

きかく新聞

YOSHIZAWA KIKAKU
H30.4 Vol40

発行 きかく新聞 編集部
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

お疲れ様です。須藤です。

三月もお疲れ様でした。新年度・新学期が始まり春らしいお天気が気持ち良いですね。暖かいと体の動きも軽くなる思いです。冬を乗り切り、夏を迎える前のほんの僅かな過ごしやすい時期です。毎日を楽しく充実した仕事にしたいものです。繁忙期から閑散期に移ろうとしている葬儀業界ですが、まだまだお断りの件数が減りません。一件でも多くの業者様とのご縁を繋いで夏場に備えて行きましよう。会社では新たな試みとしてフェイスブックやツイッターを使って、社内での勉強会の模様や皆さんの活動レポート、新サービスの紹介など身近なところから情報の配信を始めました。業者さんだけでなく、スタッフの皆さんも是非覗いてみてください。そして一緒に盛り上げましよう。

昨年、新規オープンした吉澤企画の貸し式場、家族葬ホール登戸では葬儀社様からのお問い合わせも増え、徐々に知名度を上げていくことが解ります。民営の式場としては近年ポピュラーになっている「家族葬」という名前と、準備したスペースがご家族の要望に一致しているのかもしれない。先日は利用者の方から感謝のお言葉と差し入れまで頂きました。どんな物にもある流行。時代に合った要望に沿う事って難しいですね。

少し時代をさかのぼると、豪華で大きな規模のお葬式でも行える、広大な斎場がもてはやされました。事実、何億円もの投資をして立派な斎場を作る事に成功してしまった会社は、その会場の使い方に工夫を強いられています。一方、公営の斎場は？と言つと、いち早く方向を見定め、中規模から小規模の葬儀が複数行える斎場が多い事から「これからの葬儀の形」を想定していた事が解ります。会社の近所では「かわさき北部斎苑」に小規模用の斎場が四月からオープンしたなど近親者だけで行う葬儀はこれからも市場の中心となるでしょう。しかし、借りやすいスペースが増える事で、お葬式を諦めていた家族に葬儀をお勧めできるのかもしれない。規模は縮小しても、手間は一緒。式場の数が増



上げていくことが解ります。民営の式場としては近年ポピュラーになっている「家族葬」という名前と、準備したスペースがご家族の要望に一致しているのかもしれない。先日は利用者の方から感謝のお言葉と差し入れまで頂きました。どんな物にもある流行。時代に合った要望に沿う事って難しいですね。

えお葬式の件数が伸びると、人手は益々足りません。だから改めて僕らの仕事が目ざされているのです。

莫大なお金を使った建物や高価な道具で勝負できていたのは過去の事。素晴らしい道具や斎場が流行らなくなってしまった今、求められるのは「人」。やっぱり最後は人と人が協力して、人に対して尽くす仕事なのです。さらに日常ではない環境に置かれた方々が受ける感情に沿う僕らは、沢山の引き出しを持ったプロでなくてはいけません。でもそこには完全な形はなく、正解も時と場合によって違う難しさはありますが、守らなければいけない事はハッキリしています。「相手がどう感じるか」自分ではなく相手がどう感じるのかを考えると、立ち方や姿勢、服装から髪型、言葉まで選ぶようになれるのではないのでしょうか。それがマナーの原点です。人間力で勝負する僕らには欠かせない意識を磨いて充実した仕事にしていきたいものです。(須藤)

4月ですね！はい！春といえば…なんでしよう？入学式！入社式！新たな出会い、花見！花粉…。皆さん色々春をイメージしてみてください。そして色々思い出してみてください！春って良くないですか？小池はこの時期は何か爽やかな気分というか清々しいというか…そんな気持ちで過ごすことが多いです。何かが始まる？始まりそう？みたいな…。ちょっと疑問ですが、日本の仕組みって4月というのが新たな期のスタートになっていますよね。なんでか？多分清々しいからでしょうね(笑)。補足「暦上での1年の始まりである1月から12月までは「1年」ですが、日本ではこれとは別に4月から3月をひとつの「年度」と呼んでいます。正式には「会計年度」というもので、官公庁が予算を執行するための期間を指します。国が決めたんですね。」そんなわけで小池も4月から何か新たに始めようと思います。以前にも書きましたが新たな事業の研修会から立上げまで一気にいきます。清々しい時期なのでね！この春を逃すと延び延びになっちゃういそいだしね。何事もですが、やるなら即行動！行動しないと変わらないからね。自分で何でもやらないと成長もしないしね。誰か一緒にやりたい人いなかな！さあ！何か始めよう！今月のワンフリースはこれ！(小池)

クレーム事故報告

遅刻	3件
当日休	3件
車両事故	2件
クレーム	0件
勤務報告書期限切れ	0件
休日申告期限切れ	0件

ワンフリースコラム

「自分が何ができるかは、自分以外の者には分からない。いや、自分でもやってみるまではわからないものだ。」BYエマソン

中古スーツ販売

今月の新聞の記事の中に『身だしなみ』についてのお話がありますが、これから暖かくなるとどうしても汗は出るもの！中堅以上のスタッフさんは基本ローテーション用のスーツは持っているはず！まだの皆様、格安の中古スーツはいかがでしょうか？※男性限定でごめんなさい。上下セットなら5000円(裾上げテープ付)、パンツのみなら2000円(裾上げテープ無し)、ジャケットのみなら3000円で販売しています。清算方法はお給料から天引きされるだけと分かりやすい決済方法です。送料は1000円。遊びがてら来てくれたら送料いりませぬ(笑)興味ある方は宮下まで。

スーツ在庫数			
スーツ上下		パンツのみ	
Y5	1着	Y6	1本
Y7	1着	A5	1本
A6	2着	A7	1本
AB6	1着	BB7	1本
BB6	3着	ジャケットのみ	
BB7	2着	AB8	1着
		BB6	1着

早い者勝ちです!

過ごしやすい季節はあつと
いう間に過ぎ去るもので来月
頃からはスーツのジャケット
も邪魔になることでしょう。気
温が上がると心配なのが皆さ
んの身だしなみです。灼熱の
中、スーツを着て今の仕事をす
ることを考えた事があります
か？この時期には決まって身
だしなみに関するクレームが
多発します。暑いのは仕方がな
いのですが、設営や撤収の場
面もご家族や会葬者への大事
な見せ場。薄着になる事によっ

自分にクレームはつけられない

て、僕らは身だしなみに注意
を受けやすくなってしまふ業
種なのです。そこでこれから
は、常にタオルや着替えを靴
に入れて清潔な状態を保てる
準備を始めておきましょう。
また、作業用のポロシャツを
用意して軽装の支度をしてお
くのは大変有効ですが、担当
者さんへの許可は必ず行って
ください。「勝手に」軽装に着
替えるのは良い印象を持たれ
ません。そして、そろそろスー
ツも一着では足りないはず。

生花店さん用と、葬儀社さん用
で使い分けておく。革靴も天候
や業種で使い分けていって欲し
いと思います。
契約説明会でもお話ししてい
る通り、人間は相手の印象の大
部分を「見た目」で判断してい
ます。清潔である≠不潔である
の判断基準は相手に有り、自分
の尺度ではありません。清潔が
保たれているかどうかは相手が
決める事なのです。その第一印
象で悪い評価に位置付けられて
しまうと、大変です。その後、

良い評価に逆転させるには何倍
もの時間が掛かるかもしれませ
んし、どれだけ頑張っても逆転
できないかもしれせん。ご挨拶
やお辞儀の仕方も練習を思い
出してみてください。声の大き
さや滑舌、表情とあなたの印象
を決定づける要素がいくつか
あったと思います。皆さんはこ
れから入ってくる後輩スタッ
プさんのお手本でもあります。先
輩たちが作ってきたブランドを
守るだけでなく、更なる高みを
目指していきましょう。(須藤)

お疲れ様です。皆様のお力添
えをいただき無事に繁忙期を終
えました。3年目に突入した夕
方勉強会ですが、引き続き皆さ
まにキカク23年の歴史ある伝
統技術を継承できるようなマニ
アックな内容から、すぐにでも
現場で使えるような内容まで幅
広く伝えていきたいと思いま
すので引き続きよろしく願いま
すすちよっと長くなりましたが
4月の夕方勉強会のご案内です

4月の勉強会のご案内

■男女共通勉強会①

日程：4/15(日※友前)
時間：18時～21時
場所：登戸新社屋
テーマ：模擬葬儀 ～開式15
分前からお別れまでの動きの確
認～

式までの流れを担当者としてフ
ロデュース練習。下位ランクの
皆様は上位ランクスタッフのサ
ブとして、開式15分前から閉
式までの接客・動き方の練習。
Cランク以上の皆様は先月まで
行って培った司会技術を駆使し
て頂き、サブに業務指示を行
いながら告別式を閉式まで導い
ていただきます。Dランク以下の
皆様は、先輩スタッフのサブと
して求められた業務+案内など
を練習して頂きます。今回は特
別講師として日蓮宗のお寺様
にもお手伝いいただく予定です☆

■男女共通勉強会②

日程：4/26(木※友前)
時間：18時～21時
場所：登戸新社屋
テーマ：幕張り勉強会リター
ンズ～今回はクジラ幕も登場
だ！～

研修部より、4月の夕方勉強会のご案内です

【研修内容】久しぶりのこの内容。
テーブルへの幕張り装飾に加え、
室内幕とクジラ幕の設置・設営
を行って頂きます☆過去の勉強
会で優秀な成績を残された方や
今回の課題を早々にクリアでき
た方には1級葬祭ディレクター
試験でのお題である『高さ違い
のヒタ幕製作のポイント』を伝
授です☆
興味ある方は事前予約も受け
付けております。予約された方
には必ず研修資料の配布をさせ
て頂きます。当日のアポなし参
加も好評受付中です(笑)配布
資料は無くなり次第終了です。
交通費は参加者全員に支給さ
せていただきます(質問・返事
などは nyashita@kikaku-y.co.jpまでお願いします。研修後
の懇親会も行いましょう☆

5月研修会の予告

5/24 納棺勉強会※旅支度(納棺まで)

5/30(司会勉強会※串電・無
宗教対策・ナレーション)※日
程変更することもあります。
吉澤企画では、毎月テーマを
決めてランク関係なく集まる夕
方研修会を自由参加で行って
います。友人作りをするもよし、
仕事仲間を増やすもよし、仕事
レベルを上げるもよし、興味を
持った方のご参加お待ちしております。
今月もよろしくお願
いします。(宮下)

探している人

取引業者さんの行方を捜し
ています。スタッフの皆さん
の中で先の業者さんが仕事を
している現場や車などに遭遇
したらどんな情報でも構いま
せんで即事務所に
お知らせください。

- ・ 渥美屋本店
- ・ ヤネモ葬儀社

WANTED

スタッフの皆様！吉
澤企画の公式 Facebook、
公式 Twitter、公式インス
タに「いいね！」やつぶや
き、登録など遠慮なく願
いします。みんなで盛り上
げていきましょう！また、
研修サイトも続々更新し
ていますのでブックマ
ークして下さいね～(〇)

 **公式 Facebook**
株式会社吉澤企画
<https://www.facebook.com/yoshizawakikaku/>

 **吉澤企画公式 Twitter**
[@yoshizawa_tw](https://twitter.com/yoshizawa_tw)
社外向けの PR などつぶやいています。

 **吉澤企画公式 Instagram**
[@yoshizawakikaku](https://www.instagram.com/yoshizawakikaku)

 研修用 **Twitter** 「吉澤先生」
[@yoshizawasensei](https://twitter.com/yoshizawasensei)

WEB研修サイト
Yoshizawa Kikaku WEB 研修
<http://kikaku-y.co.jp/training>
Username: [kikakustaff](#)
パスワード: [kikakustaff](#)
※コンテンツは随時追加中です。取り上げて欲しい内容がありましたらお知らせください。
火葬場の見取り図が掲載されているよ!!

きかく新聞

YOSHIZAWA
KIKAKU

H30.4 Vol40

発行 きかく新聞 編集部
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

営業活動日記 ～お客様へのニーズに応えられていますか？～

「だと指名事やお褒めの言葉嬉しくなっています。訪問した時の話題にもなりますしね☆ただ、残念なことに良い指名ばかりとは限りません。『〇〇くん以外で！』というやりわり拒絶するようなオーダーもあつたりします。数10社お伺いした実績の中の1社や2社ならばお互い人間同士だしドンマイと慰めることもあるのですが、実は

3月のメインイベント『春のお彼岸』お疲れ様でした！！次の業界のビッグイベントは『母の日』ですね☆入社1年目のスタッフの皆様はイメージつきにくいと思いますが、葬儀の仕事しながらの母の日の準備もある花屋さんは店内であつても戦場です(笑)吉澤企画では、花束の作り方など、生花店での業務にも向いた研修会行っていますので機会があれば是非ご参加ください☆

マイナスイメージを与える人って結構限定的なんですよね…。誰がとか特定する気もありませんし、晒す気もありません。ただ、自分で気付かないというのがなんと虚しい気分になります。直させていたら続けてクレームはもうう道理がないんですけどね(汗)

当り前の確認ですが、皆さまのお給料は働いて頂いた企業様から発生しています。簡潔に言つと、企業様から見ると『払える(払いたい)価値が当人にあるかどうか』これだけで、指名に繋がったり、逆に出入り禁止に繋がったりします。

キャラクターは人それぞれです。なので、スタッフさんの人数だけ個性がある訳ですが、特に人気があるのはこんな特徴の人です

- ①返事や挨拶が明瞭で明るい印象を与える人
- ②物事を正確に判断し、かつその通りに実行できる人

③人間性が魅了ある人

決して、仕事のレベルだけで判断される訳ではないと思えます。もちろん上位のランクになると仕事の質も見られてくるのですが、まずは企業様から見て『教えてあげよう』と思つていただく必要があると思います。

ただ、気を付けていただきたいのは、大前提として皆様には『企業から賃金をいただいている』という事を忘れずに。「おはようございます」と出社した段階で企業様はお金を使ってくれているのです。気にいってもらうとつリップサービスばかりに意識してしまう。そんな人は要注意です！お金を貰っている以上、大前提として仕事をして出勤しているのです。仕事とは？その業者が行っている業務をお手伝いすることです。そこを勘違いしてしまっている人はこの先の閑散期でもしかしら仕事量が自然と減ってきてしまう。ただ変わることはできると思つので、せっかく時間を吉澤企画の仕事のために割いていただいているのですから1現場でも多く仕事をしたい。いただきたい。

そのお手伝いを引き続き事務所スタッフ一人となつて行っていきますので引き続きよろしくお願ひします。(筒子)



28年1月からお世話になつております。自分の母の葬儀に当たり思うところあつてこの葬儀業界を勉強したく吉澤企画の門を叩きました。人の人生における最期の故人にとつてまたご遺族にとつて一度きりのイベントとなる葬儀のお仕事、間違いがあつてはならず緊張感があります。頼まれた事をするだけではなく何をすべきか、派遣先が求める事が何かを探り見極める



PICK UP きかく人

ことからスタートだと認識しています。ランクアップするに当たり言われたことを間違いなく熟せる人材さんではなく、ディレクターが気付かない事を的確にサポート出来るスーパースブを目指して精進したいと思ひます。吉川充

今年の1月末で吉澤企画所属3年目になりました。大木祐子と申します。蛇を2匹飼つていて、普段は雪の中で雪見だいふくを食べて凍死しそうになるなどしています。知らない事を知るのが趣味です。3月より葬儀ランクがB、レディーランクがAに昇格致しました。まだまだ不勉強ですが、司会もやらせて



頂いています。最終目標は葬祭ディレクター1級取得ですので、今年は2級取得を目指したいと思つています。昇格はより専門的な業務への一歩として、弛まらず何事も通過点として今後も精進していきたいです。現場でお会いできましたらどうぞそよしな。

皆さん、勤務報告書送信で「MAXを送りにコンビニまで行くの大変ですよね。今は便利なおとに、いろんなスマホアプリが出ていて使い次第ではそんな面倒を解消してくれたいです。

そこで今回紹介するのは写真で取つた画像をPDFに変換してくれるアプリです。しかも有名な画像処理専門の会社アドビから出ている無料アプリです。その名も「Adobe SCAN」。これを使つ



て勤務報告書の写真をPDFに変換してメールに添付すれば、報告完了です。自動で書類の大きさを判別してくれます。(写真参照)上手いかなかつたら手動でも切り抜けますので。気になつた方は利用してみれば。

寝台部の春

きかく寝台部

お疲れ様です。春ですなぁ♪皆さんお花見は行きましたか？吉澤企画の安置所・ステーション町田の近くを流れる恩田川の桜はとてもキレイなんです。桜といえば福山雅治の桜坂♪お預かり中のご遺体に鼻歌まじりでメイク処置を施している寝台部の宮澤です。

さて今回のお話しはアドバイスというよりもちょっと心に入れている話です。この季節、いろいろと環境が変わりやすい時期。学校や職場の環境の変化(新学期や就職)や引っ越しをしたりとかで新生活がスタートする方もいます。中にはその環境の変化にうまく対応できず悩み、鬱になってしまったり命を絶つてしまったりが増えてくる時期です。よく5月病といいますが、この時期、多い日では1日に100人位亡くなっています。日本の自殺者年齢層は、働き盛りの50代が最も多く最近では若年層の自殺も増えていて、その自殺率は世界でもトップクラス。しかも、日本の15歳〜39歳の死因の第1位が自殺という、事故死よりも多い国は日本のみと悲劇的な状況といえます。なぜこんなお話をしているかというと、僕たち寝台部は自殺の現場にもお迎えに行きます。現場に行くと、涙でにじんだ遺書があったり、足元

にタバコの吸い殻が沢山あったり、苦しまないように色々準備をしたんだなと思う時もあります。その現場や警察署の霊安室に残された家族や友人が悲しんでいる状況に立ち会うと本当に切ない気持ちになります。

知人のお話をさせて頂きます。その方は仕事で失敗し多額の借金を抱えてしまい、友人や遠い親戚までお金貸してくれないうえに相談したけど期限までにお金が用意できず、悩んだすえ首を吊ろうとしました。深夜に工事現場用のロープを片手にぶらぶらとめぼしい木を探し、そしてロープの輪っかに顔を通したとき、涙が溢れてきて首を吊るのをやめたそうです。なんでも母親の顔がよぎったそうです自殺で亡くなって残された家族や友人が言うのは「ごめんね、気付いてあげられなくて...」です。自ら命を絶つ方は助けて欲しい事前にサインを必ず出しています。気づいてあげて下さい。また悩んでいる方は人に頼る事も大事、人はひとりでは生きていけませんから。人の命は儚くて尊いもの...一度きりの人生、一瞬一瞬を大事にし、悔いのない人生を送っていききたいものです。(宮澤)



いつの間にか桜が満開になっていた3月下旬。個人的にはなんとか目黒川沿いの桜並木を散歩し、花見をした気分になった筆者です。スタッフの皆様、繁忙期お疲れ様でした。ゆっくりお休みくださいと言いたいところですが、前年度もそうでした。落ち着く暇がないくらい企業様からお仕事のオファーが(汗)そんな時期に新たに加わっていただいた新人スタッフの皆様をご紹介いたします☆(宮下)



※写真は右上から上下

■飯田宏一さん：横浜市戸塚区在住の飯田さん。旅行代理店でのお仕事の本業です。旅行を計画の際は飯田さんに相談だ！
■道原龍大さん：豊島区在住の道原さん。下の名前は「りょうた」と読んでみます。ミュージシャン

ンでお若いので、若手トップスタッフの長谷川凛様、現場でお会いした時はよろしくね!!
■田中真ノ介さん：平塚市在住の24歳と若手の田中さん。長く飲食店での勤務経験を活かし、接客マスターとなれるか!?期待しております!!
■橋本和子さん：東村山市在住の橋本さん。幼稚園教諭の資格と保育士の資格を持つ橋本さん。筆者の嫁も同じような資格持っています(笑)お葬式の現場には小さい子供も来ますからすぐに人気者になるでしょう!!
■大村健太さん：吉祥寺に友人とルームシェア中の大村さんは宮城県の出身です。現在は雀荘との掛け持ちでのお仕事になります。花智さんにも近いので見かけた先輩方、よろしくお願ひします!!
■坂尾直子さん：川崎市中原区在住の坂尾さん。弊社HPの納棺シーンを拝見されて興味を持ってくださったのだとか!!『おくりびと』の技量を1人でも多く身に付けられるように頑張ります!!
■友利亜紀子さん：川崎市多摩区在住の友利(ゆうり)さん。色々なお仕事に掛け持ちで頑張らている友利さん。プライベートに事務ライブ活動にと大活躍です。体壊さないように頑張っ



てくださー!!
■榎尾昌男さん：横浜市青葉区というオシャレタウンに在住の榎尾さん。お子様の教育費のためにダブルワークとしてチャレンジャー!!頑張ってください!!
■川床祥子さん：品川区に在住の川床さん。専門学校に通いながらのお仕事になります。経理のエキスパートになるその日まで頑張ってください!!

2018/4/25 (水)
下北沢 Artist
世田谷区北沢3
-25-1
13:30open / 14:00start
Ticket ¥2000(Drink 込)
<http://spinyworld.com>
SPINY(スパイニー)という名前です。お気軽にお越し下さい!!



企画芸能情報
今月からドライアイスの卸売販売事業が始まり、準備に追われている多田です。定期配送は10kgが1900円!営業所での販売は2000円とかなり格安での販売です。詳しくは企画公式サイト等で!皆さん、現場での宣伝などご協力よろしくお願ひします。
今月も皆様からの舞台、ライブ、演劇、講演、映像、書籍展示などの活動情報をどしどしお待ちしております。(多田)