

# きかく新聞

YOSHIZAWA  
KIKAKU  
H29.10 Vol.34-1

発行 きかく新聞 編集部  
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

お疲れ様です。 須藤です

■季節外れの台風も過ぎ去り、冬支度の始まりです。さすがにもう冬のスーツとジャンパーが手放せません。もちろん、モモヒキ大事。そろそろジジシャツも探さなきゃ。

近年、外現場が少なくなったと言っても司会担当でもない限り、冬の北風と戦う季節となります。駐車場案内や駅立ち案内などですね。その時に体に温が奪われないように準備するかが疲労度と比例します。特に、靴の底から伝わってくる冷たさを遮断するのが最大のポイントです。靴と中敷きには例えお昼を抜いたとしても投資すべきです！室内であっても水仕事の多い生花店さんや立ち仕事の料理屋さんでも足首の保温は疲労軽減に役立ちます。タイルや石張りの多い斎場ではその



クッション性が膝や腰も助けてくれます。ぜひお試しを！

気が早いと思うかもしれませんが、もうすでに業者さん達の中では年末年始の注文をくださる準備を始めているのです。僕らのピークはここからが本番。大晦日までは怒涛の人材獲得合戦が繰り広げられます。一件でも多くのご注文に対応できるように、今こそ本領発揮の時。多くの業者さん達と出会うチャンスでもあります。慌ただしくも、それぞれの現場を丁寧に对应して、スキルを上げてください。本社も式場レンタルや遺影写真の加工サービスなど新しい業務が増えてきたので、必死に勉強しております。事務処理や注文案件が増える時期ですが、正確で確実な作業に努めたいと思います。経験を積むと言いますが、葬儀の専門知識だけを詰め込むものと、勘違いしている方が居るようです。



す。当然、ランクが上がれば求められる専門性も高くなりますし、渡される案件も増えます。しかし、専門性より先にもっと磨き育てておかねばならないのは柔軟性なのではないでしょうか。追従性能といっても良いかもしれません。

行った先の現場に自分が合わせていく。担当者の置かれた状況に、自分から合わせていく。制限時間を逆算して自分の動き方を合わせていく。そこにお葬式の知識はほとんど要りません。状況に応じて相手に合わせていくのが一番の僕らの仕事なのです。自ら合わせる姿勢が備わっていないのに、専門知識を持ってても役に立ちません。大事な作業でも相手の意図を汲まないと「勝手に」とか「無駄な」と感じさせてしまいます。それはとても勿体ない事です。

理解している以上に過酷な仕事です。だからと言って誰も褒めてくれないのです。出来て当然。それ以上が求められます。でも、そこらの葬儀社さんより様々な場面に立ち会っている僕らには、数百倍ものスピードで経験が備わります。そこで差を付けてください。僕は相手に合わせておもしろい通に成果を挙げさせてあげるプロです。自分の思い通りにならないなんて文句が出る事は無くなるはずです。



## ワソフリーズコラム

教わる立場から教える立場へ

この時期になると新たなスタッフがババット入社してきます！いよいよ今年もやってきますね。繁忙期！そこで必ずや新人さんと同じ現場や更には研修担当に！なることも出てきます！そこで何を？教えればいいのか？

そもそも、人に教えたことないし…俺には、私には、無理だよおとやわすに自分が学んできたことを自信をもって伝えてあげてください。初めの人にとってはあなたが頼りになる先輩なんです！

私はダイビングインストラクタをしていたことがありますがその時に教えたり、指導することが多々ありましたがその際には必ず自分本位ではなく相手本位で教えることに重きを置いていました。簡単に言うと同じ目線で物事を考えていこうということです。初めての人のしるにしてみたら海も道具の名前も…右も左もわかりません。葬儀の現場で言えばお花の名前すらわからないのです。人に教えるということは教えることを自分でも一から考えて組み立てるので、自分のスキルも一気に向うもできるのだとて良いことだと思えます。いわゆる初心に帰ることですね！もし自分にそんな場面が来た時には相手本位になってみて

## 火葬場代行予約サービス

東京、神奈川の主要火葬場を対象に空き状況の確認から予約まで吉澤企画で代行する火葬場代行予約サービス始めました。搬送中や打ち合わせ、移動中などで忙しい葬儀社の担当さんに代わって手続きを代わりに行う便利なサービスです。利用料金は1回20000円(税抜き)で承っています。

## 常時スタッフ募集中！！

吉澤企画では常時スタッフ＆社員を募集しています。友人、親戚、先輩後輩、俳優、女優、ミュージシャン、作家など副業を探している方が周りにいらっしゃいましたら、是非、吉澤企画を紹介して下さい。紹介者には金一封制度あります！

## ★★探しています！！★★

取引業者さんの行方を捜しています。スタッフの皆さんの中で左記の会社が仕事している現場などに遭遇したらどんな情報でも構いませんので即、事務所にお知らせください。ご協力お願いします。

## ●涅槃屋本店さん

ください！23期も盛り上げていきましよう！(小池)  
今月のワンフリーズはこれ「教えることで、自分の理解が進む」ということはよくあること。また、だれかのために汗をかいていると、いつか自分のために汗をかいてくれるひとも現れるものです。」

## きかく 人事部

毎年変更が加えられる労働者派遣法。実際、誰の為なのかと言うと、僕らの為なのでしようけど実態と関係のない所で審議が続いています。様々な働き方や仕事に対する考え方の多様化はどんどん進み、「普通」の働き方が何処なのかは、この先も変わり続けて行くでしょう。そして会社はその変更に対応していかなければならないのです。私達、キカクも例外ではありません。その対応の一つとして新しい二つの制度がスタートします。有給休暇制度はこの職でも一定期間の勤務をすれば有給休暇を申請する事が出来ます。しかし、出勤形態を自

先月は実物の生花を用意したのに...という参加人数だった研修会。今月はどうなるのやら(笑)参加いただいた前原さん、星野さん、ありがとうございましてまた飲みに行きましょね☆そして、女性研修会に参加いただいた大木さん、大塚さん、角田さん、柳澤さんもありがとうございまして☆



気を取り直して、11月の研

由に申告でき、時間帯まで選択できるスタッフさん全員に対応することはしきれません。そこで、今期からは有給休暇制度に+特例として、吉澤企画の勤務スタイルだからこそ使用できるあぶれ保障制度を設け該当するスタッフさん達を支えて行く方針です。

①有給休暇制度 本来は勤続年数も関係しますが、新制度として昨年(22期)の出勤日数を基に有効な日数の計算をします。前月に翌月のシフトを提出し希望日を指定してください。但し、あらかじめ忙しい時期や日付は避けて頂きたいのでご注意ください。具体的には、12月、1月の繁忙期と、友明けの日。母の日

## 吉澤企画はみんなの為にやります！！

前2日です。支給は各ランクの基本賃金の6割となります。

②あぶれ保障制度 有給休暇制度の特例として、せっかく出勤予定にしていたのに仕事が決まらなかった時の補償として、その日を特例として有給休暇取得日に当てていただける新たな制度です。お仕事が決まらなかった日の前日夕方から当日中に申請が可能です。もちろん申請中に仕事が入った場合は対象外とさせて頂きます。A3(三)支給額は各ランクの基本賃金の6割です。《詳細は下記参照》

いずれにしても、法律に合わせるだけでなく、働く皆さんに長く勤めて頂く事が会社の願いです。申告の方法や詳しい有効日数はお問合せ下さい。

## あぶれ保証制度

この制度は今期から新設した制度です。吉澤企画の日々の手配に貢献して下さいというレギュラーで働いていただいているスタッフさんへの特例措置です。対象の方はぜひ活用ください。

制度内容：出勤予定日の前日に仕事が決まらなかった(又は当日に仕事が無かった)場合、特例として出勤予定日の当日を有給休暇に充てて頂ける制度。

対象者：①22期の勤務日数に準じて法定の有給休暇取得

す。※前説や司会に関しては原則くじ引きで平等に決めさせていただきますね(笑)

例によって研修スペースに限りがあるので、興味ある方は予約させていただきますのでよろしくお願ひします。交通費は支給させていただきます。

①質問・返事などは [miyashita@kikaku-y.co.jp](mailto:miyashita@kikaku-y.co.jp) までお願いいたします。研修後の懇親会も行いましょう☆

## クレーム事故報告

遅刻 0件  
当日休 2件  
車両事故 2件  
クレーム 1件  
勤務報告期限切れ 2件  
休日申告期限切れ 0件

先月は当日休が2件発生。これから繁忙期になり、疲れもたまり風邪など引きやすい季節になります。体調管理とともに十分な休息を取って、出勤予定の日には迷惑を掛けないように気を付けて下さい。度々ありますが、喫煙マナーのクレームがありました。喫煙以外にも、挨拶、言葉遣い、返事、態度など基本的な社会マナーでのクレームは仕事ができる出来ないに関係なく来ます。



吉澤企画では、毎月テーマを決めてランク関係なく集まる夕方研修会を自由参加で行っています。友人作りをするもよし、仕事仲間を増やすもよし、仕事レベルを上げるもよし、興味を持った方のご参加お待ちしております。

今月もよろしくお願ひします。(宮下)

できる方。取得可能日数は法定に準ずる。※日数に関しては問い合わせください。②出勤予定日に時間制限や勤務制限がない方。③レギュラーで勤務の方。以上①②③のすべてを満たす者。

申請方法：電話にて事務所に連絡の上、メールにて申請。

受付時間：出勤予定日の前日の夕方より当日18時まで。ただし、「あぶれ保証」の確定は前日21時以降。それまでに勤務可能な仕事が入った場合は対象外。

保証金額：各ランクの基本賃金の6割。

発行 きかく新聞 編集部  
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

## 営業日記 喫煙に関するマナー の再確認

10月のあくる日、こすもす川崎会館の葬祭部よりキカクにこんなクレームが入りました『遺族から喫煙しているスタッフがいる。タバコ臭い口で案内されて非常に不愉快だ』。クレームをもらったこすもすさん、急いで防犯カメラなどを確認するとそこにはひっそりとタバコを複数回吸っている吉澤企画のスタッフが映っていました。起こってしまった事は仕方がないですが、当事者が思っているより事態は深刻な方向へ。正直なところ、危うく就業中は派遣スタッフ完全禁煙になる問題でしたよ。

僕もそうですが喫煙者にとって禁煙の環境はキツイもの。しかし会社のスタッフが発端なら連帯責任と言われてもしょうがない。愛煙家の皆様に本当に気を付けていただきたいのは『タバコが嫌いな方もいる』ことです。業界内の同業者であれば、本人がタバコ嫌いでも僕たちが喫煙することは許してくれるでしょう。ただ、遺族の方が嫌いだったら僕たちはそこまで考える必要があります。正直なところ、葬儀社の担当スタッフさんがそんな細かいところまで教えてくれるフケはありません。ではどうするのか？答えは簡単です。『自分都合で安易にタバコを吸わないこと』お給料をいただいている我々としては、自己判断で行動した結果起こる責任を負う可能性があります。

今後の糧にさせていただきます、喫煙する際は必ず担当者に確認を入れるようにしましょう!! (宮下)

| スーツ上下 | パンツのみ  |
|-------|--------|
| Y4 1  | A5 1本  |
| Y5 1  | A7 2本  |
| Y6 2  | BB7 1本 |
| Y7 1  | AB7 1本 |
| A5 1  |        |
| A7 4  |        |
| AB6 1 |        |
| BB6 2 |        |

myashita@kikaku-y.co.jp

## 中古スーツ販売

中古のスーツの上下セットなら¥5000(裾上げテープつき)パンツのみなら¥2000(裾上げテープ無し)また、新たに『ジャケットのみ』も¥3000で販売しています。興味ある方は宮下まで。お待ちしております(宮下)

FRESH! by AbemaTV  
『BOBIの即劇Night』  
毎週木曜19時~20時  
無料アプリで視聴可能  
BOBI Abemaで検索

鈴木一成  
さん  
番組情報



## 営業日記 ユー花園さんと取引 始めました。

10月のあくる日、ユー花園さんから人材の問い合わせがありました。率直に言うところ現在利用しているディライトから切り替えたいとの内容でした。知っている人も多指折りの大きい花屋さんであるユー花園さんは、首都圏では現在4拠点あり、仕事量もそうとうな件数をこなしています。僕の思い出で最大の現場は千葉県の学園葬で生花3千基を超える現場の生花や祭壇を自社だけで設営したツワモノ中のツワモノ。次期の閑散期に向けた対策として今月よりすべての営業所ではありませんが、江東区の営業所を中心にお取引を始めてい

## 企画 芸能 通信

先月はキカクス  
タッフ西原一郎さん、せのうのりこさんのコラボ舞台がありました。多田は残念ながら観劇できませんでした。吉澤社長が観劇してきたとのこと写真を持ちました。普段の瀨能さんとは違う、役への変わりっぷり(若い女の子の役)に驚いたそうです。うーん、見てみたかったです(笑)

今月もスタッフの皆様からの舞台、ライブ、演劇、講演、映像、書籍、展示などの活動情報をどしどしお待ちしております(多田)



ます。情報がなにも無い中で現場に伺っていたく皆様には情報集めのミッションも含めて探ってきていただければと思います。これから寒くなるにつれていよいよ繁忙期に突入ですが、体調管理にも気を付けていただき、素敵な冬になるように頑張りましょう☆(宮下)

日程:11/16(水)  
場所:下北沢Artist  
世田谷区北沢3-25-1  
19:00open / 19:30start  
Ticket ¥2000(Drink込)  
http://spinyworld.com  
SPINY(スパイニー)という名前で弾き語りライブやっています。  
お気軽にお越しください!!

多田  
ライブ  
情報

## 遺影写真印刷お 届けサービス

1月より始まった遺影写真の印刷加工 & お届けサービス! 宣伝効果もありまして常連業者さまが増えております。吉澤企画のサービスの特徴は、例えばご家族との打ち合わせ後などに吉澤企画の営業所に写真を持ってきてもらえれば加工印刷してお預かりのご遺体の搬送と一緒に額入りで遺影写真を式場にお届けしたり、吉澤企画の安置施設での面会時にご家族に写真を持ってきてもらえれば担当者さんがわざわざ来社しなくても加工してお届けします。

料金はキャンペーン価格で8000円(送料)です! 四つ切額(リボン付き) + キヤピネ額でこの値段。写真の品質はそこらの写真屋と変わりません!! なぜなら専門の加工師とプロ仕様のプリンターを使っているからです。また、7月から新たに焼き増しサービスを始めました。2Lサイズまでなら1枚500円、A3サイズに配置できる枚数なら2000円で承っています。額に関しては常時パールのピンク、ホワイト、グレー、パールと入山の黒額をストックしています。皆さん、遺影写真の発注に困っている葬儀社さんいます。是非ご紹介したださい!!



## きかく寝台部

お疲れ様です。ハロウィンも過ぎ、乾いた空を感じながら秋の夜長を少し切ない感じで黄昏している寝台部の宮澤です。

さて今回のお話は寝台部の夜間業務のお話をさせて頂きます。吉澤企画の寝台部には昼間の搬送業務とお迎えのみの夜間の搬送業務があります。

夜間のお迎えの搬送は昼間の搬送業務と違い到着時間が結構シビアな事が多いのです。ご遺族からすると夜間の病室や霊安室で寝台車の到着を待つ間はシーンとしていて時間が過ぎるのがとても遅く

## 寝台部の夜間業務

夜な夜な故人様を病院からご自宅に安置したり、誰もいない安置室で故人様と二人っきりになったりと普通に考えれば気がおかしくなりそうですよね(汗)でも、安置終了した後はとても達成感があるんですよ。

「おしいちゃん、お帰り〜」とか「おばあちゃん、お家だよ。家に帰りたいってずっと言ってたもんね〜」と遺族が言った後に涙目で「運んでくれてありがとうございまして」と言われると、いい事したなあと思います。

あと話は変わりますが夜間業務で僕がひそかに楽しみにしているのは、夜食です。ね、移動中に気になったラーメン



感じるそうです。なので迎えの約束時間を過ぎてしまったり、電話を頂いてから一時間半で到着しますとかはもってのほかですね。なにせ夜間の道路はどこも道が空いているので営業所から一時間もあれば病院に来れるだろうと思われているんですよ。「タクシーに電話して30〜40分お待ちいただけますか?」って言われるとマジで?って思いますよね(笑)例えばおかしいですが、まあ救急車でもないのにスグ来てくれると思っているみたいです。

夜間に三件の搬送に出動すればもお結構クタクタです。

屋さんで食べるのが楽しみです(笑)今のところほとんど違うラーメン屋さんで食べられています。遅くまで営業しているオスメのお店があったら寝台部まで是非とも教えてくださいいね♪(ランチでもO.Kです!)

こんな寝台部の夜間業務ですが、自分も夜間の寝台部興味あります!という方は寝台部までご連絡ください。(宮澤)

11月です。ね☆いよいよ来月から繁忙期に突入です☆キカクは募集活動の佳境に入ります。日頃から新人研修を現場で受け入れている皆様ありがとうございます。これから新人さんの人数がもっと増えることを祈って10月入社



■大塚祐子さん:建築士の資格を有し、インテリアコーディネーターを本業にされている大塚さん。先日の夕方研

お試して始めているキカクのTwitter「吉澤先生」を皆さんフォローして頂けていますか?非公開アカウントなのでフォローして頂く内容が見れます。是非アカウント作ってフォローお願いします。現場での疑問、質問がありましたら、つぶやいて下さい。「吉澤先生」がお答えします。また、研修のお知らせや吉澤企画で行っているイベントや企画の情報など随時つぶやいています。そして、今月さらに吉澤企

修会へのご参加ありがとうございます。いま立ち姿や動作の優雅さに見とれた筆者です。これで本当に未経験なのか!未永くよろしくお願い致します。

■川本真緒さん:イラストレーターを志す川本さん。別の派遣でもお仕事されながらのWワークになります。お仕事を末永くよろしくお願い致します。

■大野玲奈さん:将来的に葬祭業界でのお仕事も考えている大野さん。22歳で立派です。筆者の22歳のころは、ドンリ片手に:なんて別の意味で輝いてましたね(笑!キカクを通して葬祭業界を色々見てください☆末永くよろしくお願い致します。



■小澤達夫さん:コンピュータ関係の営業職とのWワークの小澤さん。『品がある』と契約講師のお墨付きです☆体力使う現場もありますが末永くよろしくお願い致します。

■柳澤珠美さん:屋形船で働きのながらのWワークという柳澤さん。柳澤さんも先日の研修会にお越しいただきありがとうございました。屋形船での業務の癖か、陸地でも踏ん張って立ってしまっ癖に癒された時間でした笑末永くよろしくお願い致します。

■石田真己さん:ゴルフ用品のセレクトショップで働きのながらのWワークとなる石田さん。真己まさきさんと読みます。末永くよろしくお願い致します。

画のWEB研修サイトを公開しました!!実は、なかなかコンテンツを詰められず:実はまだ未完成です。が「葬儀用語集」「火葬場情報」などちょっと知りたい情報を集めました。是非活用してください。こちらもお試し公開です。まずはCJを入カして仮発行のユーザ名とパスワードでログインして下さい。「きかく新聞」のバックナンバーも閲覧できます。皆さんからのご意見などお待ちしております。

お試しTwitter「吉澤先生」  
アカウント: @yoshizawasensei

WEB研修サイト公開!!  
Yoshizawa Kikaku WEB 研修  
<http://kikaku-y.co.jp/training/>  
usermane: kikakustaff  
パスワード: kikakustaff