

きかく新聞

YOSHIZAWA
KIKAKU

H31.3 Vol51

発行 きかく新聞 編集部
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

お疲れ様です。須藤です。

四月となりました。葬儀業界的には繁忙期のラストスパート。閑散期の入り口が見え隠れしています。一方、世間一般的には新年度の始まりです。また今年には特別な事に新元号まで発表され、正に新しい時代のスタート感たっぷりです。新年度の始まりに肖り、今日の、今週の、今月の、今年の、と、計画を立てて着実に仕事を進めて行かれる様になりました。と思うのであり



と言つのも毎月書

いているこの新聞の締め切りは月末。毎日少しずつ進めていけば何の苦勞もないのかもしれないが、中々手につかないのです。よって、毎月悪夢の月末となってしまう。分っていないながら毎月このパターンから抜け出せません。よし！今月こそと思つたのは三月二十日の事。十日間の余裕をもって、そろそろ準備

を始めて楽な月末にしたいと思っただけですが、僕の携帯に一本の連絡が入りました。

お世話になってる業者さんから、お葬式のご相談というではありませんか。故人様はすでに病院でお亡くなりになっていて、ご自宅にお戻ししたいのご希望まで伺いました。通常の場合、介護施設でも老人ホームや病院などでも、亡くなった方を安置し続ける事はできません。しかも、暖かいのこの気温では腐敗が始まってしまつたので、病院へのお迎えから安置してドライアイスでの処置までは、ご家族の心情だけでなく、故人様にとつても時間勝負となります。ご家族と連絡を取り、ご入院先とご帰り先の住所を確認。パンパンに詰まった搬送部の予定を組み替え、キカク寝台車をご家族の待つ病院に急行。僕は資料とドライアイスを持ってご自宅に直行。僕がご自宅に到着した時には、ご安置からお参りの準備が整っていました。さすが！仕事が早い！早速ドライアイスの処置に入ります。

ドライアイスはご存知の通り、約マイナス八十度の超低温です。私達も直接、手で触れる事は出来ませんよね。物言わぬ故人様も同様。直接、皮膚に密着させる事は基本的にありません。綿などをつかって適度に空気の層を保たせて冷却効果を対象部に伝えます。一番冷やしたのは腹部です。腹部から腐敗

クレーム事故報告

遅刻	⚠ 4件
当日休	1件
車両事故	⚠ 3件
クレーム	1件
勤務報告書期限切れ	0件
休日申告期限切れ	0件



が始まる
と言って
もいいで
しょう。
だからお
腹の上に
乗せて行
くのです。

しかし、ドライアイスは重たく冷たい物。お体の様子に変化が起こりにくい様にしているのは理解してくれているはずですが、ご家族にとっては気持ちの良い物ではありません。もしドライアイスの交換や補充をするときには、なるべく席をはずして頂き、素早く処置するべきだともいえますね。

結局、その後のお葬式までお手伝いさせて頂く事になったのですが、その話は次回に持ち越したいと思います。その結果、何が起こるのかと言うと、新聞を書くという時間を作れなかった僕が、また、月末にパソコンに向かって作文している事になったのは皆さんのご想像の通りであります(笑)。(須藤)

ワンフリーズコラム

【今日中にやるじゃなくて、明日やる！】

仕事が増えすぎてテンパってしまつた時、確実に仕事を前に進めていく方法があるそれは「やることを絞ることだ。目の前にやらなければならぬことが多すぎると理由もなくのろのろを見始めたり、煙草を吸いに行ったり...そして気づくとあつという間に1時間経ってしまふ。これは買い物に行つた時に、結局何も買わずにブラブラ過ごして終わってしまった時と状況が似ている。帰りには後悔でいっぱいになるパターン、何し来たんだ、俺。やる事が多すぎると逃避してすぐに手をつけなければならぬ重要な仕事に手が伸びず、頭を使わない簡単な作業に手を付ける。僕達は目の前の選択肢が多くなりすぎると、冷静に行動ができなくなる。その結果、安易な行動に走り、忙しいにも関わらずSNSを見たり、煙草を吸ったり矛盾した行動を取ってしまう。その対抗策としては逆に目の前の選択肢を絞ることだ。やることを一つだけに絞る。目の前のことだけに集中すればいいと思えば、冷静さを取り戻すことができる。そして一つ片付けたら、また一つと処理すれば、仕事は前に進んでいく。あれもこれもと一度に欲張らないこと。一つ一つ落ち着いて処理する。その気持ちで確実な行動に繋がっていくのだ。今月のワンフリーズはこれ！(小池)

時間を上手く使うためには、「明日できることは、あえて今日しない」ことが大切なのです。長)

山西健一郎(三菱電機取締役役会)

中古スーツ販売

4月、それは新たな出会いと別れが交錯する季節。筆者でいうならば、1年間鍛えたわがままボディがサイズアップし昔のスーツが着れなくなり、新たに1サイズ上を新調する季節です(切実)だんだんと陽気も増し、汗ばむシーズンになる前に予備のスーツどうですか??※男性スタッフ限定でごめんなさい中古スーツ...上下セットなら5000円(裾上げテープ付)、パンツのみなら2000円(裾上げテープ無し)、ジャケットのみなら3000円で販売します。清算方法はお給料から天引きです。送料は1000円。遊びがてら来てくれたら配送料いりません(笑)。また、最近では契約説明会時に用意しているハサミなどの『スタートキット』ジャンパーやネクタイなども単品でお売りすることもできますので吉澤企画事務所または宮下まで連絡ください。

miyashita@kikaku-y.co.jp

スーツ在庫数

スーツ上下			
BB6	2着		
BB7/8	2/1着		
Y5	1着	パンツのみ	
Y6	1着		
Y7	4着	A7	1本
A5	1着	AB5	1本
A6	4着	ジャケットのみ	
A7	2着	BB6	1着
A8	1着	AB7	1着
AB5	1着	AB8	1着
AB6	2着	A6	1着

昨年から、大きなトラブルが頻発しています。物の破損や車両の事故も多く報告されました。しかも、業者様や第三者に甚大な被害を与えてしまった案件が続いたのが残念でなりません。また、スタッフ個人に対する苦情もたくさん寄せられました。勘違いや過信が招いた現場でのトラブルに始まり、マナーや業務態度、言葉使い、服装、遅刻といった仕事以前の問題も後を絶たしません。特徴としては、クレームをもらってしまった当事者に問題意識が無い事が多く、この髪型でも、この色でも、この格好でも、

常識か非常識かの答えは相手にある

この時間でも、「だいじょうぶだろう」または「これでいいか」の判断基準がスれている所が共通しているのです。色々な人が働く会社で、常識や通常の基準にバラつきがあるのは仕方ありませんが、私ならこうするが、別の人が見たらどう思うのか？と客観的な視点が足らなすぎる気がします。確認や質問一つで事故にならなかったかもしれないと思うと悔しい限りです。

先日、お時間を頂きお会いした業者様とお話の中で、どんな業者さんとお取引をしているのか？と質問されました。実際は千五百社を超えるお取引先があり、関東一帯にお客さんがいます。しかし、その質問は、私の会社の近所でライバルとなる業者さんへの出入りをしているかどうか？の質問に聞こえました。人によってはその畏れが付き、〇〇葬祭さんとか、〇〇祭典さんとか、答えたでしょう。僕は具体的には会社名は避け、地域や業種で話をします。その後、その担当者さんとお話して、僕にわざと畏れを仕掛けていた事を教えてくれましたが、実際に別の派遣会社から来たスタッフさんは、ペラペラと会社名を話し始めたのだそうで、そ

れからその会社とは取引をしていないそうです。クレームは新人さんだからではありません。人間性に見直しが要だからなのです。(須藤)

探しています！

取引業者さんの行方を捜しています。スタッフの皆さんの中で先の業者さんが仕事をしている現場や車などに遭遇したらどんな情報でも構いませんので即事務所にお知らせください。

・渥美屋本店
・ヤネモ葬儀社

WANTED

研修部より、4月の夕方勉強会のご案内です

早いもので今年も4か月目！この記事を書いているのはまだ3月ですので、新元号が何という呼び方になるのか見当もつかない宮下ですが、新元号1発目となる研修会のご案内です。4月の勉強会のご案内です。

■男女共通勉強会①

日程：4/21(※友前)
開催時間：18時～21時
場所：登戸新社屋

テーマ：司会勉強会、司会勉強会まとめ、司会勉強会おさらいテスト、「研修内容」2018年より行ってきた司会勉強会ですが、先月まで一通りのカリキュラムを行ったという事でおさらいという訳では

ないですが、テストを行ってみたいと思います☆今年の研修会に参加いただいた特典の『アレ』ですが、今回3袋手に入れました☆司会勉強会に参加いただいたスタッフさんは研修内容のおさらいとしての理解力のお試しに、初めて参加いただく方も、知識量の再確認や、今後現場で活躍するための機会としてテストどうですか？(笑)

移行する4月：ここからは同じ会社の仲間であっても現場を取り合うライバルに！？とはいってもギスギスしてもしようがない。繁忙期に同った様々な業者様の特徴やクセ、業務上の思い出などを前向きにシェアして、吉澤企画としてのチーム力の向上を目指してみませんか？簡単

に言うなら、企業ごとのウケの良いスタッフさんを分析したりして数少ない覚えてもらうためのチャンスをモノにできるようにしてみませんか？和気あいあいと進行するためにお菓子用意するつもりです(笑)

興味ある方は事前予約も受け付けております。予約された方には必ず研修資料の配布をさせていただきます。当日のアポなし参加も好評受付中です(笑)配

布資料は無くなり次第終了です。交通費は参加者全員に支給させていただきます。ご質問・返事などは myashita@kikaku-y.co.jp までお願いします☆研修後の懇親会も行いましょう☆吉澤企画では、毎月テーマを決めてラック関係なく集まる夕方研修会を自由参加で行っています。友人作りをするのも良いし、仕事仲間を増やすのも良いし、仕事レベルを上げるのも良いし、興味を持った方のご参加お待ちしております。今月もよろしくお願ひしますなお、5月の夕方勉強会(は)5/8、5/26に開催予定です。(宮下)



スタッフの皆様！吉澤企画の公式Facebook、公式Twitter、公式インスタに「いいね！」やつぶやき、登録など遠慮なくお願いします。みんなで盛り上げていきましょう！また、研修サイトも続々更新していますのでブックマークして下さいね～(〇)



公式 Facebook

株式会社吉澤企画

<https://www.facebook.com/yoshizawakikaku/>



吉澤企画公式 Twitter

@yoshizawa_tw

社外向けのPR などつぶやいています。



吉澤企画公式 Instagram

@yoshizawakikaku



研修用 Twitter 「吉澤先生」

@yoshizawasensei

WEB研修サイト

Yoshizawa Kikaku WEB 研修

<http://kikaku-y.co.jp/training>

Username:kikakustaff

パスワード:kikakustaff

※コンテンツは随時追加中です。取り上げて欲しい内容がありましたらお知らせください。

火葬場の見取り図が掲載されているよ!!

きかく新聞

YOSHIZAWA KIKAKU

H31.3 Vol51

発行 きかく新聞 編集部
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

勤務報告書の同封廃止

現在、紙の勤務報告書を給料明細の封筒に同封していますが、5月から配布を廃止することにしました。メール添付による報告者も増え、スマホアプリ等でも「写真↓PDFファイル」にできたり、また、給料明細書のデジタル発行を進めていることから、4月分最後の配布となります。必要な方は早めにコピーを取っておいてください。自宅にPCプリンターがある方にはPDFやエクセルのデータをお送りいたします。事務所でもお渡し可能です。報告書の受付は変わらずFAX、メール、直接持参で変わりありません。勤務報告書をメールで添付して送る場合は必ずPDF形式に変換して送ってください。写真での受付は基本していません。今後、WEB等での受付も整備中ですので整いましたらお知らせいたします。よろしくお願い致します。

新入社員の紹介コーナー

益子貞雄さん

①自己紹介：はじめまして！昨年12月15日より吉澤企画の一員になりました益子貞雄と申します。前職はコンビニエンスストアで店長をしていました。今後を見据えてこの業界に入って参りました。全くの未経験なので、分からない事ばかりですが、皆様にご指導を頂きたいです。成長して参



りたいと思います。あだ名はマークスマークスなので、現場でお会いしましたら、是非声をかけて下さい。②趣味や好きなこと：昨年、大望の長男が生まれてからは、家族で出かけたりする事がいつもの恒例になりました。個人としてはアイドル（乃木坂46）が好きなので、ライブを観に行きたいところです。③座右の銘：特になし④今後行ってみよう業務：リリース、寝台。以上宜しくお願い致します。（益子貞雄・写真は息子との1枚）

2月のリリースかわさき北店情報です！

3月は大型の案件が立て続けに3件も入りました！しかも内2つは埼玉県上尾市と千葉県我孫子市の遠方作業！（汗）もう1つの品川区平塚の現場が遠いはずなのに近く感じる不思議。3件とも吉澤企画の人材スタッフの方々にたくさん手伝っていただきました。1日8人の吉澤企画メンバーが集まって一緒に仕事をする機会はなかなか無いと思います。上尾市と我孫子市の6日間をフル出場してくれた方までいて大感謝です。その結果！ここ最近では1番いい売り上げの月になりました。全て葬儀屋さんからご紹介いただいた案件だったので無事に作業を完了できて一安心です。特



に品川区平塚の現場は今までの1番の物量で見渡す限りゴミ、ゴミ、ゴミの山。初日なんて全く終わりが見えずこれは本当に期限内に終わるのか？と不安にもなりました。最初は部屋の中に入る事さえ難しかった現場だった。そこでそれが空っぽになって綺麗になった姿をみるのは本当に達成感が沸きました。是非この達成感を体験してほしいので、吉澤企画のみなさんにはよりいっそうのご協力をお願い致します。（小野寺）



たまには真面目に「仕事」を語ってみるコーナー

「企業様の車を運転するというところから「寒さ暑さも彼岸まで」というフレーズを良く多様する私ですが、いよいよ彼岸も終わって気候が春らしくなってくると共に、葬儀業界の閑散期に突入です。そういう意味では3月はまだ繁忙期ということもあって、1日の業務負担が多かったスタッフさんもあるのかな？」

さて、3月は単純な車両事故が3件発生いたしました。大きい事故だとスーパの立体駐車場の高さ制限に引っかかり、駐車場の蛍光灯やコンクリート破損、スプリングや生花店様の倉庫内でのトラック同士の接触などです。もちろん小さな事故ならばそれに止めたことはありますが、理想は無事故・無違反の精神です！

現状のルールでは、スタッフさんが業務中に運転する車両で何か事故などを起こしても、故意でなければ賠償や弁償などの責任は負わせません。ただ、企業様はその傷であつたり事故対応で、時間や費用がかかっているという事は今一度しっかり認識してください。偉そうに注意していますが、私も会社の寝台車を今までぶつけたり、擦ったりしました。自社の車だから尚更ですが、修理代金などは目に入れたり教えてもらうようにはしています。そして毎度ですが、「その損益分はしっかりと頑張らなければ（恩返ししなければ）」という気持ちで新たに頑張ります。

事故をしてしまうと、場合に

よっては出入り禁止となりその企業様との接点を持てなくなる場合もあります。が、本来であれば事故を起こしてしまったからこそよりその企業に恩返しをする為に頑張る必要があるのではないのかな？と個人としては考えています。最近新人社員さんでも現場でヘタこいてしまった時に「もう行くことないですよ？」「など自分からその企業様へ苦意識を作っている方もいました。個人的にはすごく残念な気持ちになりました。出入り禁止にするなどの判断は企業様がするもので、僕たちスタッフとしては「どうかしてこの反省や恩に報いたい」という気持ちを伝えるのが本来すべきことなのではないのかな？僕自身も、体育会系？のお仕事ばかりやってきているので、特にそんな感情が湧きがちなのかもしれません。名誉挽回するチャンスをお自分から放り投げてしまうのは勿体ないと思います。（余談ですが「勿体ない」って仏教用語みたいですよ）無論、相手方もすぐの再度の手配は避けて欲しいと言ってくる傾向もあります。またいつか現場で会った時やお伺いした時に「あの時のおかげで今の自分がいます」と胸を張って言えるように頑張っていきたいですね

最後にこの記事に載っている写真ですが、修理代は12万円だそう

です。車の運転、気を付けていきましょー！（宮下）



寝台部からの豆知識(納棺編)

さかく寝台部

お疲れ様です。もうすぐやって来るゴールデンウィークに向けて、愛車のバイクの整備を着々と進めながら休日満喫している寝台部の宮澤です。

さて今回のお話は納棺についてお話ししたいと思います。もし葬儀社さんに伺った際に急に納棺いくよ。って言われた時にスマートな対応が出来るようにアドバイスをしたいと思ひます。

① 持って行く物：お棺・棺布団・棺台・帷子(かたびら)・編笠・草履・ドライアイス・ドライパック・パッキン(棺と体の隙間を埋める物)・綿花(顔周りを整える脱脂綿)その他(清浄綿・末期の水・後飾り段・最近では使用しないが棺の下に敷く物・棺掛け・守り刀)

② 自宅納棺の場合の準備：まず故人様が寝ているお部屋の準備をします。枕飾りや枕花等をじゃまにならない場所に移動する、部屋が狭い様なら隣に部屋などに移動する。故人様に掛けている掛布団を外し、あてているドライアイスを外す。この時、故人様の体に霜が残っているようなら取り除いてあげて下さ



い。できれば家族が故人様の周りに座れるように敷布団ごと部屋の中央に移動する。旅支度の準備をする。帷子の箱には帷子のほかに足袋(たび)・脚絆(きやはん)・手甲(てっこう)・お数珠・六文銭が入った頭陀袋(ずだぶくろ)・天冠(てんかん)・てんがん、額に着ける△・腰巻(こしまき)が入っているのが担当者がいやすいように種類別に分けておくと思ひます。

旅支度に入る前にたまに略式の湯灌の儀(ゆかんのぎ)をする葬儀社もあります。湯灌とは故人様を洗い清めてあげることですが、略式の湯灌とは清拭(せいしき)の事で拭いて綺麗にしてあげる事です。消毒液(アルコール)を湿らせてある清浄綿で拭いてあげることが多いです。この清浄綿は一袋に10枚も入っていないのですが、うまく剥がすと15人分位は用意できます。納棺に立ち会う家族の人数を確認し準備すると良いです。それと故人様に末期の水を差し上げる時もありますので行う場合はお水の準備もしておきます。いかに準備をしておくかが大事なのです。

この続きは次回にしたいと思いますが、現場で困った時や気になる方は気軽に寝台部に相談して下さいね。(宮澤)

いよいよ4月です！毎年恒例ですがこの新聞が皆さまのお手元に届くころにはきっと桜は散っているかと思いますが、気持ちにはフレッシュ満開！！今月入社仲間を紹介いたします！！(宮下)



※写真は右上から上下

息がいのお父さんです☆契約説明会という入社初日は筆者と共に行動しましたが、あの日の体験は勉強になるのかな？(笑)面白い趣向の持ち主です。

■勝又慎治さん：コンサートなどのイベント会場でのお仕事と並行してキカクに参加された勝又さん。短所は物事や地理を覚えるのがちょっと苦手だそうです。そんな勝又さんへのアドバイスは、現場にはメモ帳を持つていくように(笑)

■川村佳巳さん：この春から大学生になる川村さん。下の名前は佳巳(このみ)さんと読みます。土日がメインになるかとは思いますが、学生の自分である活動と並行して頑張っていたんだきたいものです☆

■大谷麻衣子さん：フライダール関連のお仕事をされていた大谷さん。葬儀業界も今後の活動の視野に入れて挑戦してくださいました。実際に本社の貸し式場業務でお手伝いいただいた際に拝見しましたが、立しぐさがきれいでした★

■金山健太さん：今期社員入社の5人目！トリを務める金山さん。どこで覚えたのか分かりませんが、パソコンのキーボードのフラインドタッチをマスターしていたり、嫉妬する要素満載の力ですが、活躍期待しています☆

■今村大輔さん：今期採用の新入社員3人目の漢、今村さん！！前前職のお仕事では、空港でのお仕事で、牽引などされていたそうです！！持ち前のガッツと度胸で一緒に頑張りましょう！！

■林田啓志さん：現役の某運送会社でドライバをされている林田さん。目黒という素敵な街に在住。持ち前のスキルを活かして頑張ってください☆

■安本光さん：今期社員入社4人目の安本さん。そこそこ大きい子



新視事業

遺品整理事業

Relief リリーフ

かわさき北店

ご紹介お待ちしております！

遺品整理 サービス

住空間整理 サービス

◎仏壇供養回収もやってます。

2019/4/24 (水)

下北沢 Artist

世田谷区北沢 3-25-1

19:00open / 19:30start

Ticket ¥2000(Drink 込)

<http://spinyworld.com>

SPINY(スパイニー)という名前が弾き語りライブをやっています。お気軽にお越し下さい！！

多田ライブ情報

企画芸能情報

桜も咲いて気持ちのいい季節になってきました。お花見しましたか？企画では6月からイベントごとが秋まで続きますのでそこに向けての準備を着々と進めていかなければと思っています。こちらでも紹介しますのでよろしく願ひします。

今月も皆様からの舞台、ライブ、演劇、講演、映像、書籍、展示などの活動情報をどしどしお待ちしております。(多田)