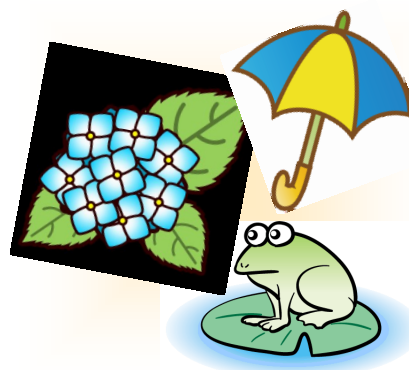


きかく 新聞

YOSHIZAWA
KIKAKU
H28.6 Vol.18-1

お疲れ様です。 須藤です

発行 きかく新聞 編集部
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員



■梅雨入り直前。気温も湿度も上がり、ジャケットが荷物でたまりません。とても丸めてバッグに入れる訳にもいかず。お気に入りのジャケットを電車の網棚に忘れてしまい、スラックスだけになってしまったスーツを処分できずにおります…。お天気が不安定なこの時期はお葬式の現場に限らず、テントが必要となるイベントが目白押し。雨除けとしてだけではなく、日よけとしても使われるからです。外装屋さんには体力とスピードだけでなく、紐や針金、電気配線の処理を学ぶには最高の教室。沢山の技が溢れています。ぜひ興味を持って教えて頂き自分の武器として習得してください。これが結構役に立つんだわ。女子力ならぬ男子力とでもいいましようか。



えて必要な準備はすでに始まっています。普段一番効果的なPRはスタッフの皆さんが現場で「仕事を魅せる」事。その仕事をご覧になった業者様からどんなお問合せを頂けています。しかし、スタッフの皆さんにはかり宣伝をお願いする訳にはいきません。会社としても葬儀業界に向けた展示会に出展したり、DMや社外報を送り注目の少ない時期を乗り切ってきた。当然、今年も次に繋げる活動に力を注いでいます。業者様と近いスタッフの皆様にこの新聞を通して会社の活動を自分、仲間、会社をPRする材料にして頂ければ幸いです。



イベントの様子

時に女性スタッフの増加に合わせ、火葬場や司会の勉強会も開催している事もあり、実は葬祭ディレクター試験の合格率も高いんですよ！また、社内では歴史のあるレンタル業務もここ最近ではさらに好調なんです。スペースの問題から道具を持たない業者さんが年々増えているようです。先輩スタッフとペアを組めば更なる研修にもつながる。会社が大切にしてきた部門はこれからも伸ばしていきたい所。そして三か所の営業所と、九台の寝台搬送車が注目されている搬送部門が大健闘。今までお取引のなかった葬儀社様との関係も切り開き人材やレンタルにもリンクしました。

搬送に使われる機材や安置に必要な備品の販売も全国規模で広がっており、オゾン消臭器に至っては葬儀業界の枠を超えて広く愛用頂けるようになるなど、様々な角度から僕らに興味を持って下さった方々に、信用されて仕事でお応えしたいですね。競争率の高いこんな時期だからこそ現場も事務も毎日の経験を大切に積み重ね信用を蓄える時期とも言えます。所で：先月の母の日に協力くださった皆さん！本当にお疲れさまでした！実に忙しかったですね。

この先はお彼岸やお盆などにもご注文が増える傾向にあるのでぜひカレンダーをチェックしておいて下さい。夏は体力勝負。水分補給しつつ体調管理にも気を配ってください。今月もよろしくお願ひします。(須藤)

ワンフリーズコラム

自分の考え意識を出そう！自発的行動を！

突然ですが仕事をしていると、たまに聞くこのセリフ『言われなかったから、やりませんでした！』この言葉を聞くと残念な気持ちになる反面、自分にも非があることもあるのかと思ひ反省する部分もあります。それでは、今からあげる項目に該当していたら、ちょっと意識を変えてみた方がいいかも知れない！程度に読んでみてください。

●自分の頭で考えることが苦手な人：指示されたことが終わると、何をしていたかわからずボロケツとしていたり、携帯いじったり、日々の業務(大切)を無駄に繰り返す！

●決断できない人：仕事で一度迷い始めるともうそこから進みません。そこからは他の人に言われるまで、迷い続けます。発信なく：いわゆる放置。

●自分の意見を言わない：報告などはしますが、あった事実だけを伝え自分の意見を述べない。そこに対応策を含めてあるかないかは大きな違い！

●優柔不断である：決められない人は指示を待って誰かに決めてもらいたい！そんな意識があります。が、そこは決断力を持って、物事に挑み、指示をされる前に決断と提案をしていきましょう！

続きは裏面へ

霊柩車3台勢揃い、

3月から火葬場搬送料金を導入！
おかげさまで大好評!!

ベンツ20500円～



ボルボ18500円～



クラウン16500円～

自分の葬儀を考えてるあなたへ

amazon.co.jp

にて発売中!!

発行・本分社 単行本(ソフトカバー)
1296円
2015/1/26
吉澤 隆 (著)

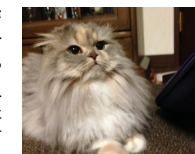
あなたはお葬式で誰に何を伝えませんか？
家族+α(プラスアルファ)のお葬式。
新しい、自由な「家族葬」の形を提案!



PICK UP!! きかく人

隔月紹介になつてしまいましたが、今月から業務ラングが昇格したスタッフの2名をピックアップ（宮下）

■扇元信浩さん C↓B



扇元さんの愛猫

すでに知っている人も多数でしょうが、無類の猫好き扇元さん！自分の顔写真もネコにするくらいにネコっ子です。仕事に

の戸塚式場によく行きましたね☆僕が言うのも何ですが、吉澤企画で2番目にジャクソンさんの従業員と仲良しだと思えますよ（もちろん1番は僕ですが）キャリアに關しても申し分なく、Bランクスタッフとして即戦力だと思っております。☆得意先業者様：アド・クリエーションさん、いなば園神奈川さんなど

扇元さんから意気込み↓日々精進して、成長していきたいと思っています。

■奥村光昭さん C↓B

この方もすでに知っているスタッフさんも多いでしょうが、キカク女子部の先頭におられる間宮洋子さんのご主人様です☆師匠が良いのか本人のセンスが

あり過ぎるのか、浅いキャリアの内から、現場と内勤と2足のワラジで活躍していただきました。筆者との印象深い思い出は何と言っても初おフランスなご遺体を搬送してきた時の奥村さんの顔！「野中さんにハメられました」と言いながらも達成感で満ち溢れていたあの顔は生涯僕の宝物です。扇元さんと同じくBランクとしても即戦力だと確信しています。☆得意先業者様：メモリードさん、花智さん、ウィルさん、たまさん、ケイズ葬祭さん、奥村さんから意気込み↓吉澤企画のBランクに恥じないようこれからも精進していきます！



花智さんで出店！

きかく人事部

暑さ、寒さと直結しているお葬式の仕事。僕らは寒い冬も暑い夏も、必要とされている現場に何うかが仕事です。その場所にはどうしても人手が足りないからです。自分に置き換えてはどうでしょう。手伝ってほしい時に来てくれるとは思いますが、もどんな人に来てほしいと思いますか？

この時期、少なくとも出てくるのが服装や身だしなみのクレーームです。髪型一つにしても色や長さ、清潔感。服装ではスーツの汚れやシワ、フレスラインに靴の汚れなどなどチェックポイントには沢山ありますが、特に暑いシーズンは、軽装で作

厳しい暑さとの闘いがはじまる！

業をしたくなるものです。それを「服装が乱れている」と判断する方も居る事を念頭に置いておいてください。着替えやタオルは必要不可欠。作業中も、人に見せられる状態をキープするのは大変ですが、このお仕事には必要な気遣いだと思えます。気遣い？誰に対しての気遣いなのでしょう？僕も大の汗かきで大変でした。梅雨時期にも差し掛かり荷物も増えます。しかし、準備が出来る事とそうでない事の区別はしなくてははいけません。スーツをブレッサーに挟んだり、ワイシャツにスチームかけたり靴を磨く事はできますよ。前日に



どんな会社で何の作業をしているのかは当日の業者さんやご家族には関係のない事。そして汚れや準備不足は、自分が我慢できるかどうかではありません。あなたを見た、あなた以外の人がある人を見てどう思うか。自分以外の人を嫌な気持ちにさせない為の気遣いは最低限持ち合わせてほしい。誰でも他人に対して期待していて、持っているだろうと信じているはず。残念にも期待通りでなかったとしても、注意や指摘はしにくいもの。そんな余計な気苦労もしたくありません。帰ってからのちよつと？寝る前の少しの準備が自分の価値を守り育てる事に直結している。そう思います（須藤）

クレーム事故報告

遅刻 6件

当日休 0件

車両事故 1件

クレーム 1件

勤務報告期限切れ 1件

休日申告期限切れ 2件

睡眠が心地いい季節。先月は先々月に続き遅刻が続発…しかも1時間近いものが多く業者さまに大きな迷惑をかけてしまいました。今一度、気を引き締めてください。今月は梅雨に入りなにかと公共交通機関の遅延なども予想されます。早め早めの行動で遅刻ゼロを目指していきましょう！上記の記事にもありますが服装の乱れのクレームも頂きました。雨のシーズン特に気を付けましょう！

●自分の役割がわかっていない：役割があれば動くことができますが、役割が無ければ動くことができない。これからは自らが役割と責任を獲得しないといけないと思います。指示が無くて、自分の役割はこれと理解し、自発的に行動することが大切。

●ただ突っ立っている：周りの状況などを読み取り社員やスタッフなどに、「次は何をしたら良いのか」など、次の指示や仕事などを積極的に聞けることが出来る人もいます。その指示を聞けば良いものを、手が空いていて何も聞かずにずっとその場で突っ立っているだけ：ではダメだよ。

●空回りしている人：手伝えれば良いものを、忙しそうだから今は声をかけちゃいけないと思いつつ、次の指示を相手に聞けず、ただ待っている人。忙しさのあまりに、みんながムスツとしていたりすると誰だって声はかけにくいもの、ですが、そんなとき積極的に動いていかなくてははいけないのに周りの状況

況や表情などを逆に読み取ってしまい、指示を待ってしまうので周りからは空回りしていると思われることもありませんか？

●責任を取りたくない：人に指示されて動いたほうが自分の意思で動いたわけでもないのに、何か問題が起きたときにその責任を取る必要がないからだと思います。指示されるのが好きな理由は、指示されて動いたほうが楽だからです。だから指示が来るまで何もせずにいるのです。責任とモチベーションは比例することが多いと思いますよ！責任を持っていこう！

と色々と書きましたが、思いは十人十色ですからね！自分のあったスタイルで進んでいけばいいと思います。ただ、自分を出していない人がいるならば自分を出して過ごすのも悪くない！

今月のワンフレーズはこれ！
『指示待ちをするよりも自発的行動がいい！』
（小池）

今月紹介する火葬場も吉澤企画のお膝元！かわさき北部斎苑です。先月のかわさき南部と川崎市には2つの火葬場しかありません。

施設名称…かわさき北部斎苑(通称…K北)

住所…川崎市高津区下作延6の18の1

火葬炉…16基

休憩室…9部屋

式場…2式場 大式場…約300名対応可能 小式場…約100名対応可能

霊安室(保管庫)…有(6体)

【詳細・備考】

火葬時間の目安は約80分。最近まで炉の改修工事がされて

いたので、早くなるのかと思いきや、まさかの火葬時間延長。自然に優しいエコ火葬だそう

です。霊柩車発着所から入ると正面が炉前になり、会葬者は故人が炉に入った後に目の前で焼

香。収骨までの待合室は火葬棟の

きかく推進部

先月、ここ2年間皆勤賞で参加しているフューネラルビジネスフェア2016(FB

F)とエンディング産業展2016(通称…ENDEX)の2大葬祭イベントに出展することが決まりました。FBFはパシフィコ横浜展示ホールD・Cで7月5、6日の2日間9時半〜。ENDEXは東京ビッグサ

イトで8月22日〜24日の3日間。どちらも夏の開催ってことでなかなかハードなイベントになりそうです。これから、出展準備を進めて吉澤企画の商品やサービスを宣伝し、ついでに営業も行つて、人材の注文に繋げたり、新たなサービスのヒントを得たりしつつ吉澤企画を盛り上げていきたいと思っています。当日、イベント会場に足を運んで葬儀業界の鱗片を見に来た

り、葬祭関係のセミナーもあるので勉強の為に聞きに来るのも面白いかもしれませんね。業者様との話の話題にしてみらうのもあります。ちなみに両イベントに関してスタッフの皆さんに入場チケットをお渡しできます。興味ある方は事務所まで連絡ください。(多田)



常時スタッフ募集中!!!
吉澤企画では常時スタッフを募集しています。友達、知り合い、親族、先輩、後輩また舞台俳優、女優、ミュージシャン、作家、主婦などなど、さらに副業を探している方など周りにいらっしゃるいましたら、是非、吉澤企画を紹介して下さい。大手を広げてお待ちしております。紹介者には金一封制度ありますよ！活用ください。

1階に3部屋、2階に6部屋あります。冷却が終わわり、収骨の準備ができると館内放送が入ります。火葬の進行具合は業者控室や売店などのモニターで見ることができます(火葬中・冷却中・冷却完了)放送が入ったら1階へと降り収骨室へ移動収骨室は2部屋※告別室・収骨室・休憩室すべてに電光掲示板があるのでそこで葬家の名前確認できます。参列者のうち代表者3名程度は炉前に行き、炉の確認を行います(取り違え防止のため)。収骨作法などは職員さんが対応してください。独特な決まり事として受付に火葬許可証を提出すると、『受領書』が渡されます。これを火夫さんに渡して火葬が執行されます。

式場にもデメリットがあり、出棺時間が13時ですので、撤収の制限時間が約1時間とかなりタイト。小式場とは言ってもガッツリ飾る業者さんも多数!!したがって、かわさき北部での飾り撤収は皆さんいつでも全力です(階段だしね行く機会があればキカクスピリットで乗り切ってください。これでかわさき北部斎苑も大丈夫ですね☆次回川崎市から出てみます☆(宮下)



かわさき北部斎苑

前給制度をご利用の方へ

申請は1勤務した翌日以降に1日あたり5000円の申請ができます。受付後に口座への振込みは申請日から翌日までに行います。また、月をまたいでの申請は不可です。週末・祝日など銀行業務が停止している時も申請できません。

先月のコメントの続きですが、GWに行った八丈島。。。まさかの帰る日に濃霧のため飛行機が飛ばず。。。複雑な4連休となりました。さて、気分も改め今月の新人さんの紹介コーナーです。(宮下)



■寺内純子さん…福島県は相馬市出身の寺内さん。女性にしてみればめずらしく2メートルラックの運転経験があるスタッフさんです。現在は某パチンコ店でも勤務されており、キカクスタッフでもお世話になつていている人数!？末永くお願いします。■坂上純子さん…同期の寺内さんと同じ「純子」さん。歯科衛生士の資格持っています。先輩女性スタッフの佐藤福恵さんのラバル出現か!？筆者の経験談



ですが、歯は毎日ちゃんと磨きましよう。余談ですが、筆者の義母の名前も「じゅんこ」さん。■桑原正さん…CM撮影やその助手などをする桑原さん。現在の本職の空いてる時間を有効に使いたいとキカクに入社してくださいました。キレイに映像に残してもらいたいと考えているそのスタッフさん!!桑原さんに相談してみましよう☆■見城俊介さん…様々な経歴を持つ見城さん。筆者と同年です☆さりげなくバンドマン!面接担当者・契約説明会講師とも魅力的な人材だと褒めておりましたよ。見分の広い知識で現場のスターになれるのか!?

お疲れ様です。初夏の陽気です。ね、新緑の景色を見ながら趣味のバイク＆

る寝台部の宮澤です。

さて今回は久しぶりの長距離搬送のご報告です。葬儀社様からご紹介して頂いた案件、狛江市の病院へ調布のご自宅までのご搬送でした。故人となられたお方は狛江市にある病院にがんで入院をされていて、旦那さん娘さんの懸命な看病も報われず40代という若さで永眠されました。ご依頼の流れは病院に出入りの

のはちょっと考えたいらしいのでとりあえずご自宅まで搬送してほしいとの事、しかもご自宅で寝かせてあげたい、お部屋は2階で階段が急なので難しいかも…たそつです。

「とりあえず行つて確認してみよう」ステーション登戸も近かったのでご提案もしてみました。が、やっぱり家に帰りたい。そのお気持ちは充

長距離搬送第
弾遠地故郷

葬儀社（院内業者）様からの
ご注文で、忙しいから吉澤企
画さんの寝台車で自宅まで
搬送して、そのまま集金をし
ちゃって下さいとの事。病院
に出入りの葬儀社さんがいて
も亡くなった方のすべてがそ
の葬儀社に依頼をする訳では
ないのです。院内業者さん
はよくある話ですが搬送だけ
の依頼なら時間と人件費を考
えても外注した方がいい場合
もあります。

準備を整え病院の霊安室に到着し、ご依頼頂いた葬儀社さんに挨拶をしてみると、「うちに主人が、故人様を長野県に連れて帰り、むこうで葬儀をしたいと思いますんだけど悩んでるみたいなので相談にのってあ

「おっと！予想外の流れです（汗）」「この度は誠にご愁傷様で御座います。この度、〇〇様のご搬送のお手伝いをさせて頂きます吉澤企画寝台搬送部の宮澤です。」長野県まで連れて帰るのはちょっと考えたいらしいのでとりあえずご自宅まで搬送してほしいとの事、しかもご自宅で寝かせてあげたいお部屋は2階で階段が急なので難しいかも…だそうです。

「とりあえず行つて確認してみましよう」ステーション登戸も近かったのでご提案もしてみましたが、やっぱり家に帰りたい。そのお気持ちは充

分にわかります。搬送のお仕事をしているときよく耳にしますが、長期入院をされていてお亡くなりになった方の家族が「おじいちゃん、家に帰りたい家に帰りたいってずっと言ってたもんねえ」と。結構聞く言葉です。その気持ちも踏まえ、僕のスキルを発揮し無事にご自宅安置終了！涙ものです（この調子で長野県までの搬送も頂いちゃおうと思っている宮澤です）。「ご家族様のお気持ちのとおりに〇〇様ご自宅にお戻りになりました。良かったですね」こういう優しい言葉いいですよね。これより、冷たくて可哀想なんですけどドライアイスのご処置をさせて頂き

ますね」こういう言葉も大切ですよ！ドライの処置も済み自宅にある仏具で枕飾りの準備をしてほっと一息。さてこれからが本題です。世間話や故人様の想い出話など交えながらここまででの搬送料金をお伝えし、長野県までの搬送の相談をしてみると：「宮澤さんにお願います」と。（ヤッター！）長野県に向かうのは次の日でしたので、ほかの搬送会社には逃げないように「私どもは普段葬儀社様からご依頼を受けて搬送をさせて頂いておりますが、一般の方にもご利用できるようにご遺体搬送とつとむという別名で搬送もお受けしております。もしよろしければホームページを拝見して下さい」（あやしい会社じゃないよ）つかみはOKだったみたいで無事に次の日のご依頼頂きました。長野県までの搬送は片道約300キロ、何もアクシデントもなく無事に故人様のご実家にご搬送をさせて頂きました。毎回恒例のご当地グルメ！今回は信州みそラーメンを頂きました♪

日々心掛けていますが、ご遺族様のお気持ちを親身に受け持ちがこもった対応をするってホント大事なんだなぁと改めて実感しました。

今回は搬送記録の写真を撮っていないので、僕の趣味の写真（笑）（宮澤）



遠藤蘭司子

キカクのセクシー姉さん♡遠藤蘭さんが司会デビューを果たしましたー!!(拍手 参列人数こそ十数名最近の流行りの家族葬でしたが、菩提寺さんを相手に打ち合わせ・式の進行・お別れの仕切り・会食の仕切りなど見事に業務を果たされましたー!!

新しい業務を任された時、大なり小なり緊張しますよね？葬儀でいえば火葬案内と司会業務は花形のポジション。お客様・業者さんからの視線が集まるお仕事。司会をする頃にはその業務の大切さ・責任の大きさを感じているハズ。そんな中でもチャレンジ精神を持ち、見事その役割を果たした遠藤さんに賞賛を――！（宮下）

☆遠藤さんから、業務を終えての感想☆↓正直、今日(司会当日)の事はあまり覚えていません…。ただ、後ろでマイク使つて話したのは、前で話すより緊張しませんでした。言いたい事、言わなきゃいけない事、前に出るまでは覚えていたのに「本日、司会進行させて頂きます遠藤と申します、宜しく願います。」と言つてから真つ白になりました。

☆反省点☆ 落ち着いてゆっくりと話していない。自信がない。伝えたい事が伝わってない。

☆課題☆「自分の言葉を見つけ、お客様に伝わりやすいようにゆつくりと説明、ご案内をする。」

自分で練習しても、
本番になったたら出来
ない自分が悔しかっ
たです」



企画芸
能通信

この新聞が皆
さんのお手元
に届くころに
は無事に結婚
式を挙げて、
新婚旅行か
ら帰ってきて
る多田です。

葬儀で慣れていることもあって、式典モノの段取りもどことなく同じだよね〜と思いながら、セルフプロデュースで行った今回の式は大変だけれど面白いですね。プランナーさんのやりがいのってのがわかった気がします。葬儀と違うのは「始まり」か「終わり」ですが、実は葬儀も残された家族にとっては始まりでもありますね。思いを汲み取って執り行う式という事では同じかもしれませんね。

さて、今月は先月入社した瀬能則子さんの舞台があります！吉澤企画ベテランの西原さんともつながりのある方で、今回は「キンケロ・シアター」で生誕記念の公演です。詳しくはチラシをご覧ください！手前味噌ですが私もシモキでライブやります。お時間あれば合わせてお願いします！

IST

多田
ライブ
情報

来月も皆さんの活動情報をお待ちしております。どうぞしどしどお知らせください！
(多田)

/22(水)@下北沢ART
9:00open/19:30start
ticket 2000yen(DiA)
<http://spinyworld.com>
お気軽にお越しください!!

6/22 (水) @下北沢ARTIST
19:00open/19:30start
Ticket 2000yen(D込)
<http://spinyworld.com>
お気軽にお越しください!!

多田
ライブ
情報

これが企画の出勤STYLE!! ・出社時間は10分前! ・挨拶は明瞭に! ・身だしなみもしっかりと! よろしくお願ひします!!