仲良くしてくださいね☆



～本人からのメッセージ～

鈴木慶也と申します。

ニックネームはすーさん

趣味は筋トレ(今は休憩中)、映画鑑賞、体を動かすこと、バー巡り

今後は葬儀の司会や、葬儀の打ち合わせなどの核の部分に携わってみたいです。

自分が仕事をする上でのポリシーは(習うより慣れろ)です!

好きな女性のタイプは、気の強そうな女性です!

きかく新聞

2021.4 Vol76

株式会社吉澤企画

〒214-0013

神奈川県川崎市多摩区登戸新町391

TEL 044-911-3381

FAX 044-931-1637

WEBSITE リニューアルしました!

<http://kikaku-y.co.jp>



Facebook

<https://www.facebook.com/yoshizawakikaku/>



Instagram

[@yoshizawakikaku](https://www.instagram.com/yoshizawakikaku/)



Twitter

[@yoshizawa_tw](https://twitter.com/yoshizawa_tw)



きかく新聞に関する、質問やご意見、お問い合わせは
info@kikaku-y.co.jp

WEB研修サイト



<http://kikaku-y.co.jp/training>

Username:kikakustaff

パスワード:kikakustaff



家族葬のウィル

<https://will-sougi.jp/>

ウィルさいたま
ウィルかわさき



一般社団法人
終活研究会

一般社団法人終活研究会

<https://syuukatsu.or.jp/>



ご遺体搬送どっとこむ

ご遺体搬送どっとこむ

<http://goitaihansou.com/>

一般の方向けの搬送事業です。



火葬式どっとこむ

火葬式どっとこむ

火葬式専門の葬祭事業

Q & A TWITTER



研修用 Twitter 「吉澤先生」 [@yoshizawasensei](https://twitter.com/yoshizawasensei)

スタッフ向けの現場での疑問にお答えします。



かわさき北店

リリーフかわさき北店

遺品整理、生前整理、不用品回収

[@relief_kawasaki_kita](https://www.instagram.com/relief_kawasaki_kita)

Instagram ほぼ毎日 更新中!



AUDEN JAPAN

WEBSITE&ONLINE SHOP

<https://auden.jp>

ストレッチャー | 担架 | リフター



株式会社吉澤企画