

# きかく新聞

YOSHIZAWA KIKAKU

H30.5 Vol41

発行 きかく新聞 編集部  
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

お疲れ様です。須藤です。

気が付けば大型連休も終わり、5月も中盤。今年も繁忙期を締めくくるのは週末の「母の日」です。4月初めころから始まった人材獲得合戦は毎年のことながら熾烈でした。生花店さんにとってこの日は負ける事の出来ない勝負の日。プレゼントを買いにくる大勢のお客さんを逃す訳にはいきません。だから一人でも多くの接客ができるように、スタッフを増員したいのです。年中、注文をくれるお得意様だけでなく、この時期にだけ注文を下さる「キカクファン」も少なくありません。そんなお客さん達をがっかりさせたくない為、前もって皆さんに出勤を呼びかけておりました。



さんとのご縁を頂く事が出来ました。ありがとうございます。僕も、いつものお葬式の現場と違い、お花の配達や店売りのお手伝いをした楽しい思い出が多いですね。この「母の日」が終わったら本格的な閑散期がやってくるのでしようか。

昨年从今年にかけて、ご縁を頂き「お葬式」のお手伝いをさせて頂く機会が多くありました。搬送から打ち合わせ、納棺を経てお通夜の飾り。普段から派遣でお世話になる葬儀社さんを見てみると、手際よく進めて行く様に感じています。しかし家族や、私達に見えていない部分で、担当者はもっとたくさんのお仕事をしないと葬儀は始まらないのです。そんな時、現場で式の進行だけでも務まれば。

会社で開催している、定期講習会。前回のお題は、『司会進行』でした。葬儀の司会は単純に、マイクを通して台詞を並べていくだけではありません。お寺様や宮司様と式の内容を打ち合わせて、分単位の進行を組み立てておくのです。しかし、そこはライブ。突然増える会葬者の人数や、お経の長さに応じて形を変えて行きます。その状況判断が大きなハードルである為に、司会デビューは簡単には果たせないのです。通常であれば、あらかじめ作っておいた文章に、当日仕入れた材料を乗せます。故人のお名前や没日などですね。

## クレーム事故報告

|           |      |
|-----------|------|
| 遅刻        | ⚠ 3件 |
| 当日休       | ⚠ 2件 |
| 車両事故      | 1件   |
| クレーム      | 0件   |
| 勤務報告書期限切れ | ⚠ 3件 |
| 休日申告期限切れ  | 1件   |

最初は、話すだけで精一杯。誰もが通る試練なのは解っています。しかし、その緊張感はあるの場所に立った人には味わえないのです。



司会者の人数拡大が急務であるキカクから、この度定期講習会で修業を積んだ、新しい司会者が誕生しました！とても立派なチャレンジだったと思いますし、今後講習会に参加する方たちの目標にもなったはず。これから二回目、三回目と経験を積むにつれて様々な問題点に気づくと同時に、弱点や課題と出会うでしょう。その度に考える力が付いて完成度が高まって行くのだと思います。そしてなにより、担当者を飛び越えて、ご家族にご満足いただきたいと思ったり、良い葬儀にするには？と試行錯誤をしたくなるのが、司会者であり担当者の醍醐味なのではないでしょうか。（須藤）

## ワンフリーズコラム

23期10月～3月で上半期が終了し、下半期へ突入しています。22期からの課題もたくさんありひとつひとつクリアしていく。ただ、クリアしたくても完全にクリアできない問題点があります。それは人材です。求人なんです！毎年試行錯誤で募集を掛けて行きますが、その年ごとに経済の状況がかわりマツチする時もありました。振り回されることもあり。

求人費用が抑えれた年もありますし倍以上の費用が掛かる年もあります！求人媒体を変えたり枠を増やしてみたり。募集要項変えてみたり！そこには正解がありません。ホントはあるのか！？も知れないけどそこに到達できていません！！悔しいですがそれが現状。ただし23期上半期は64名の採用に成功！下半期もその勢いのままに求人止めずにやって行く方向です！毎月必ず採用を進めていきます。そして、仲間や知り合いで仕事したい人がいれば是非吉澤企画を紹介してください！損はさせません！吉澤企画とマツチングする方大募集です。ちなみに今現在在籍人数120人弱！！24期12月までには在籍人数200人目指して行きます。（小池）



今月のワンフリーズはこれ！「目標を達成するには、全力で取り組む以外に方法はない。そこに近道はない。」BYマイケル・ジョーダン

## 中古スーツ販売

個人的な体感ですが、今年は夏日になる日早くないですか！？この記事を書いている4月下旬：すでに日焼けして皮が剥けてきている自分がいます。汗ばむ日が多くなりそうですね。皆様お早めのスーツのストックはいかがでしょう？※男性限定でこめんなさい。

上下セットなら5000円（裾上げテープ付）、パンツのみなら2000円（裾上げテープ無し）、ジャケットのみなら3000円で販売しています。清算方法はお給料から天引きされるだけと分かりやすい決済方法です。送料は1000円。遊びがてら来てくれたら送料いりません（笑）興味ある方は宮下まで。 [miyashita@kikaku-y.co.jp](mailto:miyashita@kikaku-y.co.jp)

### スーツ在庫数

| スーツ上下 |    | パンツのみ   |    |
|-------|----|---------|----|
| Y5    | 1着 | A5      | 1本 |
| A6    | 2着 | A7      | 1本 |
| AB6   | 1着 | BB7     | 1本 |
| AB8   | 1着 |         |    |
| BB6   | 3着 | ジャケットのみ |    |
| BB7   | 2着 | AB8     | 1着 |
|       |    | BB6     | 1着 |

早い者勝ちです！

毎日様々な状況下で人手の足らなくなった現場に向向く私達。行く先では、僕らスタッフが来ることを前提に予定が組まれている事は当然です。

特に、葬儀の現場では「時間」で区切り進行している事はご存知ですよね？ 現場の完成は通夜の開式時刻を逆算して目標を決めているし、葬儀の開式も火葬の予約時刻から逆算して決定されています。また、何日も前から周囲の方々にお

## 私たちの生命線

知らせている以上、式の時間や日程を直前で変える事はできません。そこに、僕らアルバイトが遅れて出社する訳にはいかないじゃないですか。大雪が心配な季節ではなくないりましたが、人身事故や大雨地震には備えておくべきです。どう行動し、何を優先すべきかは多岐に及びますが連絡が取れない事には始まりません。会社では毎日、現場の決まった方全員と連絡を取る必要が

あります。互いに顔を合わせて同じ場所です仕事をしている状況ではないからです。今まで務めてきた会社とは違うかもしれません。しかしこの会社では連絡だけが命なのです。携帯電話の不在着信やメールの送受信は単なる連絡だけではありません。信頼関係そのものである事を忘れないでください。また、細かな連絡や報告は、相手に安心を与えます。先日、



些細な接触事故を報告せずにいた事が後の大問題に発展したケースがありました。本人は些細な事と報告しなかったのかも、しれませんが、隠していたとか、黙っていたと感ぜられたら信用どころではなくなります。毎日携わる現場には車や品物だけでなく、多くの道具もありますし、式場や斎場、自宅などの建物にも傷つけない気配りが常に必要となる中で僕らは仕事をしているのです。(須藤)

が今月の夕方勉強会のご案内です。

### 5月の勉強会のご案内

#### 男女共通勉強会①

日程：5/24(木※反前)

時間：18時～21時

場所：登戸新社屋

テーマ：納棺講習会 ～そして旅支度ができるように～

#### 【研修内容】

- ・納棺に関する基礎知識の勉強
- ・納棺業務のロールプレイング
- ・旅支度の説明など

1年に数回行われている(一?)という吉澤企画の中でも人気の高い勉強会。そう！納棺です！これをマスターした方はBランクといっても過言でないハイレベル業務『納棺』を実戦形式で学んでいこうと思います。当日、遺体役や棺に入ってみてみたい方などの参加もぜひ求めます！

吉澤企画では今後も月中の研修会・夕方の勉強会と様々なテーマを皆様と勉強していきたいと思っております。当日、ぜひお申し込みください！

#### 男女共通勉強会②

## 研修部より、5月の夕方勉強会のご案内です

興味ある方は事前予約も受け付けております。予約された方には必ず研修資料の配布をさせていただきます。当日のアポなし参加も好評受付中です(笑)配布資料は無くなり次第終了です。

す。交通費は参加者全員に支給させていただきます。質問・返事などは [nyashita@kikaku-y.co.jp](mailto:nyashita@kikaku-y.co.jp) までお願いいたします。研修後の懇親会も行いましょう☆



スタッフの皆様！吉澤企画の公式Facebook、公式Twitter、公式インスタに「いいね！」やつぶやき、登録など遠慮なくお願いします。みんなで盛り上げていきましょう！また、研修サイトも続々更新していますのでブックマークして下さいね～(〇)



### 公式 Facebook

株式会社吉澤企画

<https://www.facebook.com/yoshizawakikaku/>



### 吉澤企画公式 Twitter

@yoshizawa\_tw

社外向けのPRなどつぶやいています。



### 吉澤企画公式 Instagram

@yoshizawakikaku



### 研修用 Twitter 「吉澤先生」

@yoshizawasensei



### WEB研修サイト

Yoshizawa Kikaku WEB 研修

<http://kikaku-y.co.jp/training>

Username:kikakustaff

パスワード:kikakustaff



※コンテンツは随時追加中です。取り上げて欲しい内容がありましたらお知らせください。

火葬場の見取り図が掲載されているよ!!



# きかく新聞

YOSHIZAWA KIKAKU

H30.5 Vol41

発行 きかく新聞 編集部

編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

## 営業活動日記番外編〜新婚さんいらっしゃい！〜

美しい桜の花も葉桜に変わりゆく4月吉日。宮下は埼玉県浦和市の結婚式場に行ってきた☆知る人も多いかと思いますが、さいたまにある『ウィルさいたま』の微笑みの貴公子、吉澤社長の秘蔵っ子、佐藤翔君が無事に昔のアルバイト先で出会った女の子と結婚いたしました☆(祝)

吉澤企画での仕事は結婚式でも活かされます(笑)たとえば人前式における聖歌を唄ったり、司会者の粗探しをしたり、キレイなお辞儀をしてみせたりと…。なんか文章にするとはた迷惑な感じが漂ってきますが、冠婚と葬祭は表裏一体！？お互いから得るものってあると思うんですよ。どちらも一生に一度しかないあたりが特にグツとくるのかなんとかいうか。そんな一生に一度の機会に遺族の想いが反映できるお葬式を実現させたいというのがブリーダー

来る6月1日より新事業「遺品整理事業」が始まります。吉澤企画は遺品整理大手のリリーフさんのFC加盟店として「リリーフかわさき北店」としてオープンします。業者様からのご紹介などお待ちしておりますので皆さん口コミ宣伝お願いします。無料訪問見積りに伺います。紹介料あります。

## 遺品整理事業始まる

来る6月1日より新事業「遺品整理事業」が始まります。吉澤企画は遺品整理大手のリリーフさんのFC加盟店として「リリーフかわさき北店」としてオープンします。業者様からのご紹介などお待ちしておりますので皆さん口コミ宣伝お願いします。無料訪問見積りに伺います。紹介料あります。

宮下です☆

今後ウィルさいたまに行く機会は皆様もあるかと思いますが、ぜひ佐藤君を弄って弄って弄り倒していただければと思います。

☆☆☆本当におめでとー☆☆☆



寿



## ☆前原清貴さん司会デビュー☆

夕方勉強会の常連、前原清貴さんが4月の業務で無事に(?!?)司会デビューを果たしました☆本人に思うところは沢山あったみたいですが、誰しも最初はそういうものだと思っています。これから紹介する前原さんの感想にも記述ありますが、「スーパースاپ」という人材の究極のポジションはある意味、司会をしないと体得できないポジションです。なぜならば、『司会者の気持ち解る』のは司会者だけだから『これに懲りずにまた司会の現場にトライしてくださいね！引き続きバックアップして参りますので☆ともあれ、初司会業務お疲れ様でした☆(宮下)』

しかいのおしごと今の自分にとってそれは、煩わしさと負担が大部分。でもですね、いつまでたっても「出来ません」では余りにも残念すぎるじゃありませんか。そういうお年頃なんです。繊細なんです(笑)。ほどほどでお願いします。ナシナシでも。(涙目)。



吉澤企画に入社からもうすぐ1年になろうとしています。きっかけは、亡くなられたご家族やご友人の方のお役に立ちたい、裏方でも良いので何かできないか？と思ったからです。実際はお役に立てているのかどうか：頑張ります！先輩方のご指導でココまでやって来れたと日々感謝の気持ちでいっぱいです！ありがとうございます！また、ご迷惑をかけてしまい申し訳ございません。プライベートは至って地味でキャンプとゲームと映画が好きで、いつか企画のスタッ

この度Cランクとなりました。吉澤企画の社員でもありません小野寺です。葬儀社さん、生花店さんの現場を主に回っており、企画内の仕事としては内勤、寝台搬送をやらせてもらっています。最近では吉澤企画の新事業の



内)の本質を痛感したこと。参列者の多くは葬儀に慣れてなく、そのほとんどは話をよく聞いていない。伝達力の欠けた独りよがりな語りに陥らず、そんな方々の耳に頭に、残させるようなご案内を意識すること。もう一点は式前の司会者、或は担当者の気持ちに僅かながら触れられたこと。式前は不測の事態が起これば怖い時間帯。本気で分身したいと考えたことがある方は少

フで田田のなどできないかと密かに目論んでいます！吉澤企画のスタッフは勿論、取引先の業者様やそこで関わる方との出会いを大切に日々精進して参ります！温かい目でご指導よろしくお願ひしますヨ(打矢)



## PICK UP きかく人

遺品整理事業の研修にも参加しており、新事業のリリーフかわさき北の運営の勉強中です。これから現場で一緒にあったり内勤電話で対応することもあると思います。まだまだ至らぬ点ばかりですがよろしくお願ひ致します。(小野寺)

なくないと思います。そんな中、指示がなくてもサポートできる人がいると、担当者の負担はグツと下がるようです。動きの確認が必要であれば事前に済ませておくこと。やり忘れるよりはありますが、直前にあれこれ指示を仰ぐことさえ、気や手を煩わしてしまうかもしれませんので。サウイフモノニワタシハナリタイ：って誰かが言っていました。スーパースاپ的な(前原)

# 寝台部の豆知識(ドライアイス編)

さかく寝台部

お疲れ様です。過ごしやす  
日が続きますね。みなさん  
の△は有意義に過ごせましたで  
しょうか？お仕事されていた方  
はお疲れ様でございました。

僕は今夜から(4/29現在)  
バイクで島根県までツーリング  
に行ってます。縁結びの神様  
がいる出雲大社に行き、運命の  
パートナーに出会えるようご祈  
念しようと思ってる寝台部の  
宮澤です。女子ではなく仕事の  
パートナーだったりして(笑)

さて吉澤企画は月から新事  
業がスタートしました。それは  
ドライアイス販売(卸売)です。

寝台事業の方では以前から搬送  
の際に販売をしていましたが、  
新事業は葬儀社さんにドライア  
イスを届けるというサービスを  
始めました。吉澤企画のドライ  
アイスは格安なので皆様も現場  
でアピールしてみてくださいね。

ところでドライアイスは皆さん  
現場で良く触ったり、見たりし  
ますよね？あのドライアイスは  
て、マイナス78.5℃という  
低温の物体なので、包装紙で包  
んであるのがほとんどですが直  
接触ると凍傷を起こします。気  
を付けて下さい。

また、ドライアイスは空気中  
ですぐに気体化し、その体積が  
約750倍に膨張します。気化  
すると二酸化炭素になって、低  
い場所に溜まります。車内など

の狭くて気密性の高いところで  
は換気不十分なり、酸素が足り  
ない状態になってしまい酷くな  
ると意識障害を引き起こす事も  
あります。

あと、見た事がある方もいる  
かもしれませんが、スーパリア  
イス(エコアイス)です。その  
名の通り、繰り返し使用でき  
る保冷剤です。スー  
パリアイスは、ご遺  
体専用開発してい  
る為、面にアール  
がついており、冷却  
効果に優れた設計に  
なっています。またスーパリア  
イスの内容物は、紫外線や反復  
使用による劣化が無く、能力  
面は新品の状態を半永久的に持  
続できます。また、スーパリア  
イス重量1つ1.86kgで専  
用冷凍庫にて24時間でマイナス  
70℃まで凍結し約20時間、24  
時間の冷却保持いたします。※  
ドライアイスの様に、ご遺体が  
凍結しないので、腐敗が進行し  
ている場合にはドライアイスとの  
併用が必要です。このスー  
パリアイスは1個4700円も  
するのでご遺体と一緒に火葬し  
ないように気を付けましょう！  
ドライアイスをドライパック  
(脱脂綿)で素早くキレイに包  
めると喜ばれます。練習したい  
方はお気軽に寝台部までご連絡  
ください。(宮澤)



世間はGW今年は最大9連休  
だったとか。GWを味わうため  
ではありませんが、お手元にこ  
の新聞が届くころ、引越越しで  
お休み頂いている筆者です。こ  
の度、太田区より小平市に移住  
させて頂く運びになりました。  
近い方いらっしやれば案内がて  
ら飲みにつれて行ってください  
(切実)さて、本題です。4月に  
入社いただいた新たな仲間の皆  
様をピックアップ☆(宮下)



※写真は右上から上下

■山田浩世さん：某化粧品メー  
カーの現場畑で育ち、本場で開  
発に携わるまで上り詰めた山田  
さん！見分を広めるべくこの  
業界にチャレ  
ンジ頂きました。先  
日お会いした研修  
会では知識を覚え  
ようという意欲に  
勝手ながら好感を  
いただきました。頑  
張ってください。

■三橋明仁さん：過去の  
職歴の中で、葬儀社ではないが  
ご縁があり葬儀の司会を行って

## 随時スタッフ募集中！

皆さんから知人、友人など  
でスタッフを紹介してくだ  
さった方には金一封あります。

いたことの三橋さん。飲み物メー  
カーさんで働きながら吉澤企画  
にも挑戦されています。昔の勤  
を取り戻すべく頑張ってください。

■荒木秀男さん：住宅販売の営  
業職を長く勤めてこられた荒木  
さん。現場研修を務めたトリー  
ナーから、生花店の奥様と仲良  
く話す姿がとても印象的だった  
ということ。この調子で頑  
張ってください。

■原真実さん：僕のマイタウ  
ン！戸塚区に在住の原さん。某  
有名企業で働いており、そこで  
プロジェクトリーダーまで  
任されている仕事人です☆お子  
様の学費のためにWワーク！  
働くお父さん素敵です。頑張っ  
てください。

■平本智之さん：八王子市から  
参戦いただいた平本さん。妻子  
持ちながらも好青年との  
印象を契約講師からい  
ただいております。  
頑張ってください。

■三好隆之さん：  
様々な経歴を持つ  
三好(みよし)さん。  
鎌倉市より参戦。遺  
品整理などのお仕事に  
も興味あり。素敵な経歴に  
うまく吉澤企画も合わること  
を祈って頑張ってください。



## 探しています！

取引業者さんの行方を捜して  
います。スタッフの皆さんの中  
で先の業者さんが仕事をしてい  
る現場や車などに遭遇したらど  
んな情報でも構いませんので即  
事務所にお知らせく  
ださい。

・渥美屋本店  
・ヤネモ葬儀社



## 企画芸能情報

来月からスタートする  
新規事業の遺品整理事  
業。実際に現場に行って  
見積もりや片づけに汗流  
したりと絶賛研修中の多  
田です。引越越しと違い部屋や  
家から物を処分したりリユース  
に出したりして綺麗にすること  
でお客さんから喜ばれる仕事。  
終わった後の満足感はいいもの  
ですよ。整理って中々一人  
じゃできないんですよ。  
今月も皆様からの舞台、ライ  
ブ、演劇、講演、映像、書籍  
展示などの活動情報をどしどし  
お待ちしております。(多田)

2018/5/23 (水)  
下北沢 Artist  
世田谷区北沢3  
-25-1  
13:30open / 14:00start  
Ticket ¥2000(Drink 込)  
<http://spinyworld.com>  
SPINY(スパイニー)という  
名前で弾き語りライブやって  
います。お気軽にお越し下  
さい！！

多田  
ライブ  
情報