

きかく新聞

YOSHIZAWA
KIKAKU
H29.4 Vol.28-1

発行 きかく新聞 編集部
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

お疲れ様です。 須藤です

■学校では新学期、社会人でも新生活スタートの時期となりました。一か月が早い早いと感じていますが、また春がきて改めて一年も短い物だと感じます。僕は毎年、夏の間に数回。葬儀の専門学校で講師のお手伝いをさせて頂いています。今年も沢山の新生を迎え、その学校の説明会に参加してきました。葬儀を仕事とらえているだけあり、生徒さんの年齢も様々かと思いきや、新卒の十代が中心。しかも女子が多数。言葉が通じるか心配です。



転して飾りに来る花屋さんの女性だ。当たり前前の世の中になるとは！。当時、誰が予想したでしょうか。設営する会場や道具も時代とともに変わり最後には男性が必要なくなるのか。いやいやそりゃ困る。優しいや清潔感があって、細やかな配慮が出来るのであればどの仕事にだって就くことが出来ます。特に女性であれば同性にも異性にも印象が良い。そーなるとやっぱり男性は裏方か。いやいややっぱりそれも困る。では僕らの「売り」ってなんだろう。少数派の男子生徒にはこんなお話しからしようと思っています。僕の授業、楽しんでもらえるといいなあ。開校はもうすぐ目の前です。

中でも限られた業務と言える「司会」のお仕事。当然、女性司会者はいないのか？という質問も多く頂いています。しかしその競争率は高く、司会が出来るスタッフさんへの負担は増えるばかり。そこへ新たな女性司会者が誕生しました。大木さん頑張ってくださいね。司会デビューと言っセリフを久しぶりに聞いた気がしますが、レディースの皆さんもまた、男性のスタッフさん、タイミンとチャンス逃さずに、どんなチャレンジして行ってください。僕も新たなチャレンジを考え中です。現場では葬儀の「式」を開設させて出棺までの完成度を追及していたように感じます。そして搬送を始めてからは、葬儀式に至るまでの過程を沢山見てきました。病院の場所や霊安室の位置なども詳しくなりましたね。要するに、ご臨終から出棺までのプロセスだけを追ってきたのです。そこで出会ったのはなんと！その名も「お墓ディレクター」。現場として墓地に行くことはあってもお墓の事を聞かれてもサッパリ解らないのです。お墓の事にうちよつと詳しくなりたいと思っていた時に、グットタイミングでお声を掛けて頂きました。鋭いタイミングだとおもいます。勉強する暇あるのかいな。がんばるか。(須藤)



ワンフリーズコラム

研修会を更に有効活用するために！STEP2

突然ですが、『自ら学ぶ姿勢』の大切さ！皆さん理解していると思いますが今一度自分と向かい合ってください。『教えてもらえれば上手くなる』って思っている人いますね。はい！確かにOよりはうまくなると思いますが『自ら学ぶ姿勢』をやればぐうんと成長するんです。例えば、頼まれて嫌々、更には時間かけてやればある程度やれますよ。できますよ。そこで、ですね。『自ら学ぶ姿勢』を取り入れたらどうだろうか？受け身の姿勢から能動的に動いたら！グングン成長しますよ。新たな発見もできるし、改善もできると思います。例えばですよ。趣味でバイクを乗るのが好き・直るのが好き！誰よりも早く走りたい！ゲームをうまくなりたい！野球をうまくなりたい！彼女・彼氏を作りたい！これ全部能動的に動いていますよね。※能動的の意味(自分から他へはたらきかけるさま。「能動的な人」「能動的に振る舞う」※受動的。自分から動く工夫したり調べたり考えたり・向上していることとするんです！当然そこで失敗もするでしょうし、またその失敗を糧にして更に向上させていくでしょう。これは仕事でも遊びでも現場でも事務作業でも同じことだと思っています。簡単に言うと受け身では成長

4時間業務廃止!! 2017年より3時間業務始まりました!

1月1日より4時間業務が廃止になり、勤務形態が8時間業務と3時間業務の2種類になりました。業者様にとっては最低料金が下がって頼みやすくなり、4時間で時間を持て余すこともなくなりより便利になる事でしょう。そして、残業の単位が15分に変更になりました。※ S,Aは葬儀社のみ司会業務です。

ランク	S	A	B	C	D	E
日当	¥12,000	¥11,000	¥8,000	¥7,000	¥6,000	¥5,500
残業30分	¥1,600	¥1,400	¥1,200	¥1,100	¥900	¥850

しませんし出会いもないよってことです。いかに物事に対して積極的かつことが大切になるのかなと思います！(小池)

今月のワンフリーズはこれ！『最も強い者が生き残るのではなく、最も賢い者が生き延びるでもない。唯一生き残るのは、変化できる者である』ロバート・フリン

きかく人事部

3時間業務を始めて、3か月が経ちました。一部のお客様の中には未だに4時間業務と勘違いをいらつしやる方も居られるようですが、少しずつ認知度を上げていかなければなりません。スタッフの皆さんもご協力よろしく願います。なにしろ過去のデータと比べて時間を短縮した結果、数値的にもお断りする件数が減ったという事は大きな前進です。人手が足りない現場に僕らが行かなければ、沢山存在する他の派遣会社に注文が流れてしまします。一度お断りした業者さんが次回、もう一度チャンスを下さる確率は低く、そう何度も頂けるものではないかもしれません。だから短い時間一番の山場だけでもお手伝いしたい。お断りしたくないのです。

現場に入って働き始めるとあつという間にたつてしまいう3時間ですが、皆さんはもう慣れましたか？次の現場も抱えて、分刻みのスケジュールで移動して頂く事もあるんですが、そのお陰で沢山のファンが出来、応援して下さいている様に思えます。自分で勝ち得た信用や信頼がこの後の閑散期に自分を助けてくれる事はもうお判りでしょう。そして今日も一日お疲れさまでした。今日のお仕事は自分だけの物ではありません。間接的に仲間や会社全体の力となる

り、やがて、皆のモチベーションになるのです。

毎日一人ひとりが重要な存在です

おそらく本人が一番後悔しているでしょう。その責任がプレッシャーになったのかもしれない。先日お仕事を頂いた当日、現場に穴をあけてしまつたという事件が立て続けに発生してしまいました。大変残念です。仲間としても社会人としても何より困っていらしたのは現場で待っているお客様でした。これから先、長い事働いて行く中で、また同じような瞬間を迎える度に同じ判断をしてしまわないように。僕は心も体も強くなつて行かなくてはいいけないですね。(須藤)

~~~~~

寂しすぎた2月の研修を体験した3月研修会。多くのスタッフの参加頂きありがとうございます☆今月の研修案内もささくですが告知いたします。

### ●女性研修会

日程：4/19(水※反前)  
開催時間：18時〜  
場所：登戸新社会

テーマ：葬儀Q&A〜葬儀会場や打ち合わせなどで担当者がよく聞かれそうな質問とそれに対する回答

### ●男女共通研修会

日程：4/13(木※反前)  
開催時間：18時〜  
場所：登戸新社会

テーマ：Cランクへの道研修【改】  
4月の女性研修は担当レベルなら経験しうるであろう葬儀にまつわるQ&A実技筆記なるものを行います。原則として、女性スタッフ優先で受けますが、定員に達しない場合は男性スタッフさんも招待しようと思っています。

男女共通の研修会では、従来では1日ばかりで研修していたCランクになる方に向けた研修を短時間に見直した時短バージョンで開催したいと思います。技術面では花束の作り方の基礎。座学ではCランク以上を

## 研修部より4月の研修のご案内です。

目指した立ち振る舞いなどを勉強していただきたいと思ひますので、Cランク以上のスタッフの皆様もおさらいがてらお気軽にお越しください。  
例によって研修スペースに限りがあるので、興味ある方は予約をお願いします。  
myashita@kikaku-yco.jp  
研修後の懇親会も行います☆  
吉澤企画では、毎月テーマを決めてランク関係なく集まる夕方研修会を自由参加で行っています。友人作りをするもよし、仕事仲間を増やすもよし、仕事レベルを上げるもよし、興味を持った方のご参加お待ちしております。  
今月もよろしく願ひします。  
(宮下)

## クレーム事故報告

遅刻 2件  
当日休 8件  
車両事故 0件  
クレーム 2件  
勤務報告期限切れ 1件  
休日申告期限切れ 2件

先月はペナルティーがとて多い月でした。幸いなことに車両事故はゼロ件で人も車も傷つかなくよかったです。残念なことは、連絡がつかず当日休にもあったこと...先方の業者様には多大な迷惑をかけてしまい謝罪など大変でした。体調管理、スケジュール管理など、寒い時以上に温かくなるとすこし気が浮かれてしまうので気を付けてくださいね〜！



全盛期の頃は日本で約2500〜3000台もの宮型霊柩車が活躍していたそうですが、現在ではおよそ600台にまで減少しているのだそうです。大半の宮型霊柩車が廃

## たまには「雑学」を語ってみるコーナー

### あの宮型霊柩車は今...

筆者が新人の頃だった13年前はまた神奈川・東京都内でも出棺車両として定番だった『宮型霊柩車』。最近ではほとんど見かけない機会もなくなつてきてますよね？主な理由として①家族葬が増え、近所に不幸を知られたくない遺族の増加により、派手な車両を避ける傾向がある②葬儀代金の明瞭になつてきた昨今、高額な霊柩車を使用しない傾向がある。など考えられ、また自治体によっては地域住民などの気持ち尊重し、不幸を連想するような霊柩車の規制なども進められ、火葬場によっては宮型霊柩車での出棺を禁止するなんて場所も...

その国とは、モンゴル！  
どうやら日本で1990年代に活躍していたモンゴル出身の力士達が帰国後に広め伝わったらしいのですが、モンゴルの人達から言わせると宮型霊柩車は『走る寺』だそうです。日本で産まれた宮型霊柩車が、日本で廃れ、海外で人気になるとはなんと皮肉な話ですが、作つた職人さんにとっては嬉しい知らせかもしれませんね☆(宮下)

昇格  
花智さんで昇格がありました。おめでとございます。

●相田伸一さん 花智Bランク

●竹原圭佑さん 花智Cランク

●前原清貴さん 花智Cランク

以上3名です！Cランクとなれば1現場を任されることも増えてきて責任が大きくなります。花智さんの期待にこたえられるようこれからも頑張つて下さい！





# きかく新聞

YOSHIZAWA KIKAKU  
H29.4 Vol.28-2

発行 きかく新聞 編集部  
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

## 第7回 火葬場攻略コーナー

先月の社内報で、横浜市内の公営火葬場の紹介はすべて終わりましたので、今月は横浜市内ラストとなる、民間火葬場『西寺尾火葬場』の紹介です☆

施設名称：西寺尾火葬場  
住所：横浜市神奈川区松見町2-418

火葬炉：最上等6基 特別最上等2基

休憩室：個別部屋と椅子席10脚単位

式場：西寺尾会堂1式場

霊安室(保管庫)：火葬場側に3基

【詳細・備考】

西寺尾火葬場の特徴はなんといっても横浜市唯一の民間火葬場だということ。もちろん、民間の運営ですので、他の市営斎場よりも火葬料は高めです。なお、市内の方の火葬であれば一部補助金があります。火葬時間の目安は約60分。横浜市内では一番早いですが火葬炉前にて柩を炉に納めた後、炉前焼香をします。位牌・写真などは原則として

FRESH! by AbemaTV  
『BOBIの即劇Night』  
毎週木曜19時~20時  
無料アプリで視聴可能  
BOBI Abemaで検索

鈴木一成  
さん  
番組情報



**常時スタッフ募集中!!!**  
吉澤企画では常時スタッフまたは社員を募集しています。友達、知り合い、親族、先輩、後輩また舞台俳優、女優、ミュージシャン、作家、主婦などなど、さらに副業を探している方など周りにいらっしゃいましたら、是非、吉澤企画を紹介して下さい。大手を広げてお待ちしております。紹介者には金一封制度あります！活用ください。

な金額設定が気になる皆様は上位ランクになってから行ってみましょう☆  
(宮下)



西寺尾斎場

## ランクアップ特別講座!

### 3月の答え

① 中陰壇とは火葬場から戻ってきた後の遺骨を安置する壇のことを指す。○  
② 浄土真宗系では「戒名」ではなく「法名」を授けます。○

### 4月の問題

問、○に入るものを選べ。  
死体の解剖には次の4種類あります。① 献体遺体に対する解剖で、② 医療機関が研究のため行う、③ 死因が不明な場合に行う、④ 犯罪の嫌疑があるときに行われる、( )です。  
病理解剖 行政解剖 司法解剖 正常解剖

お疲れ様です。いよいよ4月ですね。昔から4月といえば別のイベントばかりだった筆者ですが、今年の4月はどうなドラマが待っているのか!? そんな季節に新しく入社していただいたスタッフさんの紹介です。(宮下)



■ 平田泰道さん：システムエンジニアを本業とされている平田さん。埼玉県朝霞市からの登録です。朝霞市斎場に先月行ったなあ。素敵な三階建ての建物でした☆

■ 青木康人さん：実は昔、川崎区で葬儀社で一時期仕事をされていた青木さん。最寄りの斎場といえばかわさき南部斎場ですね。吉澤企画の仕事で行く確率の高い斎場。

■ 屋比久武人さん：沖縄県出身の屋比久さん。「やびく」さんとして読んでください。看護師としても日々活躍されている屋比久さん。この仕事を亡くなる人との接し方を学ぶ場にしたと高い志です。そんな屋比久さんは多摩区在住ですので、近い斎場はかわさき北部斎場かな?

■ 朧山大介さん：鳥取県からお越しの朧山さん。「とやま」と読みます。若いころからの苦勞人である朧山さん。以前身内不幸

の際に葬儀社さんから励まされ頑張った時期があった思い出もあり、葬祭の仕事へ!! 意欲満々です。そんな朧山さんは大田区在住ですので、近い斎場といえば臨海斎場かな!!



## お試しTwitter「吉澤先生」随時更新中!



スタッフの皆さんから現場での疑問やわからないことに“できるだけ”リアルタイムでお答えする、その名も『吉澤先生』を開校中です。Q&A以外にも吉澤企画のちょっとした情報も随時つぶやいています。今のところ、開校時間は事務所に人がいる時間です…。ツイッターはアカウントがいくつか持っていますので、すでにやっている人もやっていない人も登録してくださいね～! 非公開アカウントですので、まずはフォローしてください! 認証完了したらつぶやきが見れるようになります(〇)

検索：@yoshizawasensei



## きかく寝台部

お疲れ様です。春のぼかぼか陽気に午後の搬送中睡魔との戦いに苦戦している寝台部の宮澤です。先日、猫力フェならぬ鳥力フェに行ってきました。癒されたい。

さて、今回のお話は前回お話しした納棺の続編をお話したいと思います。

納棺の仕方は宗旨や宗派によりやり方が異なりますが、地域によっても異なります。また葬儀社さんや担当者によってもいろいろとやり方に違いがあったりします。なので葬儀社さんの納棺に立ち会う機会があったら、担当者の

## 寝台部からの豆知識(納棺編②)

やり方やセリフの言い回しを覚えとくといと思います。いざ自分が納棺対応をする時にワンランク上の納棺対応が出来ると思います。

今回は寝台部宮澤の簡単な納棺のやり方を皆さんにご紹介いたします。

「これより故人様(故人名でも可)のご納棺の儀、執り行わせて頂きます」

「ご納棺に先立ち、故人様のご冥福をお祈りしたいと思ひます。御一同様お手合わせのほどよろしくお願いいたします。御一同様、合掌」

「故人様はお亡くなりになられてから49日をかけまして

お釈迦様のお弟子になられる旅、天国へ行かれる長い長い旅に出られます。その旅のお支度をご遺族ご親族の皆様方のお手をお借りしながら整えてまいりたいと思ひますのでよろしくお願いいたします」

湯灌の儀(略式)をする場合。

「まず旅のお支度をする前に湯灌の儀と申しまして昔はタライに逆さ水(お水にお湯を入れ温度調節をするやり方)をはり、故人様のお体を綺麗に洗い流して清めておりました。最近では病院(ホー△)の方でお体を綺麗にして頂いておりますので、略式ではございますがこちらの消毒液を湿らせた清浄綿でお肌の

出ているところをお拭き下さい」

この時お顔にメイクがしてあるようだったら顔以外を拭いてもらって下さい。拭いてもらっている時にかけるお言葉は「こうして故人様のお肌に触れられる機会は葬儀式の日を考えると数えるだけかなあと思ひます。お言葉をかけていただきながら、お言葉が詰まる方はお胸の内でお思ひつつ拭いて差し上げて下さい」と伝えるとお涙を頂けるかもです。また「湯灌の儀とは：来世に導かれるために現世の汚れを洗い清めると云う意味と、赤ちゃんが生まれた

とき産湯につかるように、新たに来世に生まれ変わるためにと云う願いがこめられています」という意味合いがある事を伝えるのもアリです。何故こうするのかと色々と説明をしてあげるとご遺族の方々に、この葬儀屋さん色々と知っているのねと思われ安心感を持ってもらう事にもつながります。

ちょっと長くなってしまいましたが今回はこちらまで。次回は旅支度のお話をしたいと思ひます。(宮澤)

## 遺影写真お届けサービス好評です！

1月より始まった遺影写真の印刷&お届けサービス！宣伝効果もありまして、好調に注文をいただいております。やはり、葬儀社さんにとって遺影写真の手配ってとりに行かなきゃいけないのが面倒なものです。

吉澤企画のサービスの特徴は注文時に写真を持ってきて(本社以外の安置施設でもOK)もらえればご遺体と一緒に額入りでお届けしてキャンペーン価格の8000円です！四つ切額(リボン付き)十キヤビネ額でこの値段。品質はそこの写真屋と変わります！なぜならプロ仕様のプリンターを使っているから。皆さん、遺影写真の発注に困っている葬儀社さんいまして是非紹介してください！お願いいたします！



## 新社屋写真館

先月、小梓でお知らせしました。3/16より事務所が移転しました。住所は川崎市多摩区登戸新町391。駅から半分の距離に近くなりました！旧社屋はステーション登戸として安置施設として継続して営業していきます。

新社屋の中身の紹介です。2階の事務所は白壁にナチュラル系のオフィス家具をそろえて、グリーンのカーペットの休憩スペースは某○○○のオフィスのイメージ(笑)ホワイトボードも大きくして手配をしやすいしました。面接室も完備して、お客さん対応も研修会用の部屋としてもしっかりです。一階の式場はまだ未完成で

すが、先日、椅子が届きました。30/40名座れて、家族葬用には広めの式場です。名前は「家族葬ホール」のほりとかなりベタですが、わかりやすいのが一番！オープンの日程や貸し出し料金などまだ決まっています。4月中には取引業者様にお知らせする予定です。どうぞ、業界では噂になっていくみたいで「業者には貸さないんじゃないか？」なんて。そんなことはないですよ。内覧希望の業者さんいらっしゃいましたら対応できますのでガンガン案内しちゃってくださいね。そして、オープン決まりましたら、皆さんからも式場の口コミよろしくお願いします！

## 企画芸能通信

最近、新社屋の移転のことでいっぱいだった多田です。立ち上げには色々備品をそろえなきゃいけないので毎日、買い物三昧です。さて、来月以降も皆さんからのライブや演劇のライブや演劇の出演、講演情報、矢つ宣伝などお待ちしております！(多田)

4/20(木) @下北沢Artist  
19:00open  
Ticket 2000yen(D込)  
<http://spinyworld.com>  
お気軽にお越しください！！

多田  
ライブ  
情報