

きかく新聞

YOSHIZAWA KIKAKU
H28.12 Vol.24-1

お疲れ様です。 須藤です

■吉澤企画の横浜営業所。磯子区にある遺体安置が可能な施設です。金沢区と港南区を結び、通量の多い通りに面しており、朝晩は渋滞ポイントでもありません。その沿道に沿って植えてある街路樹も落ち葉のシーズン。並びのご近所もクリーニング屋さん、スナック、ケーキ屋さん、客商売中心のお店が並びます。そして今朝も店先には昨日も掃除をしたのに落ち葉がどっさり。「は〜。やりませるか」掃除をし始めると、近所の方やバス停でバスを待つ方々が声を掛けてくださいます。



見違えるようにきれいになり、ごみ袋も達成感も満タンにするのが最近の小さな楽しみでもあります。

自分の気が向かなくても、相手が掛けてくれる言葉次第では、頑張ったり期待に応えようと思えてくるものですね。近所の方々のプラスに働くコミュニケーションの陰です。バス停のベンチに置き去りの空き缶やペットボトルも片づけて、期待を超えようとするしてしまう程です。毎日ではありませんが、出来る限りは掃除してあげたいとすら思えます。暖かく声を掛けてくれた事はとても強く僕の心に残るのです。現場で初対面の方々とお仕事をする事が多い僕は、その言葉や態度、気遣いに助けられている事も少なくないのではないのでしょうか。気の知れた方が居ない現場はどれほど心細いことか。どうしたら良いのか解らない問題を抱えた時に、上手にアドバイスをもたらせるキャラクターばかりではありません。と、言うのも新人

発行 きかく新聞 編集部
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員



さんが多く入社してくる時期。先輩である皆さんにフォロー頂きたいのです。その記憶は新人さんに残り、自らが先輩として後輩を迎えた時に冷たく接したりは出来ないはず。もう始まっている繁忙期を乗り切る仲間にはプラスの「コミュニケーション」で接してあげて下さい。

では、「注意」することはマイナスなのでしょか。バイトでありながら葬儀という特別な場所に、プロとして立っているという意識が足らなかつたり、間違った認識、些細な事でもマナー違反を正すのは先輩の仕事であってマイナスではありません。正してもらえずに他の現場を回り続ける事で、企画全体の、しいては自分の評判も落ちてしまいかねません。但し、注意するのであれば良く状況を聞き、判断を誤っていた事を教えてあげるのが先輩の役目。一歩間違えればマイナスのコミュニケーションとして相手に伝わり、だだのモンクとして受け止められてしまつてしょ。現場全体の士気を壊さつとそこからチームプレーが止まってしまうのです。しかし忙しい冬場は、業者さんに丁寧な説明や対応をお願いできません。だからせめて、見かけたたり居合わせた後輩には暖かくフォローしてあげてくださいね。さて迎える年末に向けて一致団結。

忙しい時期ですが忘年会で高めましょう。その士気を。(須藤)



ワンフリースコラム

新たなスタート！そして次のステップへ！

吉澤企画より新たに10月よりサービスを開始したリリアス（女性部門の名称です）新商品は女性3時間業務を主軸としてサービスを展開！以前までは4時間業務・8時間業務でサービスをやっていましたが、4時間業務を撤廃し運営をスタートしました！どうなるのか心配もありましたが！予想以上に好評で3時間業務の注文が8時間業務を上回るほどの注文を頂いております。この3時間業務の導入により1日2現場を回ることも容易になりました！パチパチ。また、女性部門リリアスが浸透してきていることもあり、業者さんからは火葬案内・宰領もできる？やっつてよ！などの声をよく聞きます。早々に研修が必要ですね！お声掛けしますので是非ご参加ください。男性の参加も当然です！そして更には司会のお問合せもドンドン増えてきています。とても良い傾向に向かっていきますよ。注文数が増えてきています。みんなで期待に答えられるように対応をしたいですね。ちかじか男性3時間業務導入かな！！

今月のワンフリースはこれ

「とにかく思いきってやってみよう。間違ったらまた変えればいい」

盛田 昭夫（ソニー創業者の一人）（小池）

～ 主要火葬場 年末年始 ～

- かわさき北部斎苑 かわさき南部斎苑 12/31通夜～1/3告別 利用不可
- 横浜北部斎場 久保山火葬場 12/31通夜～1/2通夜 利用不可
- 横浜南部斎場 戸塚斎場 12/31 告別～1/2通夜 利用不可
- 東京博善毛系 臨海斎場 12/31通夜～1/3通夜 利用不可
- 相模原市営 藤沢聖苑 府中の森市民聖苑 1/1～1/3 休場
- 南多摩斎場 12/30通夜～12/4告別 利用不可 1/4は火葬可
- 西寺尾火葬場 1/1～1/2 休場
- 大和斎場 12/31通夜～1/4告別 利用不可 1/4は火葬可
- 日華多摩斎場 戸田斎場 12/31～1/3 休場
- 八王子斎場 青梅斎場 茅ヶ崎斎場 1/1～1/3 休場

★★探しています★★

取引業者さんの行方を捜しています。狭い業界なので葬儀をしていけば必ずお会いするはず。スタッフの皆さんの中で次の2社の名前や仕事している現場などどんな情報でも構いませんので見つけたら即、企画に電話でもメールお知らせください。ご協力お願いします。

●渥美屋本店さん

●プランネットセレクトセンターさん

きかく人事部

年末年始の話題
が始め、スタッフの皆さんの中でも、本業が立て込んで、実家に帰省したりと予定を組み始めている事と思います。ここ最近目立つのは休日の申告期限と翌月のスケジュール報告の遅れによる予定のミス。現場は皆さんの想像以上に先まで予定を組んでいる時期なので、申告期限の約束をもう一度よく思い出して、早めに確実なお休み申請をお願いします。そして、お出かけ先で月末を迎えてしまうと送れない勤務報告書。PDFにでのメールでの申告も増えてきました。毎年数名は遅れる方が居るのでここで触れておきますね。葬儀業界ならずとも、仕事が

立て込む年末年始は多くの業者さんと知り合うチャンスです。来年の閑散期に繋がるご縁はこの時期に作ると言っても過言ではありません。毎日が貴重な経験として自分のデータになる事はもうご存知ですよ？多くの現場で皆さんが来てくれるの待っていてくれるこの時期を逃さないで下さい。繁忙期の「頑張り」は春夏に何倍にもなって自分に返ってきます。今が売り時！出勤お待ちしますよ！先月は残念ながら事故の報告がありました。他人事ではありません。交通量の増えるこの時期には誰にだって現場に出ている以上、事故のリスクは高まります。また、怪我の報告も多



私の報告も多

最近、ベッキーのいない「バイセンTV」久しぶりに見ていたら農業系バイセンがとつもなく良いことを言っていました『忍耐とは、辛い事をただ耐える事ではなく、自分の将来・未来のためにじっと辛抱すること』この記事の内容とは関係ないんですけどね汗(素敵なフリーズだったのでつい使っちゃいました。

本題です。突然ですが、皆様は日々磨いた自分の『知識力』というのをチェックしたくなかった事はありませんか？吉澤企画では基本的に昇格審査の際に筆記試験と実技試験などあるのは

研修部より12月の研修のご案内です。

ご存知でしょうか？今月は異格には直接関係ありませんが、今年1年の集大成として自分などのくらいこの業界の知識を覚えたいのか気になる人のために自己満足のひと時を設けてみようと思います。座学が中心になるので、忍耐強く席に座ってられる方のご参加お待ちしております☆
日程：12/19(月)※反前
時間：18時～21時まで
定員：10名程度
開催：吉澤企画 登戸本社
研修終了後に、参加者で懇親会しましょうね。忘年会の後だからお手柔らかに。スペースに限りがありますので、新聞見

かったですね。腰に膝、肘に手首など力仕事で使う関節の疾患が中心でした。選手の故障がチームの戦闘力に直結している正にスポーツ界さながらの体力勝負。基礎体力を養う事は故障を回避するだけではなく、風邪やインフルエンザなどの防御にも有効です。忙しい現場が終わったら、規則正しい食生活と十分な休息を捕って体調管理に努めてください。葬儀の現場に暮れもお正月も関係ありません。ちなみに来年最初の友引は一月六日。一番早いお通夜は二日からとなり、火葬場に寄って遅くとも四日から受け入れが始まります。人々が当然のように休む時に当たり前のように働いている業界に皆さんは身を置いたのです。(須藤)

11月の下旬よりスタートしました。江東区の葬儀社アーバンフューネスさんの新木場倉庫での倉庫内作業。実は、この構想をいただいていたのが、9月末。それからアプローチを重ね、受入メンバーの人数を交渉し、今の注文に至っているわけですが、まずもってすでに現場で頑張ってくださいているスタッフさんに感謝です。スタッフさんの選考には宮下をはじめとする社員で選ばせていただいていたのですが、「事前に相談をして欲しかった」というスタッフさんもいることも事実。書面ですが、感謝とお詫びをさせていただきます。

きかく人事部

何故、今回の常駐を受けたかという、それは次の閑散期の際に、現場の皆様へのお仕事を安定供給したいから、そして何より今後入ってくる新人スタッフへのお仕事を永続的にゲットしたいからという会社の思惑があります。アーバンフューネスさんは、人材の取引枠としては潜在性がすごくあると思っています。現に取引人材会社は多数の会社があるアーバンさんと取引されています。弊社としては、懐台部でも毎月上位の件数のお付き合いしているの、人材部門としてもシェアを伸ばしたいところ。取引開始にあたってスターティングメンバーに抜擢された(？)皆様には以前メールした通り、今後のメンバー入れ替えにあたってスムーズに引継ぎできるように仕事内容、道具の扱い方などできる限り情報を共有できればと思っています。現場の皆様と一緒に会社を大きくしていけるように今後ともよろしくお願います。(宮下)

アーバンフューネスさん倉庫番

吉澤企画としても、この繁忙期に新たな常駐先を受けるといのはギャンブルです。現場で働いてくださるスタッフさんには人数という限界がありますので、常駐先を増やすことでイレギュラーな頻度で注文をくださる業者様の元へ人材を提供できないのも事実です。

葬儀社アーバンフューネス

クレーム事故報告

- 遅刻 0件
- 当日休 0件
- 車両事故 1件
- クレーム 0件
- 勤務報告期限切れ 0件
- 休日申告期限切れ 0件

11月はあと一息でオールゼロでした。おしいっ！と言っても、事故は車のバイクの左折巻き込み。どちらかというバイクの運転手の前方不注意…残念なやはり事故のせいで現場へ向かうのが遅れたりして、業者様にはご迷惑をかけ、事務所からヘルプに行ったりで大事になったわけで。注意していても足りないんですね。皆さんも気を付けましょう！ゼロ目指して！



楽しそうに勉強する山本絵利加さん

て参加したいなと思う方は参加希望の旨を宮下までメールでお知らせください。
kashita@kakaku.co.jp
次の繁忙期前にロケットスタートで知識をゲットしてください。夕方研修会の特色は、日中に行うランク・キャリア別の研修会とテーマを変えて、先輩・後輩、キャリアに関係なく集まって少しづつですが知識・技術を習得していただきその後の懇親会で楽しく仲を深めてもらう、そんな横と縦のつながりを重視した研修会にしたいと思っております。引き続きよろしくお願います。(宮下)

きかく新聞



H28.12 Vol.24-2

発行 きかく新聞 編集部
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

営業日記

ミイラ取りがミイラと
りじ退屈

新聞を読んでくださっている方は、先月の記事で、埼玉県の葬儀社にお詫びに行った話は知っているかと思いますが、実は続編があったのです。

11月の中旬、筆者は板橋区は戸田斎場に行きました。建前としては前回のお詫びがてらのご奉仕付きでしたが、前回のお詫びの中で、「社員として現場で働くスタッフの様子見た方がいい！正直に言っと吉澤企画さんレベル低いわよ」とさうとうなお叱りをいただいたもので、気分はミステリーシヨップパーです☆ここで先に労っておきますが、当日お会いした竹原圭佑くん、大木祐子さんお疲れ様でした。二人のびっくりしたりリアクション：ナイスです(笑)うちの会社としても、クレームをいただいたばかりです。新人スタッフを手配というよりは、オーダーのランクの中で最強クラスの精鋭をぶつけてみた訳で

FRESH! by AbemaTV

『BOBIの即劇Night』
毎週月曜19時~20時
無料アプリで視聴可能
BOBI Abemaで検索

鈴木一成
さん
番組情報



すよ。

本日の目的は、2人の仕事っぷりを温かく観察していただくのですが、当日の故人様は大変若く、葬儀社さんの当初の予定の70名会葬よりも多い250名くらいの方が弔問に来られていました。様子見ていたはずが、やはり現場は楽しい!! 気づいたら焼香列と記帳所の整理のポジションを担当し、気が付いたら閉式してしまいました。無事に閉式し、親族やお手伝いの方がお清めの席に入ったのを確認し、ちよっと本業の事務仕事と携帯電話に目をやっているのを見ていたお客様がいたわけです。業者様から後日、「よくやってくれていたけど、携帯電話見すぎているスタッフがい」と事務所はお叱りの声をいただきました(笑) 携帯に目をつけていた犯人は私です。

教訓としては、どんなに完璧に業務をしようとも、一瞬のスキを見せた時(油断した時)にこそ落とし穴があるわけですね。

いつもは新聞や研修などでスタッフさんに啓蒙している自分としては恥ずかしい限りです。いつになっても勉強ですね。今回のクレームを皆様に周知し、同じミスをしたくないように業務に励んでいただければと思います。今月も頑張っています。今月も頑張りましょう☆



常時スタッフ募集中!!!

吉澤企画では常時スタッフまたは社員を募集しています。友達、知り合い、親族、先輩、後輩また舞台俳優、女優、ミュージシャン、作家、主婦などなど、さらに副業を探している方など周りにいらっしゃるいましたら、是非、吉澤企画を紹介して下さい。大手を広くてお待ちしております。紹介者には金一封制度ありますよ! 活用ください。

ランクアップ 特別講座!

11月の答え
問、前机に置いてあるロウソクを消すときは棺などに蠟が飛ばないように手で覆い息を吹きかけて消す。×手で仰ぐ、菊の葉で消す。
問、大徳寺(大リン)は宗派を問わずにどの仏式葬儀でも使用するが、木魚は限られた宗派でのみ使用される。○使

わかない宗派や木しょうを使う宗派もある
問、仏式祭壇の上物の彫り物に動物が彫られている場合、顔の向きは外を向くように設置。×基本的には内向き
12月の問題
問、写真の道具の名は?



企画芸術通信

雨の季節も終わり、先月は山梨にある茅が岳に行ってきました。天気も良くまずまずの紅葉で気持ちのいい登山でした。富士山、南アなど一望で最高の登山日和でした。山頂で食べるカップラーメンはなんであんなにおいしいんでしょう。来年は吉澤企画登山部を始め、バイク部、自転車部、芸術鑑賞部などなど、仕事以外の交流のイベント企画なんかもできたらいいな~と思っています。



さて、来月もスタッフのみなさんからの活動情報お待ちしております。お気軽に吉澤企画のメールに告知を送ってください。

前給制度をご利用の方へ
前給の申請は1勤務した翌日以降に1日あたり5000円の申請ができます。一回の申請で引き出せる金額は最大25万、000円。申請の受付後に口座への振込みは申請日の翌日までに行います。また、月をまたいでの申請は不可です。週末・祝日など銀行業務が停止している時も申請できません。

もらうのもよし、電話で話したついででもよし! 一応、多田宛てに連絡頂ければ確実に持ってきてもらえればこの新聞と一緒にスタッフの皆さんにお送りもできますのでよろしくお願ひします。少しでも皆さんの役に立てればと思います。そして、都合が合えば私が現場にふらっと向かいます!

余談ですが、企画のホームページには「あなたの生き方を応援する葬儀の人材会社」『大切な夢』を目指しながら働いています。なんて書いてあるんです。夢や目標を持つことって大事ですからね。そして、息抜きも! 繁忙期、適度に頑張ってください!! (多田)

多田
ライブ
情報

12/21 (水) @下北沢Artist
19:00open
Ticket 2000yen(D込)
http://spinyworld.com
お気軽にお越しください!!

きかく寝台部

お疲れ様です。今年も残すところあと少し！年越しの事よりもシングルベルをどう楽しもうか心配している寝台部の宮澤です。

さて、今回のお話は警察案件のメインイベントを飾る検案&解剖のお話をさせて頂きま

す。あまりおっぴろげにしていけない話なので、あまり他言はしないようにね。

■東京編
東京の検案は死因を特定して

くれる監察医の先生が警察署の霊安室や病院に直接来てくれて診てくれたあと検案書を発行してくれます。解剖の場合は、大学病院や東京監察医務研

究所で解剖してくれます。ご遺体の引き渡しは施設職員がご遺体を綺麗に洗ってくれていきますのでごスムーズです。しかも東京監察医務研究所の場合は浴衣やお棺を持参すればしてくれるサービス付きです。検案料や解剖料は無料です。で安心です。

■神奈川編
神奈川の検案は殆どが監察医の先生の所へ故人様をお連れし診てもらいます。その他の場合は監察医の先生(町医者)が警察署の霊安室等に来てみてくれ検案書を発行してくれる場合もあります。

検案所での流れは基本、扱

の警察署の方が到着してからご遺体を施設内に搬入します。(署員とご遺体がセットでないで診てくれませんが、あくまで基本ですが)

検案の場合はストレッチャーの上に故人様を乗せたまま診てもらいます。

注射器で脳内出血の有無を確認する為、後頭窩穿刺(こうとうかせんし)で確認します。

確認がしにくい場合は何度も穿刺(ぶっさす)をするのでその後の出血には注意して下さいね。搬送用シートが血で真っ赤になる恐れもあるので、あらかじめドライパックや吸水シート等を首の下にセットし

とくと吉。

検案とは二診たて(診察)と

ので、ストレッチャーを中に入れてシャワーで綺麗になったご遺体を移します。ご遺体は濡れていますので備え付けのタオルで拭いてから移します。

検案所は場所ごとにルールに違いがあるので注意して下さい。勝手にやらずに一緒に行った方の指示にしたがった方がいいと思います。神奈川のマル変を体験すると東京のマル変が楽に感じますよ。

検案&解剖のお話しに興味がある方は忘年会の時にでも声を掛けて下さいね。

来年もどうぞ寝台部をよろしくお願ひ申し上げます。みなさんの来年が良い年でありますように。(宮澤)

思ってください。(持病等の情報や発見時の情報で判断)検案場所は横浜の金沢区と中区の監察医の先生が殆どです。金沢区の先生の所は解剖もします。解剖台が3台あります。マグロの解体ショーです。施設職員の指示に従い解剖台にストレッチャーから故人様を移し、解剖終了時に使う脱脂綿(ドライパックでも可)を4〜5枚ほど置き、ストレッチャーを寝台車に戻し終了まで待ちます。昔は解剖時手伝ったものですが、ここ最近はしなくて大丈夫なので安心して下さい。(よそでは経験出来ないの残念です)解剖が終了すると声がかかる

寝台部からの豆知識(マル変編・神奈川編④)



この新聞が皆様の手元に届くころにはきつと忘年会もすぐそこなハズ。健康診断ではあいにくの肝機能B判定だった筆者ですが、総会で飲めなかつた分飲んでやるぞー!という意気込みです。さりげなく案内ですが今年の忘年会は12/13(火)です。登戸駅の「玄海」さんという居酒屋さんで19時から行いますよ。皆様のご参加お待ちしております。そんなこんなで、今年最後の新人スタッフさん紹介です☆

① 神田健雄さん...T企業の経験を活かし、NHKの大道員係を経験した結果、僧侶を目指している神田さん。異色の経歴にも程がありますね笑企画で色々な経験をして下さい☆

② 古木健一さん...ペテラノスタッフなら見た事あるかと思えます。返礼品のエキスパート様です。長い経験を存分に活かして下さい、キカク企画スこそ浅いですが吉澤企画スタッフに仕事色々教えていただければと思います。

③ 岩本芸(かおる)さん...こちらにも経験者の岩本さん。北海道より引越してこられ吉澤企画に参戦です☆とはいっても広告関係のお仕事をされていますので出勤頻度こそは少ない目ですが、首都圏の葬儀もせっかくなので楽しんでください☆

④ 西崎翔さん...現役法政大学生の西崎さん。フレッシュメン!吉澤企画には女性スタッフを中心に学生さんも多いです☆



てください☆

⑤ 下田雅典さん...遅咲きの桜になるのか!?53歳からの挑戦をしてくださった下田さん。契約説明会の講師からも『大変謙虚な方だー!』と太鼓判いただいています。最初は大変かと思いますが、まずは下田さんのごひいき業者を作るところから頑張りましょう☆

⑥ 友定浩輝さん...現役慶応ボーイの友定さん。弊社代表のご子息と同じ学校の生徒です☆大学こそ違いますが、西崎さんと仲良くしてください☆

⑦ 菊地禎(ただし)さん...実は大物!?芸能関係のお仕事をしている菊地さん。下田さんと同じく年齢としては遅咲きの桜ですが、年長者の優しいまなざしでこの業界の若者を導いていただければと思います。

⑧ 中込末子さん...以前、納棺士を目指していた経緯があり、納棺士にはなれませんでした。が葬儀業界を見ていたという熱い熱意!面接を担当した筆者は感じ取れましたよ。よろしくお願ひします☆