

きかく 新聞

2021.5 Vol77

目次

目次

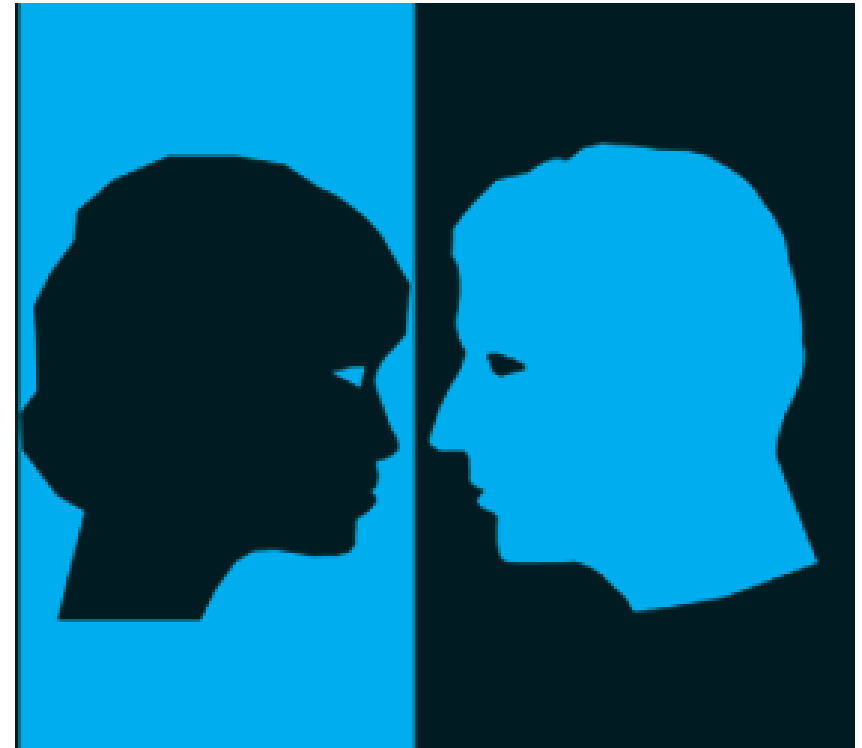
- 2 「経験」と「慣れ」は表裏一体
- 3 中古スーツ
- 4 最後の企画新聞
- 5 2021年5月夕方研修会
- 6 接客業としての高みとは??
- 7 IR事業部よもやま話
- 8 全国に届け!
- 9 寝台部のお受験

「経験」と「慣れ」 は表裏一体

文 須藤

新緑の季節となりました。早めに登るようになった朝日も気持ちよく、日が落ちてでも活発でいられる気がします。沿道の木々や公園の花々にも勢いを感じます。梅雨が来る前の僅かな春を気持ちよく過ごしたいものです。今年の春に小学校へ入学したわが娘。通常であれば、朝、登校する姿がみれるはずなのですが、この所、何故か早朝出勤が続きランドセル姿が中々みれません。忙しいのは何よりですが、今しか見れない姿や経験を大事にしたいと思う今日この頃。通勤中に見るまだ学校に通い慣れていない新学生や、新社会人を目にするのもこの時期ならではのですね。

慣れない就業先で、初めて乗る車。現場では車の運転を求められる事が沢山あります。自宅からの道のりであれば、方向感覚も宛にできる事がありますが、電車で通勤した先から、目的地までの移動は簡単ではありません。私は大変苦手でした。当時は、ナビもスマホもなく、地図帳全盛期。ふせんを沢山貼り付け、マーキングして、書き込みをした地図が宝物で、



手放せずに今でもどこかにあるんじゃないかな。先日、お客様の会社に訪問した際、移動する様、従業員へ指示したところ、スマホのナビで調べ出発。最速ルートを進んだそうですが、必要以上に高速道路や有料道路を駆使した結果、渋滞で到着が遅れたというお話を聞きました。そりゃ頼るものが無ければ仕方ありませんが、ただ一つ出来た事があるといいます。「どの道を選ぶべきか」を訪ねて欲しかった。そんなお話を伺いました。今では、寝台搬送が中心の私ですが、身の引き締まる思い。

経験が増える事で、心の余裕が生まれ落ち着いて冷静に判断して行動する事が出来ますが、同時に「慣れ」から来る油断にも注意しなければなりません。交通事故も、走り慣れた自宅の近所で起こるもの。経験を積んできた自分を過信せずに、昔ややってたけど今やっていない事なども踏まえて、初心をわすれるべからず 仕事をしたいと思います。

中古スーツ

文 宮下

ありがたいことに4月は2名の方が購入してくださいました☆ついに今年も巡ってきた「母の日」商戦!! 葬儀業界には無縁かと思いきや、花屋さんとも取引している弊社も実は恩恵に預かれるシーズンです!! 母の日を境にいよいよ閑散期へ移行する訳ですが、この時期を乗り越えたご褒美に! また、母の日ギフトの為に節約したご褒美に!!

格安中古スーツはいかがでしょうか?

男性スーツの上下セットは

¥5,000→¥3,000(裾上げテープ無し)

女性スーツの4点セットは

¥10,000→¥5,000です(裾上げテープ無し)

清算方法はお給料から天引きされるだけと分かりやすい決済方法です。送料は¥1,000。遊びがてら来てくれたら送料いりません(笑) また、最近では契約説明会時に用意しているハサミなどの『スタートキット』ジャンバーやネクタイなども単品でお売りすることもできますので壊れてしまった方や予備を持っておきたい方、興味ある方は、吉澤企画事務所または宮下まで連絡ください

miyashita@kikaku-y.co.jp

お待ちしております



■スーツ上下セット

Y 4...1着

Y 5...2着

Y 6...2着

Y 7...1着

A 5...1着

A 6...5着

A 7...3着

A 8...1着

A B 5...3着

A B 6...5着

A B 8...1着

B B 6...4着

B B 7...3着

B B 8...1着 ■パンツのみ

Y 7...2本

A 7...2本

A B 5...1本

A B 6...1本



☆女性用スーツ☆

9号...1セット

11号...1セット

13号...1セット

15号...1セット

最後の企画新聞

文 福田

私事で恐縮ですが、この度一身上の都合により吉澤企画を4月末で退社することになりました。

本来であれば本来であれば直接ご挨拶をすべきところ、新聞での挨拶にて失礼いたします。

在籍中は多くの方に支え助けられここまでやってこれました。感謝しております。

業務を通じ多くのことを学ばさせていただきました。

吉澤企画で培った経験を今後に活かしていきたいと思っております。

またどこかでお目にかかりましたらよろしくお願いします。

今まで、本当にお世話になりました。ありがとうございました。



2021年5月 夕方研修会

文 宮下



お疲れ様です。4月に入り、コロナ感染者数が増加傾向になります。この記事を書いているのは緊急事態宣言が再度発布されるころ。

皆さまのお手元にこの新聞が届くころには世間はどうなっているのでしょうか？

いずれにせよ、引き続き我々個人でできる感染防止を行うことで予防をしていきましょう！！

コロナに負けじと、5月の研修会のご案内です

1

男女共通勉強会 @ 登戸本社
司会者研修会2021④ ～葬家、寺院との打ち合わせ～

2021年5月10日(月) 18時～21時

司会者育成研修会です。今回の内容は『打合せ』司会者が行っている事前打ち合わせをトレーニングしてみませんか？

※キャリアの浅いスタッフさんも大歓迎です

～懇親会～
コロナ前の様子



2

男女共通勉強会 @ 登戸本社
葬祭ディレクター試験対策～オリエンテーション編～

2021年5月27日(木) 18時～21時

葬祭ディレクター試験を受験する方向けのオリエンテーションとなります。今年受験しない方でも興味のある方や、自分の業界知識力を試してみたい方のご参加お待ちしております

興味ある方は事前予約も受け付けております。予約された方には必ず研修資料の配布をさせていただきます。もちろん！！当日のアポなし参加も好評受付中です(笑)配布資料は無くなり次第終了です。交通費は参加者全員に支給させていただきます。ご質問・返事などはmiyashita@kikaku-y.co.jpまでお願いします。研修後の懇親会も行いましょう☆

吉澤企画では、毎月テーマを決めてランク関係なく集まる夕方研修会を自由参加で行っています。友人作りをするもよし、仕事仲間を増やすもよし、仕事レベルを上げるもよし、興味を持った方のご参加お待ちしております。今月もよろしくお祈りします。

6月の夕方勉強会は6/12(土)・6/24(木)を予定しています

キカク事務所通信

接客業としての高みとは？

文 宮下

3月までの鬼のような繁忙期を乗り切り、世間の「まん防」や「緊急事態宣言」の間を奇跡的に抜けた4月のあくる日、宮下家で初の「家族旅行」に栃木県へ行ってきました☆

何気に初めての那須塩原！！温泉好きの私としてはこの上なく癒されました☆

思い出話の自慢をしたい訳ではなく、今回お世話になったホテルの従業員さん達の接客の意識の高さに単純に勉強になった部分がありそのエピソードを披露したいと思った次第です。

どの接客業でももちろん「係」という役割があり基本自分の係を中心に仕事をするものだと思います。例えば、ホテルの受付さん。もちろん受付から離れることはできないので、案内の質問などは方向や道順を示し伝える。これはどこでも基本かもしれません。が、このホテルでは別の従業員を受付に呼び、その従業員さんが目的地まで先導してくれるサービスっぷり！

また、子供の離乳食を探していると、置いてある場所を教えてくれるのではなく、実際に部屋まで商品を持ってきてくれる！！(このホテルでは乳幼児の親御さんたちを強く応援しているホテルなので離乳食は無料でした！！)

食事の席でも、必要な物はテーブルまで持ってきてくれるor目的地まで案内してくれるサービスっぷり！！

風呂上がりに部屋に戻ろうとエレベーターホールを目指している自分を見て、リネンの交換で重そうな台車を押している従業員さんも自分の仕事の手を止めてエレベーターを呼んで待っていてくれサービスっぷり！！

同じ接客業という部分で、普段は迷従業員さんの惑かけないように過ごしている僕ですが、子供がいると上手く立ち回れないシーンって沢山あるんだなと勉強になりました(汗)

最後にチェックアウトの際にこのホテルはいかがでしたか？と尋ねられたので

感心した・有難かった事を話すと「コロナの影響に負けないで従業員の仕事を確保する為にローテーションで休みを多くとっているので自分の領域以外も行っています」と爽やかにお話しされていましたが、コロナ関係なく普段から当たり前のように行っているサービスだろうなど簡単に想像できます。人少なかったらしないでしょ

葬儀とホテルではもちろん土俵が違うことも分かっていますが、自分の与えられたポジション以外の事でも会葬者をヘルプしたりお手伝いできる事は多いと思います。

自社での葬儀案件が増えてきた最近私が思うのは、「サービス精神」しっかり発揮する事で遺族とのかかわりを深めていくことが求められてきているのかと思います。

気持ちを尽くす！！ランク関係なく皆でできることですよ！頑張っていきましょう☆

癒しの3日間でした☆



IR事業部よもやま話

文 永野

吉澤企画の永野です。

IR部の活動で知ったメーカー/ブランドを紹介します。

今ブームとなっているアウトドアメーカー編です。

アウトドアメーカー編

現在一人キャンプやアウトドア自体がブームであり、またしっかり管理していればアウトドア用品は壊れないので、中古でも値段が落ちにくい傾向があります。現場で見つけた場合はぜひ現場担当にご相談ください。パーツのみでも歓迎です。

今後ともリリース及びIR事業部を宜しくお願い致します。



1

COLEMAN / コールマン

1900年アメリカで創業したアウトドア用品の老舗です。テント、ランタン、寝袋などアウトドアで使用するものはなんでも揃うメーカーです。大きなショッピングセンターやホームセンターに置いてあり、1番目にする機会が多いメーカーだと思います。



2

スノーピーク / SNOW PEAK

新潟県三条市に本社を置く、国内のアウトドア総合メーカーです。1986年頃からキャンプ用品を取り扱いし始め、1996年に株式会社スノーピークに社名を変更し、本格的にアウトドア専門になったメーカーです。メーカーイメージとしてはチタン製の食器に強い印象があります。国内メーカーなので、海外メーカーよりは少し値段が上ですが、作りがしっかり、もしくは小型軽量なのが特徴です。

全国に届け！

文 山田



朝日が昇るのが早くなりましたね…。夜中でもコートやダウンが要らなくなるのも近いのかな？そんな中この間、井上さんと高知県まで搬送に行ってきました。新旧長距離コンビゼよ。ついに四国初上陸！ついでに淡路島も抜けてきました。これで本州・四国・九州とほぼ制覇しましたね～。通ったことがない県は、富山・石川・福井・和歌山・愛媛・鳥取・島根・長崎だけになってしまいました。…ん？意外とあるな。いつか北海道と沖縄にも仕事で行ってみたいな。陸路・フェリー以外で！

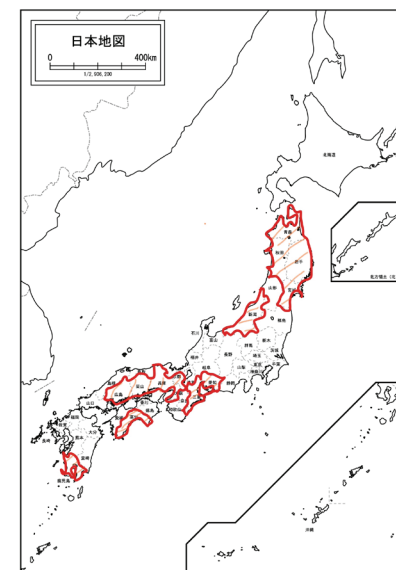
また先日、月刊「仏事」という雑誌のインタビューを吉澤社長と一緒に受けました。内容は、コロナ感染遺体搬送や安置の受託について・受諾するにあたっての経緯・受注から業務完了までの流れ・葬儀社からの受け渡しや連携の取り方・ご遺族との接点について・遺体搬送業



務やその他の業務の今後の展望・葬儀社や業界に向けたアドバイスや激励など…。やまだは現場サイドの人間として話をさせていただきました。久しぶりの取材でキンチョーしましたが、具体的な数字や現在の状況など、しっかりお伝えすることが出来たと思います。6月発行なので、機会があれば是非ご覧になってください！

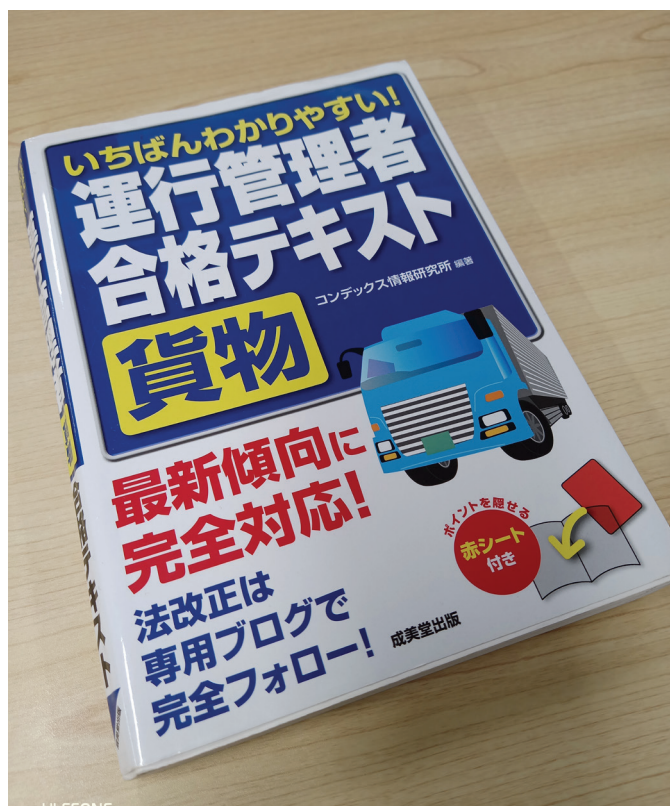
5月が明けて6月になれば、エンディング産業展とフューネラルビジネスフェアが待ち受けています。今回はコンセプトデザインや必要書類の提出など、事前準備から携わっているので責任重大です(笑)過去一の盛り上がりが見せられるように頑張ります！

我々の仕事がどうか全国の困っている方々に届きますように。



寝台部のお受験

文 宮澤



お疲れ様です。先日愛車のバイクを整備していて、そろそろ
点火プラグの交換だな～

と思い作業に入ると...プラグがオイルで溺れていてビック
リした寝台部の宮澤です。

※調べたらカワサキのバイクはそういうバイクらしいです
(汗)

さて今回のお話です。先日、吉澤企画の若手社員の方々に
運行管理者の受験をしてもらいました～!

こちらの試験は国家試験なんですよ。思い出すな～。
お受験された方々、日常業務後の勉強会参加など大変お
疲れ様でした!

運行管理者の資格は【貨物】貨物は荷物を運ぶ車の運送
事業で(クロネコや佐川急便など)【旅客】旅客は人を運
ぶ運送事業(市営バスや神奈中バスなど)の2種類があり
ます。

僕たちが使用している霊柩車や寝台車は貨物運送事業に
該当します。

人は亡くなると物になってしまうのですね...

吉澤企画の寝台部に資格保持者が増えてくれると吉澤企
画寝台事業部に選任されている運行管理者の宮澤は大
変助かります(涙)

これからも日々、安全で確実な輸送を行うように心がけ業
務に努めてまいります!

※新型コロナ搬送の近況報告

3月のコロナ搬送の忙しさから4月に入りホッと一息な感
じでした(まあまあ搬送していますが)。

ここのところ、コロナでお亡くなりになった方をお迎えに行
く病院では

なんとなく看護師の方々の緊張感が依然と比べ緩くなって
いる気がしますね。コロナ患者の対応に慣れてきたのか、
それとも医療従事者なのでワクチンを接種しているから
なのかなあ。

でも良いこともあります。ご遺族が病院を出る際に納棺消
毒後の故人に面会が出来たりする事ですね。以前は家族
立ち合いは考えられませんでしたから。

とてもつらいお見送りになり、次ぎに故人に会うときはお
遺骨になってしまうので、最後に一目会えるのは本当に良
いことと思います。

緊急事態宣言もまたまた発令されましたが、1日も早く新
型コロナが終息することをお祈り申し上げます。

きかく新聞

2021.5 Vol77

株式会社吉澤企画

〒214-0013

神奈川県川崎市多摩区登戸新町391

TEL 044-911-3381

FAX 044-931-1637

WEBSITE <http://kikaku-y.co.jp>

Facebook

<https://www.facebook.com/yoshizawakikaku/>

Instagram

[@yoshizawakikaku](https://www.instagram.com/yoshizawakikaku/)

Twitter

[@yoshizawa_tw](https://twitter.com/yoshizawa_tw)

きかく新聞に関する、質問やご意見、お問い合わせは
info@kikaku-y.co.jp



WEB研修サイト



<http://kikaku-y.co.jp/training>

Username:kikakustaff

パスワード:kikakustaff



家族葬のウィル

<https://will-sougi.jp/>

ウィルさいたま
ウィルかわさき



一般社団法人
終活研究会

一般社団法人終活研究会

<https://syuukatsu.org/>



ご遺体搬送どっとこむ

ご遺体搬送どっとこむ

<http://goitaihansou.com/>

一般の方向けの搬送事業です。



火葬式どっとこむ

火葬式どっとこむ

火葬式専門の葬祭事業

<http://kasoshiki.com/>

新規オープン！！

Q & A TWITTER



研修用 Twitter「吉澤先生」@yoshizawasensei

スタッフ向けの現場での疑問にお答えします。



かわさき北店

リリーフかわさき北店

遺品整理、生前整理、不用品回収

[@relief_kawasaki_kita](https://www.instagram.com/relief_kawasaki_kita)

Instagram ほぼ毎日 更新中！



AUDEN JAPAN

WEBSITE&ONLINE SHOP

<https://auden.jp>

ストレッチャー | 担架 | リフター



株式会社吉澤企画