

きかく新聞

YOSHIZAWA
KIKAKU
H29.12 Vol.36-1

発行 きかく新聞 編集部
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

お疲れ様です。 須藤です

■さあいよいよ年末。今年も残り数週間となりました。何故か？は置いておいて、寒くなるに忙しい葬儀業界。毎日、事務所は電話が鳴りやみません！大勢の先輩スタッフさんや業者さん達と出会い、様々な仕事を教えて頂けるのは今だけです！皆さんからの出勤の連絡をおまちしています。

先日の忘年会では年末の忙しい中にも関わらず集まってくださり、本当にお疲れまでした。僕たちの会社は、会社全体で集まる機会が、そう滅多にありません。いつも別々の現場で働いていますからね。でも、似た苦労や努力をしている仲間だと、例え初対面でもしばらく逢っていいなくても盛り上がりましょうね。僕も大変なのしい時間を経ることができました。



初参加された方も多くいらしたことでしよう。皆さんも楽しんでいただけたでしょうか？
かつては、一般家庭のお葬式でもお参りに来る会葬者の人数は多く、設営にも時間を要するお寺やご自宅を会場に仕立てる「外現場」が主流だった為、道具も多く一つの現場に何人も仲間がいる事が珍しくなかった時代がありました。ところが、設営の手間を最小限に留める葬儀専用の式場が増えた事や、会葬者を限定した葬儀を求める声が増えた影響から一度に何人もスタッフが集まる現場は少なくなりました。

そこで、出勤日初日には先輩と現場を一緒に一緒に、勉強会や研修会などで交流の機会を作りスタッフ同士の人間関係構築を図っています。今後、さらに新人さんが入社してきますがその時には、皆さんにも研修生のトレーナーになって頂きたいと思えますので心の準備をお願いいたしますね。説明する事で理解が深まったり、素朴な疑問が出



てきたりとトレーナーにとっても大変勉強になるのです。また、試用期間に入っても仲間と現場で働ける可能性の高い、この忙しい時期に他のスタッフさんと一緒に仕事をすることで多くの体験をしてきてください。同期と言えども、仲間と働くこと自分と比べて優れている点や劣っている点が浮き彫りとなります。これも大変スキルアップにつながると思います。

しかし、しっかり仲間意識をもって忘年会に集まってくれた皆さんの表情をみて安心しました。この一体感(爆)をもって今年も大みそかまで頑張ります。平成二十九年はもうすぐ終わってしましますが、業界の繁忙期は始まったばかりです！毎日、一人ひとりが代えの利かない大切な人財です。交通量も増える年末。事故も心配です。通勤だけでなく現場間の移動にも大きなリスクが伴います。そしてどんどん寒くなってきました。特に、力仕事に慣れていない方は怪我にも注意。うがい・手洗いなど基本的な風邪予防はもちろん、十分な休息で体調管理をしっかりと行って、事故なく怪我無く、良いお正月をお迎えください。と・大晦日といえども、事務作業的にはツツの月末なモンですから、帰省される方は勤務報告書の提出を忘れず。(須藤)



ワソフリーズコラム

一人一人に具体的な役割を社内でも現場でも「皆で協力してやりましょう」「チームで成功させましょう」そんな言葉を言われると、どこか他人行儀になっってしまうことがあります。例えば仕事においては、皆で協力して新規プロジェクトを成功させよう！このような言葉を言われた時に「どうにかなるだろう」「誰かがやるだろう」という気持ちを少なからず持つてしまいます。ここで問題なのが、一人一人にきちんとした役割を与えていないことなのです。皆で、チームとなると、必然的にリーダー(上司)の立場である人が責任を持つようになり、背負う仕事も多くなりがちです。部下はリーダーのサポートや手伝いといった立場に回ってしまう為、そこに責任感が生まれることが少ないのです。「あなたは〇〇を最後まで仕切って」「あなたには〇〇を任せるから」と一つのことを集中的にさせるようにすると責任感を持たせることが出来ます。たぶんね！

自分が指名されて、役割もハッキリしていると、そこに責任をとれるのも自分であることを自覚するのです。責任感というのは考え方や環境が変わるだけでアツという間に身になるものだと思うしています。いままで何となく仕事をしていた人がある日突然、プ

火葬場代行予約サービス
東京、神奈川の主要火葬場を対象に空き状況の確認から予約まで吉澤企画で代行する火葬場代行予約サービス始めました。搬送中や打ち合わせ、移動中などで忙しい葬儀社の担当さんに代わって手続きを代わりに行う便利なサービスです。利用料金は1回2000円(税抜き)で承っています。

常時スタッフ募集中!!!
吉澤企画では常時スタッフ＆社員を募集しています。友人、親戚、先輩後輩、俳優、女優、ミュージシャン、作家など副業を探している方が周りにいらっしゃいましたら、是非、吉澤企画を紹介して下さい。紹介者には金一封制度あります！

ロジエクトの責任者、現場責任者に任せられたとしたら、当然、気持ちが変わります。それは自分への責任と部下を持った時に一気に変わるものだと！ちよっと長いけど今月のワソフリーズはこれ!!!

「実力の差は努力の差、実績の差は責任感の差、人格の差は苦勞の差、判断力の差は情報の差、真剣だと知恵が出る、中途半端だと愚痴が出る、いい加減だと言いつつばかり、本気でやるから大抵のことはできる、本気でやるから何でも面白い、本気でしているから誰かが助けてくれる。」
(小池)

きかく人事部

今年も社内には様々な事件や事故がありました。中には、不慣れゆえの言わば「仕方ない」ミスも多々あります。しかし、お詫び案件の多くは「常識」の範疇にないケースが多かったのが印象に強くとも残念でした。言葉は様々ですが、判断すべき材料に対して「常識」という境界線の個人差が少なにも大きいのかと日々考えさせられるのです。吉澤企画で働くスタッフは年齢も性別も実に幅広く、様々な世代が働いています。そんな僕の「普通」もただで多くの方が共感してくれるのか解りませんが、大前提として他人に嫌な思いをさせたくない



という気持ちがあります。これは個人的なもの。さらに仕事であれば、嫌な思いはさせられない。できれば、良い印象を持って頂きたいとすら思うのが僕の根底にある常識です。場所は違いますが、同じメンバーで同じ流れを繰り返す仕事ではありません。ましてや、会社の目の届かない所で労働する訳ですから、派遣元である僕らも、注文を出した発注者も、もう当日来てくれるスタッフさんを信じるしかありません。期待すらされていません。だからいつも一緒に働いている仲間以上に見られている。細かい注意や指示を出さない分それぞれの「常識」に任せてくださっている。そんな難しい仕事なんです。経験した事のない作業

人の下で働くという事

や、解らない事に対する質問には寛容に應對して下さる業者さんは多くいらっしゃいます。でも、社会人としての常識は一々注意してくれません。他の現場で頑張る皆を裏切るような行動でないかを自分に問いかけてください。

告げられた作業を想定内の速さと完成度で行う事が最低条件。残念ながら誰も褒めてはくれません。しかし、例えたった数時間だけのバイトなのに「ここまでがんばってくれるのか」と、一緒に現場を共にした方の予想を遥かに上回った時に信頼が生まれます。だれも見ていない所であれば尚の事、何倍にも値が高まるのです。同じ定時時刻を迎える時、どれだけ出し尽したのかを明日の定時時刻に考えたいものです。(須藤)

年内ラストとなる今月は、去年に引き続き『期末テスト』を行いたいと考えております。去年はペーパーテストだけでしたので今年は実技試験も検討しています。

12月の勉強会のご案内

■男女共通勉強会

日程：12/15(金)※反町
開催時間：18時～21時
場所：登戸新社会
テーマ：キカク期末テスト2017/今年の成長振り返りたい☆

研修内容
・ペーパーテスト

研修部より12月の研修のご案内です。

・実技のテスト(納棺や前説、幕張りなど)
今月の開催は1回とさせていただきます。
予定としては、18:00～19:30を実技テスト
19:30～21:00を筆記テスト

の2つ構成で考えていますが、前触れなく変更したらごめんなさい。また、去年同様「?」トップ賞には講師が貯めたチップから褒美あるかも(笑)今後の勉強会の意見なども聞いてみたいと思いますので暇な方はご参加お待ちしております☆

例によって研修スペースに限りがあるので、興味ある方は予約させていただきますのでよろしく願います。交通費は支給させていただきます。

「質問・返事」などは
myashita@kikaku-y.co.jp
までお願いいたします。研修後の懇親会も行いましょう☆

吉澤企画では、毎月テーマを決めてランク関係なく集まる夕方研修会を自由参加で行っています。友人作りをするもよし、仕事仲間を増やすもよし、仕事レベルを上げるもよし、興味を持った方のご参加お待ちしております。今月もよろしく願います。(宮下)

クレーム事故報告

遅刻 3件
当日休 3件
車両事故 1件
クレーム 1件
勤務報告期限切れ 0件
休日申告期限切れ 0件

先月は遅刻に当日休と立て続けに起こり、業者様への謝罪もそうですが、当日の手配も大変でした。一番困るのは当日に手配に穴が開き、繁忙期なのであぶれている人もいない...どうしても代わりが見つからず、業者様に泣いてもらうこともありました。そんなことを続けていると吉澤企画の信用と本人の信用もなくなり他のスタッフにも迷惑になりますよね、日程&体調管理よろしくお願いします。

★探しています★

取引業者さんの行方を捜しています。スタッフの皆さんの中で左記の会社が仕事している現場などに遭遇したらどんな情報でも構いませんので即、事務所にお知らせください。ご協力お願いします。

●海美園本店さん



★探しています★

12月より電照額用のフィルム印刷も始めました。A3ノビサイズで通常の額セットに追加なら+2500円。電照額フィルムのみの印刷お届けなら8000円〜で提供中です。葬儀社さんに是非ご紹介下さい！

昇格

12月の昇格者のご紹介！
●菊地嶺さん Cランク

業者様の期待に応えられるようこれからも頑張ってください！



お試しTwitter「吉澤先生」
@yoshizawasensei

WEB研修サイト公開!!

Yoshizawa Kikaku WEB 研修
http://kikaku-y.co.jp/training/
usermane : kikakustaff
パスワード : kikakustaff



スーツ在庫数

スーツ上下	パンツのみ
Y4 1	A5 1本
Y5 1	A7 2本
Y6 2	BB7 1本
Y7 1	AB7 1本
A5 1	
A7 4	
AB6 1	
BB6 2	



中古のスーツ販売
中古のスーツの上下セットなら¥5000(裾上げテープつき)パンツのみなら¥2000(裾上げテープ無し)また、新たに『ジャケットのみ』も¥3000で販売しています。興味ある方は宮下まで。
myashita@kikaku-y.co.jp

きかく新聞

YOSHIZAWA
KIKAKU

H29.12 Vol.36-2

発行 きかく新聞 編集部

編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

FRESH! by AbemaTV

『BOBIの即劇Night』

毎週木曜19時~20時

無料アプリで視聴可能

BOBI Abemaで検索

鈴木一成
さん
番組情報



たまには『仕事』について語ってみるコーナー

いよいよ12月。一年の締めくくりとともにこの業界の繁忙期の入り口です！採用活動も本格化し、現場ではたくさんの方の新人スタッフさんに活躍し始めて頂いております☆しかし、未経験の人が入ってくると必ず付きまってくるものですが、先月も『身だしなみ・マナー』に関するクレームがありました。新人の皆様の中には、面接時や契約説明会や研修担当の先輩スタッフに口酸っぱく言われている事かもしれません、それだけ大事にされているものなのです！先月企業様からいただいた苦言の中で特に大事で皆で共有したいと思った事案を紹介します。

【事案①】

料理屋さんのお仕事をしていたスタッフさん、葬儀会場でお食事の配膳を行っていて、葬家の方がお帰りになり片付けをしている最中に残された食べ物を『つまみ食い』しているところを葬儀社に見つかってしまい厳

け…と語道断！最悪のケースを想定して、あなたはその現場の食事代すべてを支払う責任を負えますか？と問いたいのです。

まだまだこれから多くの企業様で経験をされる皆様だからこそ、この業界の狭さを意識して欲しい。マイナスイメージ話に歪曲した情報としてライバル企業や地域の同業者などに広まる可能性があります。あなたはその責任が取れますか？僕が当事者であればその責任は負えません。だから『しない』のです。

わずかな可能性の事を『万が一』など言ったりしますが、僕のポリシーとしては『万が一もないようにする』です。実際にミスすることはありますが、自心や道徳心を持って、この手の『人的クレーム』を減らすことが吉澤企画の品格、派遣業界の品格を高めることになるのだと思っています。明日は我が身だと思えばと悪い記事にしました。

【事案②】

葬儀社さんからスタッフさんの髪の色が明るすぎというクレームがありました。皆様の中では『髪の色や髪型くらいいいじゃん』と思う方もいるかもしれませんが。僕が新人の頃はカバンに整髪料を必ず入れており、よく同っていた生花店の社員さんも若く、その頃は無造作ヘアを楽しんでいる時代もありました。結果的に言うなら、僕はその手のクレームをもらった事が無い(※正確に言うならそ

の時代の吉澤企画の社員からクレームを伝えられたことが無い)のですが、単純に『運が良かった』だけで今なら思えます。遺族との接触が少ない生花店だったから？若いから見逃してくれた？など本当のところはわかりませんが、ただ運が良かっただけだと思います。自分のことですが、今年2回『遺族側』の人間として葬儀に立ち合いました。もちろん施行してくださった葬儀社さんの社員さんは素晴らしい人でした。ただ、これはこの業界をかじってしまったからなのか、担当さんやサブで付くスタッフさんの『あらさがし』をしてしまっている自分もいたと思います。新人スタッフさんには最初に説明する『第一印象』のお話ですが、人を見るとどこから見るのか？『見てくれ』ですよ。服装や髪型、時には顔そのものなど多少のケースはあるでしょうが、僕みたいに斜に構えて物事を考えるクセがある人は必ず、その人をよく『見て』しまいます。自分が『見られる』側として葬儀現場で働いているんだという認識を再確認させられた機会になりました。この記事もそうです。

先日の忘年会はお疲れ様でした。なにはともあれ、今年も皆さん**ありがとうございました**。皆さんの出勤があってこそこの吉澤企画です。健康や風邪に気を付けて、繁忙期を乗り切りましょう！そして、来年もまたどうぞよろしく願います。30年企業を目指して、今後も激しくなる派遣業に迫る荒波を乗り越えていけたらと思います。

きかく新聞編集部一同

これは服装もそうですが、人の頭からつま先までのパッツも含まれている事を意識しましょうね。見た目もすっきりとし良い印象を与える努力を忘れてはいけません。僕の同期スタッフで朝一出勤したら髪が長いと言われすぐ床屋で切ってもらい、なんとか就業の許しを得たスタッフさんがいました。すぐに改善する！その姿勢を業者さんが汲んでくれたのではないかと思います。

事案①・②ともに、起こしてしまった事は取り消せませんが、その後の対応で指名に変わるなど、良い方向に転がるケースもありますので失敗しても諦めない！真摯に対応する気持ちを忘れずに頑張りましょう

気を張ってあとひと月乗り切りましょう☆(宮下)

きかく寝台部

お疲れ様です。冬も近づき冬タイヤの準備で大忙しの寝台部の宮澤です。

クリスマスはこれといって気にしていません(笑)

さて今回のお話は先日見事に乗り越えた寝台部の試練のお話しをさせて頂きます。試練というのは運行管理のお話しです。吉澤企画には寝台車や霊柩車などの事業用車両(通称:緑ナンバーや営業車とも言います)が数台あり各営業所ごとに数台づつ登録をして管理しています。数年に1度、この営業所は適切な運営が出来ているかを確認(調査)される為に事業登録先の

診断を受けさせているか、健康診断を受けさせているか、保険関係に加入しているか:項目がありすぎて全部は伝えられませんが(笑)トラック協会に呼び出される集合指導はこの項目の書類を持って行きます。(すごい量です)吉澤企画の他にも寝台車を所有している葬儀社さんも来ています。(緊張します)項目に不備や適切に行っていないと、それを実施し再度提出をしてO.Aサインを頂かなければなりません(汗)今まではこの集合指導が数回あり経験とともに何とかクリアをしてきたのですが...

寝台部の今までの一番の試練

都道府県のトラック協会に呼び出されます(集合指導という)何故にトラック?と思うがちですがご遺体を搬送する霊柩事業車両は貨物自動車運送事業のくくりとなります。(荷物って...)何を確認されるかという自動車の車庫や運転手の休憩・睡眠施設は適切か、運行管理者を選任しているか、整備管理者を選任しているか、車両の定期点検(6か月ごと実施)や日常点検(運行前点検)をちゃんと行っているか、運転日報をちゃんと記入しているか、点呼(アルコールチェック)を行っているか、運転者に適性

に名前からしてヤバそうなど指導を賜りました。吉澤企画の寝台車&霊柩車の台数が増えたので事業所としては大型事業所の扱いとなってしまうのです(汗)大型の事業所はすべて巡回指導。巡回指導員が2名会社に来ちゃうんですよ!提出書類も忘れたので後日提出しますね♪は指導員が会社に来るので通じない:(笑)書類に不備がないか確認作業で数日間徹夜しました(汗)写真はその時のです。事務所の協力



いよいよ今年最後の月、12月です!すでに脳内で行く年・来る年を想像している皆様、今年の思い出はしっかり作れましたか?今年は人生最大のお買い物をしてしまった筆者ですが、ローンの返済も来年から頑張ります(笑)。そんなこんなで先月入社の新人さんの紹介をしていきます☆(宮下)



■田中浩之さん:公認会計士の資格を有し、税理士として長年地域企

や寝台部のみんなの協力もあり、今回の巡回指導...無事に満点合格!を頂きましたあ〜!これはすごい事です!巡回指導1回目で満点は自慢していいと思いますよ、この調子で来年も吉澤企画の寝台部がんばって参りますので応援ご協力をよろしくお願いします。(宮澤)

業に貢献されてきた田中さん。今は吉澤企画で頑張っていたけるそうです。お金に關しての質問事は田中さんまで!!

■亀田朋直さん:IT関係のお仕事とのWワークで参戦の亀田さん。皆様の電子端末になにかトラブルがあった際は亀田さんにご相談くだ

さい

■中村暢孝さん:某引越センターとのWワークで登録の中村さん。契約説明会の講師から好青年との評価をいただいています☆本業で培った営業能力で、現場の人気者になる日も近いかも!?

■曾我部澄子さん:保険の営業とのWワークで入社された曾我部さん。過去葬儀に参列した回数も多く、実際に現場で派遣スタッフさんも見抜いた経歴もあるとか!!僕たちも葬儀のプロとして、お客様

にはれないように頑張ります



しよう☆
■清水愛さん:役者業をされている清水さん。契約説明会の際はエスティマ寝台車で見事狭い路地を通過できましたね☆現場で会った際はよろしくお願ひします。

■高瀬英士さん:絵描きをされている高瀬さん。契約説明会の当日は落ち着かれたダンディな雰囲気でした☆現場で会った際はよろしくお願ひします。

■鹿山裕行さん:男なら誰しもあこがれる、夜の世界。。そんな中から新たなチャレンジャーがひとり。そう!鹿山さんです。詳しくは現場で会った時に聞いてみてくださいね(笑)。いつか筆者とお酒でも☆
■源田直哉さん:テレフォンポインターとしての顔を持つ源田さん。基本土日がメインですが現場で会った際はよろしくお願ひします。

企画芸能通信

気づけば年末、皆さんは今年の目標はなんでしたか?そろそろ来年の目標決めてまた1年頑張りたいですね。

今月も皆様からの舞台、ライブ、演劇、講演、映像、書籍、展示などの活動情報をとしお待ちしております。(多田)

日程:12/20(水)
場所:下北沢Artist
世田谷区北沢3-25-1
19:00open / 19:30start
Ticket ¥2000(Drink込)
<http://spinyworld.com>
SPINY(スパイニー)という名前が弾き語りライブやっています。お気軽にお越し下さい!!

多田
ライブ
情報