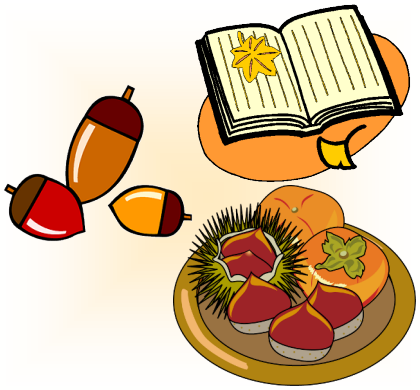
きかく新聞

YOSHIZAWA KIKAKU

H28.11 Vol.23-1

発行 きかく新聞 編集部
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員



お疲れ様です。須藤です

すっかり秋も深まりまして、暖かいものがおいしい季節になってきました。お通夜の席にも「おでん」なんかでちゃたりするんだろうなぁ。仕事中にあのお出汁の香りは殺人的なんですよね。食べれないと思えば思う程に空腹が加速しちゃいます。すでに派遣予約の問い合わせは年末にまで達し、連日多くの電話対応に追われている事務所。今年の繁忙期はもう始まっちゃったようですね。こうなったらもう大晦日までフル回転です。代役も立てられる余裕のない時期到来。怪我も増え、体調も崩しやすい時期なので万全な安全確認と体調管理で今期の繁忙期を乗り切りましょう。

人材と比例して、祭壇や備品レンタルも他の月と比べると件数が増えてきました。設営・撤収の作業に配置が間に合わず、先月は僕も何度か現場をお手伝いさせて頂きました。あらためて感じた事は、やっぱり力仕事であること。本当に現場では腕力と体力が物をいいます。資材や道具を効率よく素早く運び続けないと、飾るにも片づけるにも時間が掛かるのです。飾りが遅れは、お通夜の開式にも重大な影響を及ぼすので誰もかれもピリピリ。配達や納品で現場を数件回る場合だって一緒です。そこで頼りにしていたスタッフに遅刻でもされたら…。組んでいた予定や段取りを変更してでも何とかしなくちゃ！どうする？恐ろしいですね。現場は生放送の連続。遅れの原因は少なくとも事前に消し込んでいきたいものです。そこで毎日の現場をちょっと楽にするヒントを紹介します。新人さんだって質問一つで現場を加速させることが出来るのです。

葬儀に白木祭壇を使う事が当然だった数年前は、当たり前のように祭壇の設営と撤収を繰り返す日々でした。しかし久しぶりでは思うように体が動かない事を実感させられます。そして大小大きさも重さも様々な箱を前にして深呼吸。眺めていても一向に飾りは終わらないのです。さて。ここから何時間かかることやら…。ベテランスタッフさんと新人さんの大きな違いは、現場に到着した時点でベテランさん達の頭の中ではすでに飾りが終わっているのです。設営の内容を聞いた時から移動の間も、特別意識はしていないのですがずっと考えているのです。トラックに積んである荷物の配置や、何から式場に運ぶのか、どこから組み立てて行くのか？この工程をシミュレーション出来ていると余計な動きも指示も最低限。結果、設営完成までの時間が短くて済むんですね。そして僕らに出来る事は、その完成図をいかに聞き出して同じ完成図を共有できるかがポイントになります。想像を言葉にする事が苦手な方も居るので尋ね方を幾つか用意するのも効果があるでしょうね。パートナーが日々変わる僕らは、相手との距離を上手に近づけるプロもでいないといけないのです。初対面でも息が合って来た事がお互い解るはず。すると魔法のように軽快なテンポで現場が仕上がっていく、実に気持ちの良い現場となります。「そんな相方であってほしい。」業者さん達は皆さんに、そう期待しているに違いありません。（須藤）

ワンフレーズコラム

大大大募集の幕開け！！

求人募集のピークが今期もやってきます！毎年、吉澤企画には５０名ほど入社するスタッフがいらっしゃいます！ありがとございます！ですが、１年後に残っているスタッフは半分にも満たないのが現状です。そして、また１年経つとその年に入ったメンバーはまだ半分に…。

みんな色々な事情、色々な思いで吉澤企画に入社してくれるスタッフ！入社１０年以上のスタッフもたくさんいます。ほんとにありがたいです。そんな皆さんと吉澤企画を共に歩んで共有していけることがうれしいですよね。今期もたくさんのスタッフが入ってくれました！またドンドン入ってきます（予定）！

自分たちが教わってきたことや感じたことを新スタッフにも教えてあげてください！

今期も色々な企画を立てて吉澤企画メンバーをサポートしまた、葬儀業界全体をサポートしていきたいですね！！

吉澤企画の運営の方にも興味がありましたら是非一緒に盛り上げていきましょう！

今月のワンフレーズはこれ

「人間の才能なんて、どこに隠されているか分からない。相手の話を聴いてみる。それが第一歩。そこから組織の活性化が始まる」 ロク野村克也

（小池）

★★探しています！！★★

取引業者さんの行方を捜しています。狭い業界なので葬儀をしていれば必ずお会いするはず…スタッフの皆さんの中で次の２社の名前や仕事している現場などどんな情報でも構いませんので見つけたら即、企画に電話でもメールお知らせください。ご協力お願いします。

●渥美屋本店さん

●プランネットセレモニーさん

霊柩車指定料3000円均一キャンペーン中

11月の火葬場搬送に限り

霊柩車の指定料を一律3000円で提供中です！

ベンツ20500円～

ボルボ18500円～

クラウン16500円～

きかく人事部

女性スタッフさんの三時間レディー業務も始まり一か月。早くも多くの業者様から注目されています。意外と三時間という時間枠は、設営や撤収の作業と違い、葬儀式典の内容に特化する上では都合が良いのかもしれません。

知人などに亡くなった事を知らせる範囲が狭くなった近年、世間では「家族葬」という言葉が出回り、あっという間に一般的な形となって定着していきました。実は特別な定義がなく一般葬

と家族葬を分ける境目はグレーであり、家族だけで送るから家族葬。以前は、勤め先や取引先でもその家族を見舞うのが主流で、故人を直接知らない会社関係の会葬者も多かった葬儀は、直接亡くなった方の事を知っている人だけが集まる、本当の意味でのお別れになったとも言えます。開場に足を運んでくれた会葬者、一人ひとりにお礼をしたくなっちゃうのも日本人ならでは。

会葬者の人数が減った事で最初に打撃を受けたのは、大勢の会葬者を見込んで準備するテントや、個々の会葬者に渡す返礼品業者さん。結果、僕らが返礼品の仕事を頂ける機会も少なくなってしまいました。詳しく教えていただける機会も減り経験する機会の少ない分野になってしまい、どんどん遠のいていく。そんな時に始まった三時間業務は、再び返礼品やさんの業務を呼び戻してくれました。それを知った葬儀社さんも興味深々です。あっちでもこっちでも、実は人手が足らずに困っていたんです。今では、せっかくのご注文もお受けできず、お断りが出る程。現場に向かうスタッフの皆さんにもっと自信を持って現場に立って頂きたくて、先日は女性限定!返礼品勉強会を開催しました。参加してくださった方、ありがとうございます。僕も返礼品やさんで積んだ経験が活かせて良かったなと思いました。これからも、少しづつ集まってお勉強できる機会を設けたいと思いますので、皆さん是非お誘い合わせの上ご参加くださいね。そして年末に向けて予定もあると思いますが、この時期を経験するとグン!とスタッフとして成長させてもらえます。それだけ忙しいって事。皆さんの出勤連絡おまちしてますよ。あと、体調の維持と管理には本当に気を付けてくださいね。そう!今から手洗い・うがいは義務です。(須藤)

研修部より11月の研修のご案内です。

お疲れ様です。先月は珍しく現場で2件司会の仕事をしていた宮下です。他の仕事でもそうですが、久し振りの司会をすると覚えていたセリフもところどころあやふやになっていたり反省点多いですね。

さて第3回目は、吉澤企画の主事業にも匹敵しつつある(!?)『病院お迎え・寝台搬送』をメインに勉強をしたいと思います。どちらかと言うと、男性向けな研修ではありませんが、大切な人を亡くしたばかりの遺族対応という点でも女性にとっても実になるのでは?と思ったりしますので、七海ちゃん!今月のご参加お待ちしてます☆新人スタッフさんでもやる気重視したい筆者ですので参加希望の方は返事お願いします☆

日程：11/15(火)※友前
時間：18時～21時まで
定員：10名程度
開催：吉澤企画　登戸本社

☆研修終了後に、参加者で今月も懇親会しましょうね!スペースに限りがありますので、新聞見て参加したいなと思う方は参加希望の旨を宮下までメールでお知らせください。

miyashita@kikaku-y.co.jp

定員に達し次第締め切らせていただきますが、定員に満たない場合は宮下の独断と偏見で参加推薦メールしますね(脅し)次の繁忙期前にロケットスタートで知識をゲットしてください。

夕方研修会の特色としては、日中に行うランク・キャリア別の研修会とテーマを変えて、先輩・後輩、キャリアに関係なく集まって少しづつですが知識・技術を習得していただきその後の懇親会で楽しく仲を深めてもらう、そんな横のつながり・縦のつながりを重要視した研修会にしたいと思っております。引き続き、キカク新聞や事前のメールにてご案内をしていきたいと思いますのでよろしくお願いします。(宮下)

前回の研修会の様子

前給制度をご利用の方へ

申請は1勤務した**翌日以降**に1日あたり5000円の申請ができます。受付後に口座への振込みは申請日から翌日までに行います。また、月をまたいでの申請は不可です。週末・祝日など銀行業務が停止している時も申請できません。

クレーム事故報告

遅刻	3件
当日休	2件
車両事故	1件
クレーム	1件
勤務報告期限切れ	1件
休日申告期限切れ	0件

遅刻3件…最長100分や1時間など長時間にわたり業者様にご迷惑をかけてしまう案件が発生してしまいました。これから特に繁忙期となり業者様も猫の手も借りたい状況で、そんななか遅刻があると…。ピリピリしていますし、その日一日は挽回するのが大変になってしまいます。温かい布団が恋しい時期となりますが、目覚ましセットと早めの就寝など体調管理宜しくお願いします。

10月より始まったレディー3時間業務。
おかげさまで業者様に好評です!!
これも、皆さんの日々の頑張りのおかげです!!
有難うございます。

そして、これから繁忙期に入りますので引き続きよろしくお願いします。何はともあれ、吉澤企画は皆さんの出勤頼りです!!

☆業務に関しての質問やご意見、また現場でのたのレディスタッフに関する情報などありましたら今後の手配や研修などに役立てたいと思いますのでお気軽にお寄せください。

常時スタッフ募集中!!

吉澤企画では常時スタッフを募集しています。友達、知り合い、親族、先輩、後輩また舞台俳優、女優、ミュージシャン、作家、主婦などなど、さらに副業を探している方など周りにいらっしゃいましたら、是非、吉澤企画を紹介して下さい。大手を広げてお待ちしております。紹介者には金一封制度ありますよ!活用ください。

きかく新聞

YOSHIZAWA KIKAKU
H28.11 Vol.23-2

発行 きかく新聞 編集部
編集長 吉澤 隆 & きかく新聞実行委員

営業日記
失敗したら素直に謝る大切さ

だんだんと寒くなるにつれ忙しくなってくるこの業界。2年目の冬を迎えようとしているスタッフさんはもう身を持ってこの業界の繁忙期の大変さを知っていられると思います。今年入社のスタッフさんも先輩の体験談をもとに体調管理ともども頑張って、乗り切っていきましょう。

今月のお話しですが、先月杉並区のとあるお寺施行での通夜の際に、返礼品の配り係を任されたスタッフさんが、式中に会葬者がいる中で、返礼品を数個床に落としてしまうという事案が発生しました。もちろん、長いキャリアのあるそのスタッフさんは、落とした商品を会葬者に配らないように配慮をして商品棚の端に避けたワケですが、知らない人から見ると、キレイな商品と同じ棚に戻していたワケであって「それがいつ誰の手に渡るか?」と考えると面白くはないですよね?式中という事もあり、すぐに責任者(担当者)さんにそのミスを報告できなかったので誤解を受け、大きな叱責をされてしまいました。

僕としても、確かに忙しい中で一時的な対応をしてしまった気持ちも分かります。自分で配る係をしていれば落とした商品を渡さないようできます。ただ、見られていた場合はこの限りではありません。葬儀の際に案内や手伝いで入る我々は常に『**動けない遺族に成り代わって会葬者の対応をしている**』という大切な大前提を忘れてはいけません。つもる話、我々のミスが遺族の方のミスになるわけです。そう考えると、ミスをしてしまった時に最初にする事は、遺族に謝る事ですが、遺族は式中で式場の中で席に座って葬儀に集中されています。また閉式後でも開式前でもそうですが、会葬者さんの対応をして、いちスタッフが気軽に声をかけていいわけでもありません。では誰に報告するのか?それが担当者さんだったり責任者さんなのです。担当者さんは打合せの段階から遺族の方とコミュニケーションを取っているので、代弁者といっても過言ではありません。まずはその方に報告を入れてすみやかに指示を仰ぐ。これができていれば多少のミスは大事には至りません。(もちろん同じミスを繰り返してはダメですよ)

お互いに気持ちの良い仕事にするためにも、つまらない事でも、何かミスをした際にはすみやかに報告するクセをつけましょう。お詫びに埼玉県吉川市の本社まで行った筆者からでした☆(宮下)

FRESH! by AbemaTV
『BOBIの即劇Night』
毎週月曜19時~20時
無料アプリで視聴可能
BOBI Abemaで検索

鈴木一成さん番組情報

他の記事でも紹介していますが、今期は少し現場に出る機会が多い筆者です。訪問した際のお話しでは、クレームのお話しも正直ありましたが、お褒めの言葉だってちゃんとあるのです!!今月は、温めていたお褒めの言葉を皆様とシェアしたいと思います。

2016上半期年頑張った大賞

■こすもす川崎会館さん(葬祭部)…手配担当の水田様より、遠藤瑛さんいつもやる気に満ち溢れていて手配している側としても仕事を気持ちよく教えられる!!とお褒めいただいています。筆者は埼玉の葬儀社さんで遠藤さんとお会いしましたが、このお言葉を頂いて、順調に成長しているんだなぁとしみじみ。引き続き頑張ってください!

■こすもす川崎会館さん(生花部)…こちらも責任者の木村さんから水谷浩二さんの人柄の良さでお褒めの言葉いただいています。水谷さんが起こした訳でなく、同行していた社員さんが車両事故を起こした際に報告していなかったが、水谷さんが正直に報告してくれたので社内で大事になりませんでしたと。

■ファミリーホールさん…こちらは2名が特にお気に入りとノミネート!大井章弘さんは爽やかでいて仕事がスマート!出勤日が少ないのが残念だけど、出勤している日は今後も是非お越しくださいとのこと。また、女性スタッフ大木祐子さんは、気がすごく利くスタッフ。港南台だけでなく鶴ヶ峰にもどんどん来てね☆

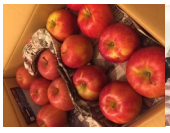
■すぎなみ中央葬祭さん…林千英子さん。短い経験ながらもホウレンソウをしっかり取り精一杯仕事してくれるのでありがたい。吉澤企画にはもったいないのでは(笑)とべた褒めでした。今後もこの調子で頑張ってください☆

■フレスコ銀匠さん…今注文がひっそり熱い料理屋の銀匠さんからもお褒めの言葉2名いただいています。加藤智之さんと原和寛さん。どんどん来て下さいと仰っていました☆

ノミネートされた方は引き続きこの調子で!逆に業者さんとうまく打ち解けないと苦手意識持っている方は、ノミネートされたスタッフさんとお会いした際に仕事っぷりを盗んでみてもいいかも!!必ず実になる事もありますよ。今月も気を引き締めて頑張っていきましょう!(宮下)

企画芸能通信

今年もふるさと納税をして返礼品を楽しんでいる多田です。ざっと、お米20kg、宮崎の豚肉2kg、リンゴ一箱…など。まだ枠があるのでおいしいもの頼んじゃおうと思っています。なにせ、納税した分が2000円で済んでしまうんですから!!



さて、今回は前回紹介した瀬能さんの舞台を見てきました。キンケロシアターにて、2時間半の長編喜劇!?楽しませていただきました。住職兼俳優兼座長さんと一緒に記念撮影!先々月は長谷川凛君のライブも見てきました。久々のバンドライブもいいものです。

引き続き、皆さんの活動情報お待ちしております!(多田)

多田ライブ情報

11/24(木)@下北沢Artist
19:00open
Ticket 2000yen(D込)
http://spinyworld.com
お気軽にお越しください!!

きかく寝台部

お疲れ様です。秋の澄んだ星空をながめながら、流れ星がこないかなぁ～と思いつつ寝台車に乗り込み夜な夜な出動している寝台部の宮澤です。

さて、今回のお話は警察署での対応のしかたのお話をさせて頂きます。

■警察署に到着！

警察署の霊安室は基本裏手にあります。（東京は地下が多いです）車両入口は別にあり門を開けて入ります。なので初めて行く警察署ならば到着したらまず駐車場に寝台車を停め署員さんに声をかけに行きましょう！

正面玄関から入り署員さんに「葬儀社の者ですが霊安室に寝台車を付けるようにと言われました」と伝えましょう。（玄関で竹刀を持って立っている署員でもOK）すると門を開けてくれますので寝台車を霊安室前に停めましょう。霊安室は大体、白バイや護送車（バス）が停めてあるガレージ付近にあります。（事故車や窃盗車が停めてある場合もあり）霊安室をカーテンで目隠ししてある警察署もあります。霊安室の鍵があいてたらご遺体を台の上に乗せましょう！しかしご遺体の頭の向きはどっちか決まっているので、分からなければ署員が来るまで待ちましょう！

ご遺体を台に移す際はご遺体を包んでいる搬送用シーツ（納体袋）のままで移しましょう。シーツを汚したくなければ、お体だけ台に移すことをお勧めいたします。

■署員さんが集まったらお待ちかねの検視がスタート！数年前までは葬儀社がお手伝いをさせてもらっていましたが、ここ最近は殆どしなくてよくなりました。（よかったよかった）しかし！流れを知っていればコイツできるなとアピールできます(笑)　検視の流れは、基本鑑識の方が写真を撮りながら進行します。

まず、ご遺体の全体の写真（服を着たまま）そのあと服を脱がせて写真を撮ります。故人様が着ていた服は最終的に家族へ返すのでゴミ袋などをあらかじめ署員さんへ渡しておくといいです。着ていた服も一枚一枚写真を撮る事もあります。手伝う際は衣服のポケットに物が入っていないか確認するとグッドです！外傷がないかチェック！身長を計測・死後硬直の具合・死斑の確認・手術痕の確認・瞳孔の濁り確認・うっ血点の確認・失禁＆脱糞の確認・直腸温の計測、（うじ虫の大きさの計測）などなど隅々まで調べます。ちなみに刺青がある方は指紋を採られる事もあります。前科がある方もです（汗）登録を抹消するためらしい。

以上で検視の大体の流れです。約1時間程度かかります。この他に県警本部の検視官が来て検視する事もあります。その場に来ていればいいのですが、後から来るとなると2～3時間は覚悟した方がいいでしょう！(笑)いやぁホントこれを数年前まで普通に手伝っていたんだと思うと…すごいですね（汗）

次回はお待ちかねの検案＆解剖の話ができるといいですね。これから繁忙期に入りますが皆さん体調を崩さない様に頑張って下さい。（宮澤）

～寝台部　豆知識（　変編　神奈川県編　）～

ランクアップ特別講座！

11月の問題

問、正誤問題です。前机に置いてあるロウソクを消すときは棺などに蝋が飛ばないように手で覆い息を吹きかけて消す。

問、大徳寺（大リン）は宗派を問わずにどの仏式葬儀でも使用するが、木魚は限られた宗派でのみ使用される。

問、仏式祭壇の上物の彫り物に動物が彫られている場合、顔の向きは外を向くように設置。

きかく寝台部

寝台部に新しい車が仲間入りしました。っていっても中古車です。でも、内装はきれいなのでなかなかいい車なんです！一台は黒のエルグランドで高級感があり企画の寝台部の中ではひときわエレガンスです。もう一台は銀のエスティマで現役の青のエスティマが20万キロを超えてもういつ止まってもおかしくないような状態なので交代選手として導入。現状、霊柩車と寝台車を合わせて12台体制…。車だけは沢山ありますが、大事なスタッフさんが足りていません。現場のスタッフさんにもちょいちょいお手伝いいただきまして、今後の繁忙期を乗り越えていこうと思っています。我こそはって方も連絡お待ちしています！（多田）

新人さんいらっしゃい

無事に10月も終わり、今年も残すところ2か月！！無事に34歳になった筆者ですが、34歳も寝台に現場に営業活動に頑張って邁進していきますので現場などで会った際は仲良くしてください☆そんな感じで10月入社のスタッフさん紹介です。（宮下）

■水谷弘人さん…お笑い芸人の卵な水谷さん。真面目な人柄で、吉澤企画の仕事でも頑張ってください☆めざせキングオブコント！！

■黒澤瑤子さん…現役女子大生の黒澤さん！女子寮にお住まいです☆☆ドキドキなのは筆者だけでしょうか？門限のせいで出勤条件ありますが、現場で見かけた際は仲良くしてください☆

■中川洋人さん…グッドルッキングガイの中川さん。契約説明会にお会いした際の爽やかぶりといったら…☆絶対に業者の奥様から気に入られる人柄だと思いますが、気に入られすぎて不倫なんてご時世的にダメですよ！！

これが企画の出勤STYLE!!　・出社時間は10分前!　・挨拶は明瞭に!　・身だしなみもしっかりと!　よろしくお願いします!!