

# きかく 新聞

YOSHIZAWA  
KIKAKU  
H29.10 Vol.34-1

発行 きかく新聞 編集部  
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員



## お疲れ様です。 須藤です

■すっかり秋の陽気となりました、お天気良くてもエアコン要らず。涼しいけど余計に上着を着る程でもなく外で働く僕らには最高のシーズンです。同時に以前も新聞で触れましたが、横浜営業所IIステーション磯子は街路樹の落葉掃除が日課となる時期の到来。近所の方々と手分けをしたり、時間をずらして掃除するのですが翌朝にはまた落ち葉の山。寒くなる前に全部落ちきってくれないかなあ。うかうかしているとすぐに年末になっちゃうな。食ベ



物もおいしくなる季節。いっぱい食べていっぱい働いて短い秋を満喫したいと思えます。空調設備、建物の気密性は昔から比べ物にならない程に向上し、一年の多くを室内で過ごす老人ホームのお年寄りは、ほぼ一定の気温で暮らす事が出来ま

す。しかし、暖房の行き届かない場所や外気との温度差。湿度の低下によって蔓延するウィルスなど変化に気づきにくい原因から体調を崩す可能性が高くなる冬。お年寄りに限らず健康体であっても抵抗力が一時的に弱まる事から、死者数は冬場に集中してきました。でも夏場の稼働率の高さは過去最高で、単純に高齢化が進んだだけなのかもしれない。冬は忙しくて夏が暇という往年のパターンが平均化されてきているのです。死亡者数の増加に対応するために、反引日でも火葬を行う自治体が珍しくなくなってきた事からも、亡くなる方が増えている事が良く解ります。今後、益々需要が増え続けて行く葬儀業界なんです。働き手が減っていく。先日の総会でも社長からお話がありましたね。そうです。そもそも働き手を採る事そのものが難しくなっていく事でもあるのです。近年では働き方も様々でダブルワークを希望される方が圧倒

的多数。本業や自分の活動を持ちつつ面接に来られる方が増えました。毎日ではないけど都合の良い所だけ仕事が出来るといふ環境は滅多にないからです。時間や曜日に制限があるスタッフさんは大勢います。それでもキカクにはベテランの域に達している方が大勢いますよね。目標を持って居る方はその限られた時間内に目的を達成する能力にも長けているのだと思いますし、実力を身に着ける事でこの「都合のよい」仕事を大切に続けていかれる様、努力してこられたのではないのでしょうか。けれど、その「都合」を成立させるためには、たとえ一日でも多く現場に出ている者が後輩を育て会社全体の評価を保たなければ成り立ちません。あえて言葉にしないのは自己都合も絡むかなのかな。お休み明けにお仕事を頂けるのは、その間に誰かが現場を支えていてくれたから。その奇跡のバトンが続いて育った会社は今月からまた新たな歴史を作っていきます。それには皆が働き続けて行く上で、続けやすかったり続けて良かったと思っていただけける仕組みの整備も整いつつあります。さあ、今月から業者様への請求額が値上がりしています。その差を埋めるのは何なのか。注文を受け、皆さんに伝える事務方にも大きな責任があります。それを受け取った皆さんにもプロとしての期待が掛かっています。商品としての自分を磨いて行きましょ。 (須藤)

## ワソフリーズコラム

日々成長と業務改革は通じ合う？

なんとなく日々の仕事をしているだけだと、何か悶々としませんか？話し合いもなければ、改善もなし、この状態はおそらく何かしらの不満が溜まるものです。日々の目標や成長を目指すことで改善できるんじゃないかと？思っています。では仕事編としてまずは『そもそもこの仕事、やる必要がある？このやり方がベスト？』って思う事ありませんか？少なくとも私は今までの人生で色々感じたこともあるし、それについて改善・改革を行ってきた。 (この業務の『目的はなに？』から探ります) ただ、それが今もベストだとは思っていません。改善の必要はその都度の流れもあるからです。次に改善・改革する際にやることは一度やめる・次に減らす・変えてみる。この3段階でやるべきことが少ない工程でできるのであればO.Kなのでは？これは一人では結構変えるのは難しい、やはり日々の慣れもあるし、変化するって結構神経使うし体力使うしね。でもその先には得るものがあると思うので変化させて行く！大切なものとして『いま自分が何の仕事しているのか？』ではなく『その仕事により、何がもたらされるのか？』を意識するようにしています。業務改革には各自が

## 派遣料改定のお知らせ

**第23期 10月1日より派遣料の改定とランク制度が変わりました。**  
総合業務（8時間業務）の派遣料金が一律1500円UP、Sランクの廃止で5ランク制になります。3時間業務、レディ業務の変動はありません。皆さんの日当に関しては残業代を一部値上げしてます。

### 【寝台搬送料金改定】

搬送距離料金が1000～1500円上がります。こちらも10/1により改定しました。

日々の自分の働き方と向かい合う事が重要。一番大切なことは1日の計画・実行・評価・改善を習慣にすることで。そして今日一日を振り返ることができればGOOD!!! 今月のワソフリーズはこれ！『イノベーションを伴って初めて成果をもたらす』By ビー タードラッカー (小池)

# きかく人事部

ここ最近、新人さんも増え活気づいてきましたね。皆さんも思い起こせば、毎日の経験が少しづつ自信となり、自分の力となっていく瞬間に気づき、仕事を楽しく思っていたでしょう。初めて入る業者さんだったけど、以前の経験が活かされた！そんな現場にいると何だか、まるで仕事がデキる人になった気持ちになったりもします。更に体が環境に慣れてくると、精神的にも肉体的にも体力がついてきて時間があつとついう間に過ぎて行きます。

昨年からはまった、新人さんにお渡ししているスタートパック。ジャンパーや花ばさみ、ケースなどですが、あれば本場に基本的なものだけをまとめた物で、実は人によって様々なアイテムを携帯しているのです。新人さんは先輩に会ったら要チェックですよ。ぜひ質問してみてください。どれも個々の経験則に基づいた「必需品」ばかり。先日、スタッフの皆さんとそんな話題になり、勉強になったのでご紹介いたします。僕も、いつか会を頼まれても良い様にお気に入りBGM集の力セットテープ(！)と、CDを持ち歩いていましたし、火葬場の売店で買った瓶ビールを早く出す為にマイ栓抜きを使い、いまだ持っています(笑)。

どこで花束のラッピングを頼まれても良い様に、セロテープとアルミ箔を潜ませて

だんだんと涼しくなってくる今日この頃、先日の研修会では白木祭壇の設営をテーマにしました。激励(?)に来ていただいたベテランスタッフ上坊大輔さんありがとうございます。また気軽に寄っていただければ幸いです。今月は、また女性スタッフの応援の意味も込めて女性専用研修会も行います。

■男女共通研修会  
日程10/13(金)※反前  
開催時間:19時~21時  
場所:登戸新社屋  
テーマ:生花店研修(中級)~お花屋さんが好きなあなたへ~

内容・花束作成・焼香花の作成  
生花店でのより活躍を祈って花束の作成練習や焼香花の作成練習を行いたいと思います。早めに来られた方は生花店にまつわる雑談をしましょう☆

■キカクレディ専用研修会  
日程:10/24(火)※反前  
時間:18時半~20時半  
テーマ:新社屋式場を使っている案内作法・立ち姿勢などの確認  
内容:レディ業務における立ち方、歩き方の確認・式場における各場面での案内練習  
レディ業務における動作確認、式場での案内などの練習を

## いつも持ち歩いているものは？

いる。お寺様と式前の打ち合わせで渡される戒名用紙を白木位牌に張る為の糊がカバンに入っている。花ばさみだけでなく用途によって使い分けられる様にフラワーナイフを買った。スマホ普及前には充電式のポータブルナビを持ってる人もいましたね。その場は大笑いでした。みんなそれぞれ必死で修羅場を潜り抜けたからこそ、持っている事で、年がら年中、目の目を見なくていいんです。温めすぎて忘れるなんてのもアリ(爆)。その意識がカッコイイ。携帯するには限度がありませんが準備にやりすぎはありませぬし、その道具はきつと自分を助けてくれます。あなたなら明日カバンに何をいれますか？(須藤)

## 研修部より10月の研修のご案内です。

中心に行きます。また女性スタッフ同士で集まる機会も少ないとは思いますが、顔合わせの機会となればと考えています。

例によって研修スペースに限りがあるので、興味ある方は予約をお願いします。交通費は支給させていただきます☆吉澤企画では、毎月テーマを決めてランク関係なく集まる夕方研修会を自由参加で行っています。友人作りをするもよし、仕事仲間を増やすもよし、仕事レベルを上げるもよし、興味を持った方のご参加お待ちしております。研修後の懇親会も行いましょう！  
ご質問・返事などは  
miyashita@kikaku-yo.co.jp  
までお願いいたします。(調)

## クレーム事故報告

- 遅刻 1件
- 当日休 2件
- 車両事故 0件
- クレーム 0件
- 勤務報告期限切れ 2件
- 休日申告期限切れ 0件

先月は車両事故ゼロ件！事故はあってはいけない事ですが、つついっすまホを見たり、よそ見したりして慣れてくると緊張感がなくなるものです。これからどんどん新しいスタッフさんも入ってきますのでベテランのスタッフさんも今一度初心に戻って事故や遅刻などのないよう気を付けてください。また、気温の変化も激しくなってきます。体調管理にもそろそろ気を付けてみて下さい。

## 火葬場代行予約サービス

東京、神奈川の主要火葬場を対象に空き状況の確認から予約まで吉澤企画で代行する火葬場代行予約サービスが始めました。搬送中や打ち合わせ中、移動中などで忙しい葬儀社の担当さんに代わって手続きを代わりに行う便利なサービスです。利用料金は1回2000円(税抜き)で承っています。

## 昇格

10月の昇格者のご紹介！  
●**間馬卓也さん** **Bランク**  
業者様の期待に応えられるようこれからも頑張ってください！

## 常時スタッフ募集中!!!

吉澤企画では常時スタッフまたは社員を募集しています。友達、知り合い、親族、先輩、後輩また舞台俳優、女優、ミュージシャン、作家、主婦などなど、さらに副業を探している方など周りにいらっしやいましたら、是非、吉澤企画を紹介して下さい。紹介者には**金一封制度**あります！活用ください。

## お試しTwitter「吉澤先生」随時更新中!



スタッフの皆さんから現場での疑問やわからないことに“できるだけ”リアルタイムでお答えする、その名も『吉澤先生』を開校中です。Q&A以外にも吉澤企画のちょっとした情報も随時つぶやいています。今のところ、開校時間は事務人にいる時間です…。ツイッターはアカウントをいくつか持っていますので、すでにやっている人もやっていない人もお気軽に登録してくださいね~！そして、吉澤先生@yoshizawasenseiを検索して下さい！非公開アカウントですので、まずはフォローしてください！認証完了したらつぶやきが見れるようになります(^)よろしくお祈りします！検索は@yoshizawasensei



# きかく 新聞

YOSHIZAWA  
KIKAKU

H29.10 Vol.34-2

発行 きかく新聞 編集部  
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

## 営業日記

業者様からお客様の言葉がけが寄せられました

この新聞が皆様の  
お手元にわたる頃には  
すでに人材派遣  
費・寝台搬送費に料  
金改定が始まってお  
りませんが、引き続き  
料金改定のお知らせ  
に何わせていただきます。皆様  
が日々お伺いしている業者様  
で、不満だったり訪問の必要が  
あるのではという業者様がいら  
は宮下までお知らせください。  
なる急で訪問させていただきます。  
す。話題は逸れてしまいました  
が、先月の総会後に訪問挨拶さ  
せていただいた業者様よりお褒  
めの言葉をいただいているス  
タッフさんの紹介です☆(宮下)

■こすもす川崎会館生花部様  
生花部責任者の木村さんよ  
り。西島祐紀さん、中川洋人さ  
ん、星野直治さん、菊地禎さんが  
お気に入りだそうです。最近お  
休みされているスタッフさんも  
また復帰したら来てくださいと  
お言葉預かっています。  
■鳳友葬祭様  
里野部長より。予算の関係上、

FRESH! by AbemaTV

『BOBIの即劇Night』  
毎週木曜19時~20時  
無料アプリで視聴可能  
BOBI Abemaで検索

鈴木一成  
さん  
番組情報



Aランクはめったにお願いしな  
いが、特に三瓶義昭さんや佐藤  
吉範さんなど気の使い方・利か  
せ方などAランクだなと感心さ  
せられています。他にも相田伸  
一さんや原和寛さんは仕事も頼  
みやすい！よくやってくれてま  
すとお褒めいただきました  
※クレームではありませんが、  
出勤時に里野部長がいらっしゃ  
して挨拶を徹底するようにお願  
いされました。  
■ラステル新横浜様  
横田所長より。夜勤からは大  
津和幸さん、藤田知士さん、佐藤  
公和さんの3名。日勤組では間  
馬卓也さんお褒めの言葉いただ  
いております。ラステルさんは  
実力よりもやる気のある方、礼  
節がしっかりできる方を評価し  
ているという事でしたので、皆  
様も参考にしてください☆  
■佐久間本店舗  
佐久間社長より。夜勤がメイ  
ンだが、大津和幸さん、佐藤公和  
さんはよく頑張ってくれていま  
す。特に大津和幸さんラブなん  
だとか(笑)

■アド・クリエイション様  
田村課長より。古参メンバー  
はもとよりのなので割愛しま  
すが、中川洋人さん、長谷川凜さん  
は久しぶりに『育てたい』と思え  
る素敵な人材でしたとお褒めい  
ただきました。  
■松和産業様  
澤田所長より。吉川充さん、打  
矢裕介さんには安心して仕事を  
頼める！吉川充は安定感があ  
りホウレンソウもキッチリして  
いるので仕事任せやすい☆打矢  
さんは丁寧な仕事をこなそうと  
いう熱意を感じる。他のスタッ  
フさんより気持ち早めに出勤し  
てくれるので伝え忘れなど無く  
やはり安心して仕事頼める。  
■生花山本様  
山本剛之さんより。久しく  
会っていないメンバーだと飯塚  
勝之さんや森岡弘さんに会いた  
い。飯塚勝之さんは料金改定で  
卒業かな笑やっぱりB・Cラ  
ンクの皆さんは安定感があって  
仕事頼みやすい!!

## 企画 芸能 通信

今月はキカクス  
タッフ西原一郎さ  
ん、せのうのりこ  
さんのコラボ舞台  
があります。お二  
人が共演するのは  
珍しいことなので楽しみな舞台  
ですね。監修はうつみ宮土理さ  
んとのこと。気になる方は  
是非足を運んで下さい！  
今月も皆様からの舞台、ライ  
ブ、演劇、講演、映像、書籍、  
展示などの活動情報をどしどし  
お待ちしております。(多田)

第12回

## 火葬場攻略コーナー

今月の紹介は、神奈川県逗子市にある『小坪斎場』を紹介・攻  
略していきます。

この小坪斎場、いわゆる市内  
扱いのできる方のご住所は、鎌  
倉市・逗子市・葉山町の2市1町  
になります。その他の住所地の  
方は市外料金で使用することが  
できます。

施設名称・誠行社 小坪斎場  
住所・神奈川県逗子市小坪7-1  
216-1

火葬炉…4基  
休憩室…6室+式場休憩室1室  
(料金高め)

式場…1つ  
霊安室…有り(2基)

【詳細・備考】  
小坪斎場は民間の火葬場にな  
りますので料金は少し高めの一  
定になっております。小ネタと  
して、民間の火葬場ですので昔  
は心付けが必須でしたが料金改  
定に伴い心付けは現在不要で  
す。が、心付けがあると嬉しいみ  
たい(b.y専務石井様)

火葬炉に入庫したのち炉前に  
て焼香や献花を行い休憩室に移

動します。休憩室も火葬炉もす  
べてワンフロアに収まっていま  
すので移動は比較的楽かと思  
います。建物で考えると式場は地  
下にあたる部分にあります。  
火葬時間は約1時間。冷却入  
ると受付に連絡が入り、葬儀社  
や料理屋に連絡伝わる感じで  
す。

収骨は炉前にて行い、また骨壺  
(収骨器)は炉前ホール横の棚に  
置いておきます。

小坪斎場独特の注意事項とし  
ては、山の斜面に作られた施設  
になるので、火葬場には坂道  
上っていくのですが、遺族の車  
などを引き連れて火葬場に行く  
際、霊柩車1台は火葬棟まで同  
行できるが、その他の車は施設  
に入り、上り坂を上がって火葬  
棟に行く途中にある駐車スペー  
スを使っていただく必要はな  
い。ただ徒歩にて火葬棟まで  
移動していただく必要はな  
い。

次回はどこ  
を紹介しよう  
かな?(宮下)



劇団キンキン塾公演  
『巴里かもネ。』  
日程:10/20 14時、19時  
10/21日 14時、19時  
10/22日 14時 開演  
場所:中目黒キカクシア  
目黒区青葉台1-15-11  
入場料5000円/全席自由  
※開場は演  
開 30分  
前

西原一郎さん  
せのうのりこさん  
舞台情報

日程:10/25 (水)  
場所:下北沢Artist  
世田谷区北沢3-25-1  
19:00open / 19:30start  
Ticket ¥2000(Drink込)  
http://spinyworld.com  
SPINYという名前で  
弾き語りライブ  
やっています。  
お気軽にお越し  
ください!!

多田  
ライブ  
情報

# きかく寝台部

お疲れ様です。みなさん先月の総会はお疲れ様でした。

行楽シーズン到来です！紅葉ツーリングに向けて愛車のバイクをルンルンで整備している寝台部の宮澤です。しかも、寝台スタックでもある置名さんが先日なんと！中型バイクの免許に合格しました！おめでとうございます！ヒューヒューだよ！（わかるかな）新しいバイク

## 寝台部の新しい仲間

はもお購入済みらしく納車待ちだとか：置名さん、今までは原付で現場に行っていました。これで遠くの現場でも高速を使って行けますね。いつか一緒に走れる日を楽しみにしています。奥多摩あたりなんかいいですね。

さて今回のお話ですが寝台部に新しい仲間が加わりました！なんと最新型の黒エスティマです。吉澤企画もとうとう新車を導入しました。車内はまだ汚染されていないのでいい匂いがします(笑)ウワサでは宮澤専用になるそうです。ぶつけないかドキドキです。

大正時代に都市用に作られ



たのが始まりの霊柩車ですが、それまでは徒歩での行列。かなり大変だったと思います。僕の子供の頃はバス型霊柩車がありました。子供だった僕は死んだおじいちゃんと一緒に乗ってるんだと思いがりながら火葬場に向かったのを覚えてます。(笑)あとは金ピカの宮型霊柩車も見なくなりましたね。最近では乗り入れ禁止の火葬場も増えてきているそうです(涙)火葬のみのお仕事も増えて

きている昨今、活躍の場が増える事を期待しつつ安全運転で頑張りたいと思います。現場などで見かけたら気軽に声をかけて下さいね。(宮澤)

### 中古スーツ販売

中古のスーツの上下セットなら¥5000(裾上げテープつき)パンツのみなら¥2000(裾上げテープ無し)また、新たに『ジャケットのみ』も¥3000で販売しています。

興味ある方は宮下まで。お待ちしております(宮下)

myashita@kikaku-y.co.jp

### スーツ在庫数

スーツ上下	パンツのみ
Y4 1	A5 1本
Y5 1	A7 2本
Y6 2	BB7 1本
Y7 1	AB7 1本
A5 1	
A7 4	
AB6 1	
BB6 2	



先月の総会に参加された皆様、お忙しい中お越しいただきありがとうございます。噂では朝まで飲み明かしたス tapp さんもいるとかいないとか。肝臓にも気を付けていただきながらきたる繁忙期に備え良いスタートを切りたいものです。☆本格化してきた採用活動ですが、今月は多くの仲間の紹介になります。※人物紹介には筆者の独断と偏見がございます(笑)(宮下)



①角田奈緒子さん：介護のお仕事や、実家の農家の手伝いなど、日々精力的に頑張られている角田さん『つのだ』さんです。女性では珍しいMT

車両運転可能！様々な経験を活かして欲しいですね。  
 ②山本桃子さん：親戚に臨済宗の僧侶がいるという山本さん。美大生さんです。サラブレットの血が成すものか、幼いころより葬儀業界にも興味があったとか。色々学んでいただけというですね。  
 ③藤祐子さん：神戸よりお越しの藤さん。以前デパート内で勤務されていた経験を活かしキカクレディの即戦力となるのか！？また老人ホームで看取りをされていたみたいで遺体処置もできるとか。活躍期待しています。  
 ④川邊健太郎さん：バイクで日本一周を企んでいる川邊さん。研修初日に講師が行方不明になるという大きなアクシデントにも負けずこれから頑張ってください  
 ⑤杉江亮祐さん：ラーメンの修行のために富山県より上京された杉江さん、本業は池袋のビッグネームのラーメン屋でお仕事されています。得意技の『湯切り』と、この業界の香炉掃除の『灰ふるい』共通点はあると思います。  
 ⑥熊山諒子さん：役者志望の熊山さん。喫茶店でのお仕事とのダブルワークです。本業でのお客様への『水だし』と、この業界でお客様への



『お茶出し』、共通点はあると思います。  
 ⑦川村由美子さん：自身のお身の不幸を経験され業界に興味を持たれた川村さん。過去の経歴で一緒のお仕事されていたキカクの先輩がいることを筆者は発見いたしました☆いつか現場と一緒に働きたいですね☆  
 ⑧小林直樹さん：タクシードライバーの経歴を持つ小林さん。2種免許持ちです。本業とのwワークになります。現場でお会いした際にはよろしくお願ひします。  
 ⑨野嶽拓生さん：『のだけ』と読みます。大阪府より上京され、契約説明会の次の日にはさっそくお仕事デビューされました。た☆筆者とも大和斎場で少しお会いしましたね。末永くよろしくお願ひします。  
 ⑩武藤紀彦さん：某アニメーション学院にいた経歴を持つ武藤さん。年齢的にはキカク夜勤番長の大津和幸さんの先輩にあたるのかな！？大津さん現場でお会いできたら色々な話で盛り上がりそうですね。  
 ⑪橘川友里恵さん：神戸から引越してきた橘川さん『きっかわ』と読みます。タレント活動を頑張りながら吉澤企画でも活動したいということでの入社。すでに契約説明会時に本社にいた男性陣のハートは掴んでいるみたいです(笑)